

Godišnje izvješće o radu

2016. godina

Zagreb, ožujak 2017. godine

Sadržaj

I. Uvod	4
II. Skupština i Glavni odbor	6
Skupština Hrvatskog Crvenog križa	6
Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa	7
Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa	10
III. Organizacijska mreža i članstvo	10
Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa.....	10
Članstvo Hrvatskog Crvenog križa.....	11
Počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa.....	11
IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i skladišno poslovanje	11
Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa	12
V. Služba traženja	12
Postupci traženja.....	12
Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu	15
Zahtjevi u vezi Drugog svjetskog rata.....	15
Obiteljske poruke	15
Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracije.....	15
Korištenje novih tehnologija u metodologiji rada	16
Aktivnosti Službe traženja društava Hrvatskog Crvenog križa.....	17
Ostale aktivnosti	17
VI. Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti	19
Odjel za programe zdravstvene zaštite	19
Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta.....	25
Odjel za prvu pomoć	31
Odjel za dobrovoljno davanje krvi	34
Odjel za socijalne djelatnosti	38
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja	44
Odjel za spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja.....	44
Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama	50
Asanacija bunara	58
Organizirani povratak iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku.....	58
VIII. Služba za zaštitu migranata	58
Programi podrške tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom.....	59

Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama	64
Projekti	68
Psihosocijalna podrška	70
IX. Služba za rad s mladima i volonterima	73
Organizacija rada mladih	74
Međunarodna suradnja mladih	74
Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa.....	77
Suradnja Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje	78
Organizirani odmor i edukacije mladih	78
Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu	78
X. Međunarodna suradnja.....	83
XI. Služba za EU fondove i edukaciju	86
XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa.....	88
XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo	95
Akcije prikupljanja pomoći u zemlji	95
Pridobivanje dobrotvornih članova.....	97
Akcije prikupljanja pomoći za inozemstvo.....	97
Promidžbeni i edukativni materijal	99
XIV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija.....	103
XV. Prilozi.....	108

I. Uvod*

Početak 2016. godine veliki dio aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i dalje se odnosio na pružanje humanitarne pomoći izbjeglicama i migrantima u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru u Slavonskom Brodu, gdje je, osim toga, Hrvatski Crveni križ imao odgovornu ulogu koordinatora međunarodnih organizacija i nevladinih udruga koje su pružale pomoć izbjeglicama i migrantima. Zatvaranjem prihvatnog centra u Slavonskom Brodu 12. travnja 2016. godine, Hrvatski Crveni križ je nastavio kontinuirano pružati pomoć tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini, te osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u njihovoj integraciji u društvo.

U 2016. godini održane su dvije sjednice Skupštine 21. saziva i četiri sjednice Glavnog odbora. Na sjednici Skupštine održanoj u ožujku usvojen je novi Statut Hrvatskog Crvenog križa usklađen sa Zaključkom Gradskog ureda za opću upravu Grada Zagreba od 30. studenog 2015. godine. Na istoj je sjednici donesena i Odluka o izborima za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva u kojoj je utvrđena dinamika izbora u društvima Crvenog križa i Hrvatskom Crvenom križu.

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj u Uredu Predsjednice Republike Hrvatske održana je svečanost na kojoj je predsjednica Kolinda Grabar Kitarović uručila Priznanja višestrukim davateljima krvim.

U Splitu je u rujnu obilježeno 20 godina djelovanja Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja Hrvatskog Crvenog križa koje je održano pod visokim pokroviteljstvom Predsjednice Republike Hrvatske.

Uz brojne projekte, u 2016. godini pokrenut je pilot projekt *«Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa»* kojim se želi povećati razina sigurnosti turista koji borave u hotelima, kampovima, odmaralištima i plažama na području Republike Hrvatske. Proveden je i ekološki projekt *«Crveni križ u plavom okviru»* čiji se cilj čišćenje podmorja i priobalja te promicanje ekološki održivog čišćenja priobalja, sigurnog i odgovornog ponašanja na moru.

Tijekom Tjedna Crvenog križa u Kninu je održano 20. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Tom je prilikom predstavljen i novoosnovani Nacionalni interventni tim Hrvatskog Crvenog križa.

Europsko natjecanje ekipa prve pomoći u 2016. godini održano je u Ljubljani u organizaciji Slovenskog Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ predstavljala je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Osijek, koja je u konkurenciji od 22 ekipe prve pomoći osvojila visoko četvrto mjesto.

Strategija uključivanja mladih, koju je 2015. godine usvojio Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa, implementirana je u 2016. godini i održana je osnivačka sjednica Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Sukladno Pravilniku o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, 2016. godine Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa donio je odluku i dodijelio priznanja *Volonter godine* i *Volonterski tim godine*, a povodom Međunarodnog dana volontera Hrvatski Crveni križ je dodijelio zahvalnice volonterima koji su bili aktivni tijekom izbjegličke krize kao i onim volonterima uključenim u redovite programe Hrvatskog Crvenog križa.

U 2016. godini pripremljena su četiri projekta na natječaj Ministarstva demografije, obitelji, mladih i socijalne politike «Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći» (FEAD). Nositelji projekta, uz Hrvatski Crveni križ, su društva Crvenog križa Osijek, Split i Županija.

U Muzeju suvremene umjetnosti u znak zahvale održano je druženje počasnih članova, poslovnih partnera i donatora Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom «Večer zahvale».

*** Temelj za godišnje izvješće**

Godišnje izvješće temelji se na izvješćima

SREDIŠNJEG UREDA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA;

županijskih društava Crvenog križa:

BJELOVARSKO-BILOGORSKE, DUBROVAČKO-NERETVANSKE, ISTARSKJE, KARLOVAČKE, KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE, KRAPINSKO-ZAGORSKE, LIČKO-SENJSKE, MEĐIMURSKJE, OSJEČKO-BARANJSKE, POŽEŠKO-SLAVONSKJE, PRIMORSKO-GORANSKE, SPLITSKO-DALMATINSKE, ŠIBENSKO-KNINSKE, VARAŽDINSKE, VUKOVARSKO-SRIJEMSKJE i ZAGREBAČKE;

te gradskih i općinskih društava Crvenog križa:

BELI MANASTIR, BIOGRAD N/M, BJELOVAR, BUJE, BUZET, CRIKVENICA, ČAKOVEC, ČAZMA, DARDA, DARUVAR, DELNICE, DONJA STUBICA, DONJI LAPAC, DONJI MIHOLJAC, DRNIŠ, DUBROVNIK, DUGA RESA, DUGO SELO, DVOR, ĐAKOVO, ĐURĐEVAC, GAREŠNICA, GLINA, GOSPIĆ, GRAČAC, GRUBIŠNO POLJE, GVOZD, HRVATSKA KOSTAJNICA, HVAR, ILOK, IVANEC, IVANIĆ-GRAD, JASTREBARSKO, KARLOVAC, KAŠTELA, KLANJEC, KNIN, KOPRIVNICA, KORČULA, KRAPINA, KRIŽEVCI, KRK, KUTINA, LABIN, LUDBREG, MAKARSKA, MALI LOŠINJ, METKOVIĆ, NAŠICE, NOVI MAROF, NOVI VINODOLSKI, NOVSKA, OBROVAC, OGULIN, OMIŠ, OPATIJA, ORAHOVICA, OSIJEK, OTOČAC, OZALJ, PAG, PAKRAC, PAZIN, PETRINJA, PLITVIČKA JEZERA, PLOČE, POREČ, POŽEGA, PREGRADA, PULA, RIJEKA, ROVINJ, SAMOBOR, SENJ, SINJ, SISAK, SLAVONSKI BROAD, SLUNJ, SOLIN, SPLIT, SUPETAR, SVETI IVAN ZELINA, ŠIBENIK, TOPUSKO, TROGIR, VALPOVO, VARAŽDIN, VELIKA GORICA, VINKOVCI, VIROVITICA, VODICE, VOJNIĆ, VRBOVEC, VRBOVSKO, VRLIKA, VUKOVAR, ZABOK, ZADAR, ZAGREB, ZLATAR i ŽUPANJA.

Društva Crvenog križa čiji podaci nisu obuhvaćeni Godišnjim izvješćem o radu Hrvatskog Crvenog križa jer su svoje izvješće dostavila **IZVAN ROKA**:

SLATINA i ZAPREŠIĆ.

Društva Crvenog križa koja **NISU** dostavila izvješće su:

BENKOVAC, ČABAR, IMOTSKI, LASTOVO (nije djelovalo), NOVA GRADIŠKA, RAB, SLATINA, VIS, VRGORAC, ZAPREŠIĆ, DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA BRODSKO-POSAVSKE, SISAČKO-MOSLAVAČKE i VIROVITIČKO-PODRAVSKE (nije djelovalo) i ZADARSKE ŽUPANIJE.

II. Skupština i Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

U 2016. godini održane su dvije sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa s 21. točkom dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Pregled održanih sjednica Skupštine 21. saziva

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
22. ožujka 2016. – 4. sjednica	10
14. prosinca 2016. – 5. sjednica	11
UKUPNO	21

Na **4. sjednici** Skupštine 21. saziva Hrvatskog Crvenog križa dana održanoj 22. ožujka 2016. godine usvojen je novi Statut Hrvatskog Crvenog križa, a sukladno Zaključku Gradskog ureda za opću upravu Grada Zagreba od 30. studenog 2015. godine.

Statut Hrvatskog Crvenog križa objavljen je u «*Narodnim novinama*», broj 56/2016.

Skupština Hrvatskog Crvenog križa je donijela odluku kojom se gospođi Josipi Rimac, potpredsjednici Hrvatskog Crvenog križa aktivira status potpredsjednice, a koji je stavljen u mirovanje Odlukom Skupštine Hrvatskog Crvenog križa (*urbroj: 11-2/2015*) od dana 2. srpnja 2015. godine.

Nadalje, donesena je Odluka o izborima za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva u kojoj je detaljno utvrđena dinamika održavanja izbora u društvima Crvenog križa i Hrvatskom Crvenom križu. Utvrđeno je da će se:

- izbori zastupnika za skupštine općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa u osnovnim i mjesnim društvima Crvenog križa i drugim ustrojstvenim oblicima provoditi od 1. rujna do 15. prosinca 2016. godine,
- konstituiranje skupština općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa održati od 15. prosinca 2016. godine do 15. siječnja 2017. godine,
- izbori zastupnika iz općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa za skupštine županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa i Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa provoditi od 15. prosinca 2016. godine do 15. siječnja 2017. godine,
- konstituiranje skupština županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa održati od 15. siječnja do 15. veljače 2017. godine,
- izbori zastupnika iz županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa provoditi od 15. siječnja do 15. veljače 2017. godine.
- konstituiranje Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva održati do 27. ožujka 2017. godine.

Skupština je usvojila godišnje izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2015. godinu, financijsko izvješće za 2015. godinu, kao i izvješće Nadzornog odbora za 2015. godinu te donijela Odluku o usvajanju godišnjeg obračuna Hrvatskog Crvenog križa za 2015. godinu i primila na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2015. godinu.

Na **5. sjednici** Skupštine 21. saziva Hrvatskog Crvenog križa održanoj dana 14. prosinca 2016. godine usvojen je Rebalans financijskog plana za 2016. godinu, Program rada za 2017. godinu, Financijski plan za 2017. godinu, Odluka o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u

2017. godini i Odluka o visini članarine u 2017. godini. Sukladno odredbama Statuta doneseni su sljedeći pravilnici:

1. Pravilnik o izborima u Hrvatskom Crvenom križu (*članak 24. Statuta Hrvatskog Crvenog križa*);
2. Pravilnik o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa (*članak 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa*);
3. Pravilnik o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama (*članak 39. točka 16. Statuta Hrvatskog Crvenog križa*).

Pravilnik o izborima u Hrvatskom Crvenom križu

Pravilnikom o izborima u Hrvatskom Crvenom križu uređuje se kandidacijski postupak i način izbora, sukob interesa, opoziv i druga pitanja vezana za zastupnike u Skupštini Hrvatskog Crvenog križa.

Pravilnikom se uređuje izbor predsjednika i potpredsjednika Skupštine Hrvatskog Crvenog križa, izbor članova Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa i izbor članova Nadzornog odbora Hrvatskog Crvenog križa.

Pravilnik o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa

Pravilnikom o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa utvrđuje se: način dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa, prava i dužnosti počasnog člana Hrvatskog Crvenog križa i druga pitanja vezana uz počasno članstvo Hrvatskog Crvenog križa.

Pravilnik o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama

Pravilnikom o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama utvrđuje se: pravni okvir, načela djelovanja, definira krizna situacija, operativne snage, ustroj, aktivnosti te druga pitanja od važnosti za djelovanje u kriznim situacijama Hrvatskog Crvenog križa i njegovih ustrojstvenih oblika – općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa s pravnom osobnošću.

Hrvatski Crveni križ i društva Crvenog križa pripremu i djelovanje u kriznim situacijama obavljaju kao javnu ovlast sukladno članku 8. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu, članku 5. Statuta te kao dio operativnih snaga sustava civilne zaštite sukladno članku 20. i članku 29. Zakona o sustavu civilne zaštite.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

U 2016. godini održane su četiri sjednice Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa 21. saziva (3 redovne i 1 svečana) na kojima je raspravljano o 51 točki dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 21. saziva

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
10. ožujka 2016. – 17. sjednica	12
10. svibnja 2016. – 18. (svečana) sjednica	10
27. rujna 2016. – 19. sjednica	12
29. studenog 2016. – 20. sjednica	17
UKUPNO	51

Na **17. sjednici** Glavnog odbora 21. saziva Hrvatskog Crvenog križa održanoj dana 10. ožujka 2016. godine razmatrani su Financijski izvještaji na datum 31. prosinca 2015. zajedno s izvješćem neovisnog revizora, Izvješće o radu Nadzornog odbora za 2015. godinu i Izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2015. godinu te su isti upućeni Skupštini Hrvatskog Crvenog križa na usvajanje. Glavni odbor je usvojio Izvješće o ostvarenju Plana prikupljanja doza krvi Hrvatskog Crvenog križa u 2015. godini i Pregled prihoda/rashoda vezano za Apel za pomoć izbjeglicama te donio sljedeće financijske odluke: o članarini Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies - IFRC*) za 2016. godinu, o donaciji za projekt «*Vukovarski vodotoranj – simbol hrvatskog zajedništva*», o ovlaštenju izvršnom predsjedniku za raspolaganje financijskim sredstvima, o kupovini kamiona od 10 tona, manjeg dostavnog vozila i putničkog kombija iz sredstava donacije Republike Koreje.

Nadalje, donesena je odluka o imenovanju likvidatora Hrvatskog Crvenog križa. Sukladno Statutu, u postupku likvidacije likvidator zastupa Hrvatski Crveni križ te se otvaranjem likvidacijskog postupka upisuje u registar udruga kao osoba ovlaštena za zastupanje udruge do okončanja postupka likvidacije i brisanja udruge iz registra udruga.

U točki dnevnog reda vezano za pripremu 4. sjednice Skupštine, utvrđen je prijedlog Statuta i Odluka o izborima za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva; prihvaćen je prijedlog dnevnog reda za sjednicu Skupštine Hrvatskog Crvenog križa i materijal za sjednicu te se raspravljalo o Pravilniku o izborima u Hrvatskom Crvenom križu, ali konačan prijedlog za Skupštinu nije donesen.

Na **18. sjednici** (*svečanoj*) Glavnog odbora 10. svibnja 2016. godine, održanoj povodom Svjetskog dana Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*8. svibnja*) i Tjedna Crvenog križa (*od 8. do 15. svibnja*), dodijeljena su priznanja «*Volonter godine*» i «*Volonterski tim godine*» za 2015. godinu. «*Volonterkom godine*» proglašena je Ivona Rogina, volonterka Gradskog društva Crvenog križa Sisak, a «*Volonterskim timom godine*» proglašen je tim Gradskog društva Crvenog križa Županja.

U radnom dijelu sjednice donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika, usvojen je Pregled prihoda/rashoda vezano za Apel za pomoć izbjeglicama, primljeno je na znanje Godišnje izvješće Pučkog pravobranitelja za 2015. godinu kao i informacija o sastanku u Ministarstvu zdravlja i provedenom nadzoru iz Ministarstva zdravlja, donesena je odluka o donaciji Japanskom Crvenom križu, odluka o nabavi iz međunarodnog apela («*Emergency Appeal*»), prihvaćen je prijedlog pripreme akcije «*Solidarnost na djelu 2016.*» te je primljen na znanje pregled događanja u Tjednu Crvenog križa od 8. do 15. svibnja 2016. godine.

Na **19. sjednici** Glavnog odbora održanoj 27. rujna 2016. godine, imenovan je Natjecateljski odbor za Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa i razmotrene su pripreme za natjecanje, donesena je Odluka o imenovanju članova Povjerenstva za provjeru stručne osposobljenosti iz prve pomoći i Odluka o darovanju uredskog namještaja; primljeno je na znanje Izvješće o održanom 20. Državnom natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa (*Knin*) te je donesena Odluka o održavanju 21. Državnog natjecanja mladih hrvatskog Crvenog križa (*Sisak 13. svibnja 2017. godine*).

Nadalje, doneseni su prijedlozi Pravilnika o izborima u Hrvatskom Crvenom križu i Pravilnika o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa, koji su upućeni na usvajanje Skupštini te je donesen novi Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika.

Služba za financijske i računovodstvene poslove podnijela je na razmatranje Izvješće o financiranju migracijske krize – Financiranje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u migracijskoj krizi iz donacijskih sredstava i Pregled prihoda/rashoda – Apel za pomoć izbjeglicama te bilješku vezanu za preliminarni verifikacijski izvještaj UNHCR-a, Financijsko izvješće društava Crvenog križa za 2015. godinu te Izvješće o ostvarivanju sredstava društava Crvenog križa iz proračuna JLS za 2015. godinu i za razdoblje I-VI. 2016. godine koje je Glavni odbor primio na znanje; usvojeno je Financijsko izvješće Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje I-VI. 2016. godine, usvojen je prijedlog za osnivanje Fonda za krizna stanja i Fonda za razvoj društava Crvenog križa.

Dana 29. studenog 2016. godine održana je **20. sjednica** Glavnog odbora, na kojoj je usvojen Pravilnik o radu mladih Hrvatskog Crvenog križa, Financijsko izvješće Hrvatskog Crvenog križa za I.-IX. 2016. godine te prijedlog Plana prikupljanja doza krvi Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu; primljena je na znanje informacija o prodaji doplatnih maraka za razdoblje od 2008.-2016. godine, informacija o održanoj svečanosti dodjele priznanja dobrovoljnim davateljima krvi u Uredu Predsjednice Republike Hrvatske, presuda Vrhovnog suda Republike Hrvatske povodom revizije protiv drugostupanjske presude vezano uz imovinu Hrvatskog Crvenog križa u Rijeci.

Vezano za pripremu 5. sjednice Skupštine na navedenoj sjednici utvrđen je prijedlog dnevnog reda sjednice te sljedeći prijedlozi koji se podnose Skupštini na usvajanje:

- prijedlog Rebalansa financijskog plana za 2016. godinu,
- prijedlog Programa rada za 2017. godinu,
- prijedlog Financijskog plana za 2017. godinu,
- prijedlog Odluke o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini,
- prijedlog Odluke o visini članarine u 2017. godini,
- prijedlog Pravilnika o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama,
- prijedlog Pravilnika o izborima u Hrvatskom Crvenom križu,
- prijedlog Pravilnika o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa.

Nadalje, donesena je Odluka o visini otpremnine zbog odlaska u mirovinu za 2017. godinu, Odluka o slobodnim danima te Odluka o uspostavi naziva i statusa «*Ambasador Hrvatskog Crvenog križa – promicatelj humanosti*». Glavni odbor je na navedenoj sjednici prihvatio kandidaturu Gradskog društva Crvenog križa Buje za domaćinstvo 12. Nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini.

Na sjednici je raspravljano i o imovini Hrvatskog Crvenog križa, a vezano za Odluku Skupštine Hrvatskog Crvenog križa o postupanju s nepokretnom imovinom Hrvatskog Crvenog križa od 2. srpnja 2015. godine, kojom Skupština zadužuje Glavni odbor da, sukladno definiranoj namjeri, kada se za to steknu preduvjeti, poduzme konkretne radnje i objavi javni natječaj za prodaju odnosno zamjenu i druge aktivnosti, a u cilju realizacije otuđenja, vodeći računa da uvjeti otuđenja budu maksimalno u korist Hrvatskog Crvenog križa. Slijedom navedenog, Glavni odbor

je primio na znanje informaciju o objavljenom Natječaju o prodaji nekretnina u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa (*«Narodne novine» 102/16*) te na temelju provedenog Natječaja o prodaji nekretnina u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa i prijedloga Povjerenstva za obnovu, izgradnju i prodaju nekretnina Hrvatskog Crvenog križa na Velom Lošinju, donio odluku o prihvaćanju ponude po Natječaju i prodaji nekretnina.

Glavni odbor je, također, imenovao Povjerenstvo za kupovinu objekta za smještaj Nacionalnog logističkog centra te ga ovlastio da izvrši sve potrebne radnje kako bi se kupio novi skladišni prostor za potrebe Hrvatskog Crvenog križa te donio zaključak o kupovini stana u Ulici Crvenog križa 14/IV., Zagreb uz ovlast izvršnom predsjedniku da uđe u pregovore za kupovinu predmetnog stana.

Članovi Glavnog odbora su raspravljali o Odlikovanju Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske za dobrovoljne davatelje krvi te su dali punu podršku predsjedniku i izvršnom predsjedniku da iznađu rješenje kako bi dobrovoljni davatelji krvi i nadalje dobivali Odlikovanje Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske te da se pronađu pravna i financijska rješenja.

Na svim sjednicama, kao posebne točke dnevnog reda, podnošena su izvješća o radu između sjednica i izvršenju zaključaka s prethodnih sjednica te su razmatrana organizacijsko-kadrovska pitanja. U izvješćima o radu između sjednica prezentiran je rad u društvima Crvenog križa i Nacionalnom društvu, aktivnosti u zemlji i u sklopu međunarodne suradnje.

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2016. godine održala je dvije sjednice. Na sjednicama razmatrani su prijedlozi pristigli iz 8 društava Crvenog križa i Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa. Komisija je donijela odluke o dodjeli 5 zlatnih, 8 brončanih znakova priznanja i 32 zahvalnice Hrvatskog Crvenog križa pojedincima, te 4 plakete i 1 srebrna plaketa Hrvatskog Crvenog križa pravnim osobama.

Red Hrvatskog Crvenog križa, jedno od najviših priznanja koja dodjeljuje Hrvatski Crveni križ za izvanredne zasluge i naročiti doprinos razvoju Hrvatskog Crvenog križa, te dugogodišnji dobrovoljni rad, za više od 30 godina neprekidnog aktivnog rada, primila su u 2016. godini tri volontera i to: Ružica Barac (*Gradsko društvo Crvenog križa Crikvenica*), Marija Lisac (*Gradsko društvo Crvenog križa Delnice*) i Dante Paolo Ferraris (*Gradsko društvo Crvenog križa Karlovac*).

III. Organizacijska mreža i članstvo

Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Broj općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa s pravnom osobnošću ostao je nepromijenjen u odnosu na 2015. godinu. Nazivi društava Hrvatskog Crvenog križa utvrđeni su člankom 17. Statuta Hrvatskog Crvenog križa (*«Narodne novine» 56/2016*).

Dio izvješća o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu izrađen je na temelju **114** (*16 županijskih te 100 općinskih i gradskih*) dostavljenih godišnjih izvješća društava Crvenog križa.

Ravnatelji društava svoju funkciju obnašaju u pravilu kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos (*profesionalno*), a u društvima Crvenog križa Donji Lapac, Kaštela, Pregrada, Brač

(Supetar) i Vis ravnatelji funkciju obnašaju volonterski. Ravnatelji društava Crvenog križa Istarske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Zagrebačke županije funkciju obavljaju kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos, a u ostalim županijskim društvima funkciju ravnatelja županijskog društva volonterski obnaša ravnatelj jednog od gradskih društava iz te županije.

Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da: **24** ravnatelja (21,05 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), **34** (29,83 %) ima višu stručnu spremu (VŠS), a **58** (49,12 %) ima visoku stručnu spremu (VSS).

Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: **76** (64,91 %) su žene, a **40** (35,09 %) su muškarci.

Starosna struktura ravnatelja je sljedeća: **40** (34,21 %) ravnatelja ima do 45 godina; **53** (45,61 %) ima od 46 do 60 godina, a ravnatelja starijih od 60 godina je **23** (20,18 %).

Članstvo Hrvatskog Crvenog križa

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (stanje na dan 31. prosinca 2016. godine), Hrvatski Crveni križ ima **223.265** članova što je u odnosu na prethodnu godinu (198.338) porast za **24.927** članova.

Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa

Ukupno	Aktivni ¹	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
223.265	17.723	46.652	1.615	120	157.155

Počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa

Počasni članovi izuzetno su važan dio Hrvatskog Crvenog križa. Na svojoj sjednici održanoj 14. prosinca 2016. godine, Skupština Hrvatskog Crvenog križa donijela je Pravilnik o načinu dodjeljivanja počasnog članstva Hrvatskog Crvenog križa, kojim je između ostaloga definiran Zbor počasnih članova i namjera da se jednom godišnje okupi sve počasne članove Hrvatskog Crvenog križa. U tom smislu, u Muzeju suvremene umjetnosti, 25. studenog u znak zahvale održano je druženje počasnih članova, poslovnih partnera i donatora Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom «Večer zahvale».

IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i skladišno poslovanje

Služba za financijske i računovodstvene poslove u 2016. godini obavljala je redovne poslove koje obavlja u organizaciji kao služba koja prati cjelokupno poslovanje. Krajem veljače 2016. godine započinje primjena obrasca Procjena fiskalnog učinka (PFU) koji je uveden u svrhu praćenja izvršenja financijskih planova i odobravanja troškova pojedinačno za službe Hrvatskog Crvenog križa.

U listopadu 2016. godine Služba sukladno promjenama u sistematizaciji mijenja opseg rada i naziv iz Službe za financijsko računovodstvene poslove u Službu za financijsko-računovodstvene poslove i skladišno poslovanje.

¹ Aktivni članovi Hrvatskog Crvenog križa su «poslovno sposobni hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište na području Republike Hrvatske, koji su spremni sudjelovati u radu svog društva Hrvatskog Crvenog križa i plaćati članarinu.» (članstvo Hrvatskog Crvenog križa - čl. 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa)

Nadzorni odbor

Tijekom 2016. godine održane su 2 sjednice Nadzornog odbora.

Nadzorni Odbor raspravljao je o Financijskom izvještaju zajedno s izvješćem neovisnog revizora za 2015. godinu, rebalansu Financijskog plana za 2016. godinu, Financijskom planu i Programu rada Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu.

V. Služba traženja

Nacionalni ured Službe traženja provodi aktivnosti koje su usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba ili drugih izvanrednih situacija, velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, kao posljedica migracija, te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih životnih okolnosti koje zahtijevaju humanitarno djelovanje (*tzv. mirnodopska traženja*).

Svoj rad Nacionalni ured Službe traženja temelji na Ženevskim konvencijama i Dopunskim protokolima, a reguliran je Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (*«Narodne novine» 71/2010*) i Pravilnikom o Službi traženja Hrvatskog Crvenog križa (*«Narodne novine» 52/2007*) te je jedna od javnih ovlasti koje obavlja Hrvatski Crveni križ. Aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja provode se i u skladu sa smjernicama Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*2008. – 2018*).

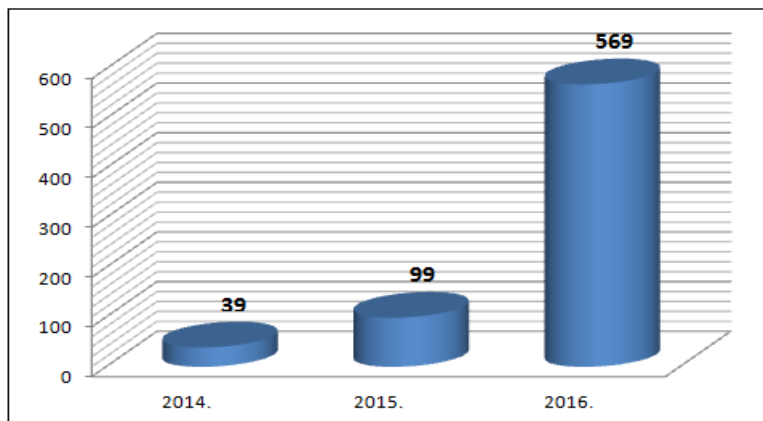
Postupci traženja

Tijekom 2016. godine otvoreno je **630** novih postupaka traženja nestalih osoba i to za:

- **13** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (*5* zahtjeva za traženje, *8* zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- **2** osobe nestale tijekom sukoba na Kosovu,
- **10** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **36** osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- **569** zahtjeva za traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija (*10* zahtjeva za traženje pokrenutih kod Hrvatskog Crvenog križa te *559* zahtjeva za traženje zaprimljenih od drugih nacionalnih društava).

Tijekom godine zabilježen je značajan porast broja zahtjeva za traženje osoba nestalih kao posljedica migracija u odnosu na prethodne godine. Zahtjevi koje smo zaprimili od drugih nacionalnih društava otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi.

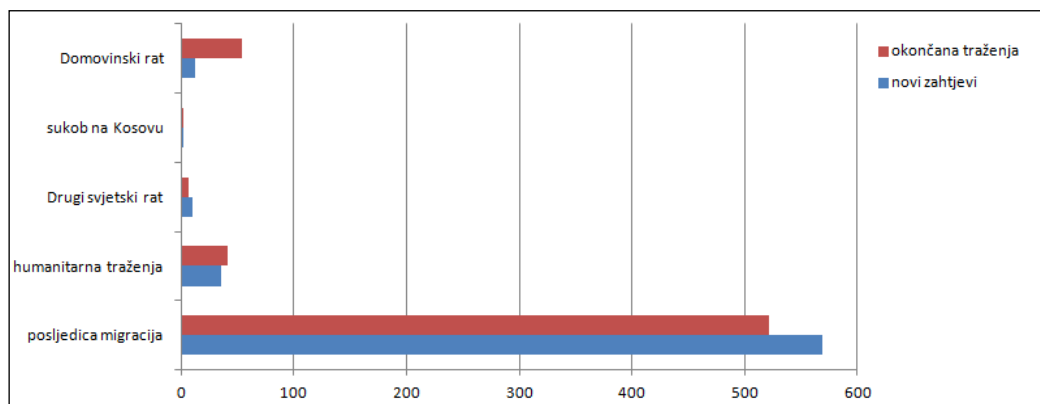
Usporedba broja otvorenih zahtjeva za traženje osoba razdvojenih uslijed migracija tijekom 2014., 2015. i 2016. godine



Postupci traženja nestalih osoba su rješavani identifikacijom posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba i uspostavom kontakta među razdvojenim članovima obitelji. Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je **625** postupaka traženja nestalih osoba i to za:

- **54** osobe nestale tijekom Domovinskog rata (*33 zahtjeva za traženje i 21 zahtjev za traženje posmrtnih ostataka*),
- **2** osobe nestale tijekom sukoba na Kosovu,
- **7** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **41** osobu nestalu u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- **521** osobu razdvojenu kao posljedica migracija.

Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2016. godini



Za **11** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, te za **2** osobe nestale tijekom krize na Kosovu, za koje su već ranije pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije nestalih osoba.

Tijekom izvještajnog razdoblja Uprava za zatočene i nestale Ministarstva branitelja organizirala je **4** identifikacije, te je Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa obavijestila **44** člana obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

Na dan 31. prosinca 2016. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo je još uvijek otvoreno:

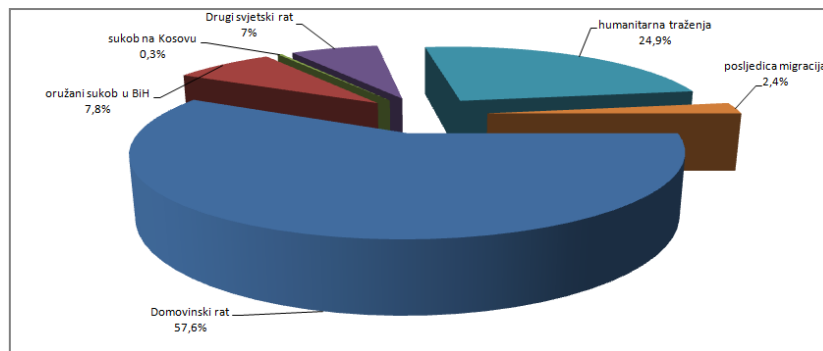
- **1.665** zahtjeva za traženje i
- **406** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Nakon objavljivanja IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991.-1995. godine, na web stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa (*familylinks.org*), Knjiga je objavljena u elektronskom obliku. Hrvatskom Crvenom križu omogućen je unos podataka nakon zaprimanja informacija na temelju kojih se zahtjev može okončati ili unošenja novo pokrenutih zahtjeva, te se ažurirani podaci mogu i pretraživati na web stranici: familylinks.icrc.org/croatia.

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja u postupku je i:

- **281** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **11** zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- **250** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **86** zahtjeva za traženje osoba razdvojenih uslijed migracija, te
- **897** zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima.

Struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31.12.2016.



Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja na postupcima traženja surađivao je s institucijama u Republici Hrvatskoj (*Upravom za zatočene i nestale Ministarstva branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom i dr.*), Međunarodnim odborom Crvenog križa – delegacijama u Beogradu, Prištini, Sarajevu, Kabulu, Damasku, Braziliji i Središnjom agencijom za traženje u Ženevi, Međunarodnom Službom traženja u Arolsensu, te službama traženja **27** nacionalnih društava Crvenog križa (*Alžira, Argentine, Austrije, Australije, Benina, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Čilea, Finske, Francuske, Grčke, Irske, Italije, Izraela, Kanade, Kosova, Mađarske, Makedonije, Meksika, Nizozemske, SR Njemačke, Poljske, SAD, Slovenije, Srbije, Švicarske i Velike Britanija*). Zaprimljena su i obrađena **1.572** pisma međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je **1.639** pisama.

U skladu s obvezama preuzetima «*Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine*» između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj. S Regionalnom delegacijom Međunarodnog odbora Crvenog križa održano je više sastanaka u svrhu unapređenja suradnje i jačanja kapaciteta na području obnavljanja obiteljskih veza.

Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Nacionalni ured Službe traženja pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (*potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama*). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuto je i okončano **11** zahtjeva za izdavanje potvrda.

Zahtjevi u vezi Drugog svjetskog rata

Zaprimljeno je **10** novih zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata, a okončano **7** zahtjeva za traženje. Tijekom 2016. godine nisu zaprimljeni novi zahtjevi za provjeru vremena provedenog u zarobljeništvu/internaciji tijekom Drugog svjetskog rata.

Obiteljske poruke

Nacionalni ured Službe traženja i Službe traženja lokalnih društva Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2016. godine zaprimile su, obradile i prosljedile **8** obiteljskih poruka, te su uručene članovima obitelji. Većina poruka odnosila su se na osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji vezano za migrantsku krizu.

Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Najveći dio aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2016. godine, odnosio se na pružanje pomoći osobama razdvojenim uslijed migracija, posebno na ruti koja je prolazila područjem Republike Hrvatske, kako bi pronašli i stupili u kontakt sa članovima svojih obitelji.

Od početka 2016. godine, najveći dio aktivnosti provodio se u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru (*ZPTC*) Slavonski Brod. Usluge Službe traženja pružane su svakodnevno, tijekom 24 sata, sve do 5. ožujka, kada je, nakon zatvaranja granica, prestao organizirani transport osoba duž migrantske rute. Do zatvaranja migrantske rute većina poslova Službe traženja odnosila se na provođenje preventivnih mjera – sprečavanja razdvajanja članova obitelji, promoviranje usluga Službe traženja, kao i aktivnosti obnavljanja kontakta i spajanja članova obitelji razdvojenih tijekom putovanja. Pomoć je pružana i kategoriji posebno osjetljivih osoba – maloljetnicima bez pratnje. Aktivnosti su se odnosile na pružanje pomoći oko traženja članova obitelji, uspostavljanja i održavanja kontakta s članovima obitelji, te pribavljanja potrebnih dokumenata radi spajanja s članom obitelji.

Aktivnosti Službe traženja provodili su djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja, članovi interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa educirani za poslove Službe traženja, prevoditelji (*barem jedan tijekom smjene*). Također su angažirane i osobe zaposlene na javnim radovima u Gradskom društvu Crvenog križa Slavonski Brod.

Nakon zatvaranja migrantske rute, vrste usluga i organizacija rada Službe traženja je promijenjena, te se rad u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod odvijao u dvije smjene, a usluge su se većinom odnosile na obnavljanje i održavanje kontakta među članovima obitelji. Zimski prihvatni tranzitni centar Slavonski Brod potpuno je zatvoren 15. travnja 2016. godine, te su izbjeglice/migranti premješteni u prihvatilišta za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu i Kutini. Za potrebe pružanja usluga Službe traženja uspostavljen je mobilni tim

sastavljen od dva djelatnika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatne centre.

Osobama razdvojenim od svojih članova obitelji uslijed migracija, tijekom 2016. pružene su sljedeće usluge:

- za **497** obitelji razdvojenih duž migrantske rute pružena je pomoć u njihovom ponovnom spajanju;
- tražitelji koji su se nalazili u Republici Hrvatskoj, pokrenuli su **10** postupaka traženja;
- od drugih nacionalnih društava Crvenog križa, zaprimljeno je **559** zahtjeva za traženje (*kako su u zahtjevima za traženje navedeni podaci i o drugim članovima obitelji koji su bili u pratnji tražene osobe, broj traženih osoba je veći od broja pokrenutih zahtjeva za traženje i odnosi se na ukupno 1.643 osobe*);
- za **8** maloljetnika bez pratnje pružena je pomoć pri traženju njihovih obitelji, održavanju kontakta te pribavljanja potrebnih dokumenata;
- za **249** razdvojenih obitelji omogućeno je obnavljanje i održavanje kontakta s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem interneta.

U svom radu surađivali smo sa svim subjektima koji mogu pomoći u pružanju potrebnih podataka, prije svega službama koje sudjeluju u radu izvještajnih centara (*Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Centrom za socijalnu skrb, kao i različitim organizacijama u kampovima: UNHCR, UNICEF, Save the Children i dr.*), sa službama traženja nacionalnih društava duž migracijske rute s kojima smo kontaktirali na dnevnoj bazi (*nacionalnim društvima Crvenog križa: Slovenije, Srbije, Makedonije, Bugarske, Austrije i Njemačke*) kao i Međunarodnim odborom Crvenog križa.

Korištenje novih tehnologija u metodologiji rada

Zbog potreba što efikasnijeg i bržeg obavljanja aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza i traženja razdvojenih članova obitelji, od početka migrantske krize, na inicijativu nacionalnih društava, Međunarodni odbor Crvenog križa izradio je nove alate za rad službi traženja. Kako je pristup i dostupnost informacijskim tehnologijama sve veća, upotreba računalne tehnologije omogućava učinkovitiju komunikaciju i prijenos podataka, kako za korisnike, tako i za međusobnu komunikaciju među službama traženja nacionalnih društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca. Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa koristi više novih alata, posebno onih namijenjenih obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija:

- «*Trace The Face*» – javna web stranica Međunarodnog odbora Crvenog križa (www.tracetheface.org) na kojoj se objavljuju fotografije osoba koje su pokrenule zahtjev za traženje članova obitelji. Fotografije tražitelja objavljuju se i na plakatima, koji sadrže kontakt podatke Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa, a izloženi su u centrima za smještaj migranata i mjestima gdje se okuplja veći broj migranata;
- «*Back Office*» – zaštićena baza podataka za evidentiranje djece bez pratnje ili osoba koje traže svoju djecu, kojoj mogu pristupiti samo djelatnici službi traženja nacionalnih društava i postaviti fotografije tražitelja ili pretraživati fotografije osoba koje su pokrenule traženja;
- aplikacija «*The Red Cross Tracing Application*», baza podataka koju koriste službe traženja europskih društava Crvenog križa za evidentiranje pokrenutih zahtjeva za

traženje osoba razdvojenih uslijed migracija u svrhu što bržeg razmjenjivanja informacija o postupcima traženja.

Aktivnosti Službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa

U društvima Hrvatskog Crvenog križa poslove službe traženja obavljalo je **279** osoba (*85 ravnatelja, 60 zaposlenika i 134 volontera*). Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osiguralo je **106** društava Hrvatskog Crvenog križa (*69 u cijelosti, 37 djelomično*) dok **8** društava nije ostvarilo nikakva sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoren je **51** novi zahtjev za traženje nestalih osoba, a okončana su **82** zahtjeva, prikupljeni su ante-mortalni podaci za **6** osoba. Službe traženja **21** društva Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su u pozivanju članova **44** obitelji na pristupanje postupku identifikacije posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, te su uputile **8** zahtjeva za ishođenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno su se obratile **792** osobe.

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u katastrofama i izvanrednim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine društva Crvenog križa organizirala su **12** edukacija na kojima je sudjelovalo sveukupno **102** volontera, djelatnika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju **54** terenske vježbe.

Veliki broj društava Hrvatskog Crvenog križa je i tijekom 2016. godine bio angažiran na aktivnostima pružanja pomoći migrantima. Na poslovima Službe traženja bila je angažirana **171** osoba (*djelatnici i volonteri*) iz **54** društava Hrvatskog Crvenog križa.

Ostale aktivnosti Službe traženja

Hrvatski Crveni križ redovito sudjeluje na okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je i u obilježavanju Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza, koje je održano u Vukovaru. U organizaciji skupa, Hrvatski Crveni križ pružio je potporu i pomoć Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja, koji su nosioci organiziranja obilježavanja Međunarodnog dana nestalih.

Tijekom 2016. godine nastavljene su edukacije djelatnika i volontera društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove Službe traženja na kojima je sudjelovalo više od **170** osoba, i to:

- za djelatnike i volontere koji obavljaju poslove traženja osoba razdvojenih uslijed migracija u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod (*11 osoba*);
- članove interventnog tima Gradskog društva Crvenog križa Bjelovar (*20 osoba*),

- članove interventnog tima Društva Crvenog križa Zagrebačke županije (*43 osobe*), te dodatne specijalističke edukacije osoba koje u interventnom timu obavljaju poslove Službe traženja (*18 osoba*);
- za interventni tim Karlovačke županije, kao i predstavnike Crvenog križa Bihać i Unsko Sanskog kantona (*60 osoba*);
- članove interventnog tima Virovitičko-podravske županije;
- za instruktore interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa.

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovali su na edukacijama:

- za delegate Međunarodnog odbora Crvenog križa na poslovima Službe traženja;
- prvom Međuregionalnom treningu službi traženja zajedno s predstavnicima Talijanskog i Austrijskog Crvenog križa, uz potporu i sudjelovanje edukatora Međunarodnog odbora Crvenog križa. Provođenje zajedničkih edukacija nacionalnih društava pridonosi jačanju kapaciteta, te razvijanju stručnih sposobnosti i znanja osoba koje provode aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza, kao i boljoj koordinaciji u slučaju potrebe zajedničkog djelovanja u kriznim situacijama;
- o prikupljanju podataka za migrante preminule na putu od zemalja porijekla do zemalja destinacije, posebno nestalih pri pokušaju prelaska morskim putem. Međunarodni odbor Crvenog križa pokrenuo je program prikupljanja i objedinjavanja podataka kako bi se olakšala identifikacija posmrtnih ostataka preminulih migranata;
- regionalnom treningu službi traženja nacionalnih društava Crvenog križa duž migrantske rute: Grčke, Makedonije, Albanije, Bugarske, Rumunjske, Srbije i Hrvatske, radi jačanja kapaciteta i koordinacije odgovora na potrebe razdvojenih članova obitelji, koji je organizirao Međunarodni odbor Crvenog križa;
- treningu «*Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama*» u organizaciji Službe za zaštitu migranata Hrvatskog Crvenog križa.

Održane su i prezentacije rada i aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja potencijalnim korisnicima usluga, te predstavnicima različitih institucija koje se neposredno susreću s problemima razdvojenih obitelji:

- u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod održane su dvije tribine namijenjene osobama smještenim u Centru, na kojima su migranti dobili osnovne informacije o aktivnostima Službe traženja;
- u Makedonskom Crvenom križu prezentirane su aktivnosti Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa predstavnicima više ministarstava i nevladinih organizacija koje djeluju na području Makedonije, te su razmijenjena iskustva u radu s migrantima tijekom migrantske krize;
- na okruglom stolu «*Djeca bez pratnje i djeca razdvojena od roditelja u Europi*», u organizaciji UNHCR-a.

Hrvatski Crven križ i nadalje sudjeluje u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute. Međunarodni odbor Crvenog križa, zajedno sa službama traženja 12 nacionalnih društava, razvio je sustav razmjene relevantnih informacija za rad službi traženja. Ova platforma omogućuje redovitu razmjenu informacija o potrebama populacije migranata za uslugama službe traženja, a time i pravovremeni i odgovarajući odgovor.

U travnju 2016. godine predstavnik Službe traženja sudjelovao je na Godišnjem sastanku službi traženja europskih nacionalnih društava Crvenog križa. Na sastanku su sudjelovali predstavnici službi traženja **44** nacionalna društva (*oko 120 sudionika*), središnjeg ureda u Ženevi, kao i više delegacija Međunarodnog odbora Crvenog križa. Naglasak ovogodišnjeg sastanka bio je na povezivanju i boljoj suradnji službi traženja i službi za djelovanje u katastrofama, kao jednom od ciljeva Strategije obnavljanja obiteljskih veza (*2008.-2018.*). Istaknuta je potreba za aktivnostima službe traženja u slučaju velikih katastrofa kako bi se korisnicima istovremeno ponudile sve usluge koje pruža Crveni križ. Na sastanku se raspravljalo i o aktivnostima koje službe traženja provode. Poseban naglasak bio je na aktivnostima vezanim uz postupke pomoći pri identifikaciji posmrtnih ostataka osoba nestalih duž migrantske rute.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluje u radu Grupe za implementaciju Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*2008.-2018.*). Grupa za implementaciju Strategije, sastavljena od predstavnika 20-ak nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, te delegata i djelatnika Međunarodnog odbora Crvenog križa, prati provedbu ciljeva i aktivnosti predviđenih Strategijom, te izrađuje nacrt Strategije za iduće vremensko razdoblje, određujući smjernice razvoja službe traženja na globalnom nivou.

VI. Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti

Odjel za programe zdravstvene zaštite

U sklopu zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2016. godini provodili su se različiti programi za zaštitu i promicanje zdravlja s ciljem sprečavanja bolesti i očuvanja zdravlja. Promicanjem zdravlja nastojalo se informirati i obuhvatiti što veći broj građana kako bi se utjecalo na promjenu štetnih navika te pridonijelo usvajanju zdravog načina života. Ostvarenje programa za zaštitu zdravlja bilo je omogućeno putem mreže od 131 društva Crvenog križa uz sudjelovanje brojnih volontera i ostalih suradnika iz zdravstvenih i drugih djelatnosti.

Savjetovališta i Klubovi zdravlja koji su djelovali pri nekim društvima Crvenog križa tijekom 2016. godine predstavljali su mjesto okupljanja zainteresiranih osoba kako bi ih se uputilo na kontrolu i unapređenje vlastitog zdravlja. Zdravstveni odgoj bio je prilagođen uzrastu ciljanih skupina kroz razne metode i aktivnosti u radu (*predavanja, javne tribine, radionice, igraonice za djecu*). U 2016. godini u radu društava Hrvatskog Crvenog križa bilo je zaposleno ukupno **64** zaposlenika i angažirano **422** volontera zdravstvenog profila.

Prevenција kroničnih nezaraznih bolesti

Kronične nezarazne bolesti (*kardiovaskularne bolesti, maligne bolesti, dijabetes, respiratorne bolesti, ozljede i dr.*) predstavljale su glavninu zdravstvenih problema u 2016. godini kao vodeći uzrok pobola i smrtnosti u Hrvatskoj. Ukupno je organizirano **2.368** javnozdravstvenih akcija (*mjerenje tlaka i šećera u krvi*) kojima je pristupilo **60.598** građana.

Organizirane javnozdravstvene akcije za zaštitu zdravlja u radu društava Crvenog križa

Javnozdravstvena akcija	Održano akcija	Pristupilo građana
Mjerenje tlaka u krvi	1.315	33.978
Mjerenje šećera u krvi	1.053	26.620
Ukupno	2.368	60.598

Obilježavanje značajnih dana posvećenih zdravlju i bolesti

Provođenjem ciljanih kampanja i provedbom Zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa kao i obilježavanjem ostalih značajnih dana posvećenih zdravlju i bolesti, nastojalo se u 2016. godini ukazati na važnost zdravlja i posvetiti pažnju rješavanju poteškoća koje mogu nastati zbog bolesti. Ti su dani ujedno bili poticaj na međusobnu solidarnost i podizanje zdravstvene kulture svih građana u radu mnogih društava Crvenog križa.

Svjetski dan zdravlja - 7. travnja 2016. godine

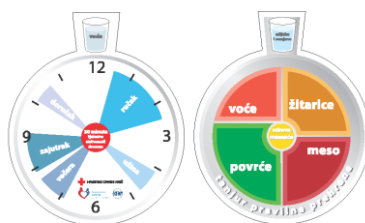
Svjetski dan zdravlja - 7. travnja bio je prigoda za dodatnu promociju zdravlja u sklopu globalne kampanje posvećene šećernoj bolesti (*dijabetes*) kao jednom od vodećih zdravstvenih problema današnjice. Na taj način željelo se informirati širu svjetsku javnost o važnosti šećerne bolesti kao zdravstvenog problema od kojeg boluje približno 350 milijuna osoba, a broj novooboljelih je u porastu. U radu 25 društava Crvenog križa organiziranim akcijama (*mjerenje šećera u krvi, predavanja, javne tribine*) obilježen je Svjetski dan zdravlja – 7. travnja 2016. godine.

U radu 36 društava Crvenog križa obilježeni su raznim aktivnostima i ostali značajni dani posvećeni zdravlju i bolesti kao primjerice: Svjetski dan bolesnika - 11. veljače, Svjetski dan tjelesne aktivnosti - 10. svibnja, Europski tjedan kretanja - 16. - 22. rujna, Svjetski dan srca - 29. rujna, Svjetski dan moždanog udara - 29. listopada, Svjetski dan dijabetesa – 14. studenog i neki drugi.

Prevenција i smanjenje prekomjerne tjelesne težine

U 2016. godini nastavljeno je u nekim društvima Crvenog križa (*Biograd n/m, Donji Miholjac, Donja Stubica, Glina, Krapina, Krk, Našice, Opatija, Osijek, Pazin, Požega, Pregrada, Pula, Sisak, Valpovo, Zabok, Zagreb, Zlatar, Županja*) s projektom promicanja znanja o važnosti regulacije i održavanja normalne tjelesne težine, a s ciljem smanjivanja štetnih posljedica zbog djelovanja rizičnih čimbenika kao što su nepravilna prehrana i nedostatak tjelesne aktivnosti, koji pridonose razvoju prekomjerne tjelesne težine kod odraslih osoba. Organizirane su razne aktivnosti (*predavanja o pravilnoj prehrani, tjelesne vježbe, hodanje u prirodi, mjerenje tjelesne mase, izračunavanje indeksa tjelesne mase i dr.*).

Pamtilica – Tanjur pravilne prehrane



Projekt Coca-Cola – «Pokret za radost»

U 2016. godini Hrvatski Crveni križ se pridružio suradnji Coca-Cole i Kineziološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na projektu «Pokret za radost» i otvaranju aktivnih zona kao vježbališta na otvorenom prostoru na deset lokacija u Hrvatskoj u društvima Crvenog križa: Cres/Mali Lošinj, Drniš, Hrvatska Kostajnica, Imotski, Knin, Požega/Pleternica, Slunj, Vrgorac, Vis/Komiža. Aktivne zone prepoznate su od građana i lokalne uprave kao mjesta korisna za zdravlje

pojedince i zajednice zbog poticanja na važnost redovitog kretanja uz boravak na otvorenom prostoru i tjelesno vježbanje.

Coca Cola - aktivna zona za vježbanje, Knin, 2016. godina



U izboru aktivnih zona direktno su sudjelovali građani putem mrežne stranice www.pokretzaradost.hr glasovanjem za svoj grad kao mjesto za izgradnju aktivne zone, koje su uz pomoć novčanih sredstava Coca-Cole opremljene spravama za vježbanje i pločama na kojima se nalazi grafički prikaz izvođenja vježbi uz preporuke za trening osoba svih dobnih uzrasta (*tinejdžeri, aktivni rekreativci, starije osobe*). Ovim društveno odgovornim projektom Coca-Cole ostvarena je suradnja s društvima Crvenog križa uz pomoć osoblja i volontera - stručnih suradnika (*liječnici, medicinske sestre, nutricionisti*). Glavne zadaće i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa bile su:

- okupljanje korisnika zainteresiranih za vježbanje;
- podrška u komunikaciji Coca-Cole u lokalnoj zajednici odabranoj za izgradnju aktivne zone;
- promicanje znanja o važnosti regulacije i održavanja normalne tjelesne težine;
- ocjena stanja uhranjenosti - izračunavanje indeksa tjelesne mase;
- podjela promidžbenog materijala - pamtilica Tanjur pravilne prehrane.

Prevenција i suzbijanje tuberkuloze

U 2016. godini nastavljeno je provođenje aktivnosti usmjerenih prevenciji i suzbijanju tuberkuloze, čime se željelo upozoriti građane na rano prepoznavanje i pravilno liječenje tuberkuloze. Prema službenim podacima Hrvatskog zdravstveno-statističkog ljetopisa za 2015. godinu broj novooboljelih od tuberkuloze iznosio je 10 na 100 tisuća stanovnika (*448 novooboljelih*).

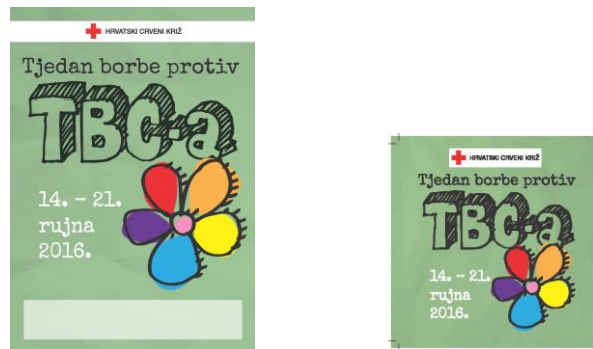
Obilježavanjem Svjetskog dan tuberkuloze – 24. ožujka, Svjetska zdravstvena organizacija i globalno Partnerstvo za zaustavljanje tuberkuloze (*STOP TB Partnership*) naglasili su važnost «*Jedinstva u zaustavljanju tuberkuloze! u 2016. godini*», zbog zarazne bolesti koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta. Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Svjetskog dana tuberkuloze u suradnji s društvima Crvenog križa i zdravstvenim suradnicima u zajednici.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2016. godine

Tjedan borbe protiv tuberkuloze obilježen je od 14. do 21. rujna 2016. godine kao Zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa u radu 51 društva Crvenog križa s ciljem informiranja građana o sprječavanju širenja i liječenju tuberkuloze. U Tjednu su organizirane razne aktivnosti, održana su zdravstvena predavanja ili radionice o tuberkulozi za učenike osnovnih i srednjih škola, postavljani su plakati te izložbe likovnih i literarnih radova.

Za odrasle osobe održana su predavanja ili javne tribine u prostorima društava Crvenog križa, domovima zdravlja, domovima za starije osobe ili drugdje u zajednici. Ukupno je održano **226** predavanja na kojima je bilo prisutno **3.656** polaznika (*987 odraslih i 2.669 djece*). Značajna su bila okupljanja građana (*ukupno 2.500 osoba*) oko postavljenih štandova i izložbenih panoa u središnjim dijelovima gradova uz podjelu edukativnih letaka o tuberkulozi. Povodom obilježavanja Tjedna u 2016. godini izrađen je u Hrvatskom Crvenom križu (*u skladu s izgledom poštanske marke*) novi plakat (*1.000 komada*) i letak «Tjedan borbe protiv TBC-a» (*10.000 komada*) koji su raspodijeljeni u sva društva Crvenog križa za obavijest i podjelu građanima.

Izrađeni plakat i letak o tuberkulozi, 2016. godina



Važna aktivnost u radu društava Crvenog križa bila je i posjet osobama oboljelim od tuberkuloze i njihovim obiteljima, osobito onima lošijeg socijalnog stanja, u njihovim domovima, u bolničkim odjelima i drugim socijalnim ustanovama. Oboljelima su darovani različiti pokloni u hrani ili higijenskim potrepštinama prema mogućnostima društava Crvenog križa. Ukupno je posjećeno **1.275** bolesnika pri čemu se nastojalo ukazati na važnost pravilnog liječenja tuberkuloze i usvajanje higijenskih navika oboljelih osoba i članova njihovih obitelji.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa su na inicijativu Gradskog društva Crvenog križa Ivanec bili u posjetu Općoj bolnici Varaždin - Službi za plućne bolesti i tuberkulozu Klenovnik, 15. prosinca 2016. godine i tom prigodom uručili donaciju od **100** pidžama i **200** ručnika za bolesnike oboljele od tuberkuloze koji se nalaze na liječenju. U toj Službi godišnje se u prosjeku liječi 200 bolesnika od tuberkuloze iz svih županija Republike Hrvatske koji tamo provedu u prosjeku 80 dana.

Iznenadni javnozdravstveni izazovi

U 2016. godini obavljene su pripreme i opremljen je Interventni tim za odlazak u Tursku (*torbe prve pomoći, higijenski setovi, dezinfekcijski setovi, zaštitne maske i rukavice, lijekovi*). U suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo dogovoreno je besplatno cijepljenje svih radnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa koji odlaze u međunarodne misije i sudjeluju u akcijama kriznih situacija (*poplave, potresi i sl.*).

Akcijski plan za ublažavanje posljedica od toplinskog udara

Hrvatski Crveni križ je kao član radne skupine nastavio suradnju s Ministarstvom zdravstva i pripreme za ljetnu sezonu 2016. godine u sklopu Akcijskog plana za ublažavanje posljedica od toplinskog udara na redovitim sastancima u Ministarstvu zdravstva gdje se radilo na Protokolu o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine, a koji je poslan na postupanje svim društvima Crvenog križa.

U Hrvatskom Crvenom križu je izrađena nova promidžbena lepeza za zaštitu od vrućina za podjelu društvima Crvenog križa i građanima (8.000 komada) i kape (1.000 komada). U organizaciji Svjetske zdravstvene organizacije na Brijunima je 5. srpnja 2016. godine održan sastanak o Prevenciji utjecaja vrućine na zdravlje u perspektivi jugoistočne Europe, na kojem je bila predstavnik Hrvatskog Crvenog križa. Redovite obavijesti i upozorenja na toplinske valove iz Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Državnog hidrometeorološkog zavoda redovito su prema važnosti upozorenja prosljeđivane u sva društva Crvenog križa i objavljujane na društvenim mrežama Hrvatskog Crvenog križa.

Izrađena lepeza za zaštitu od vrućine, 2016. godina



Zaštita zdravlja migranata

Istaknuta uloga Hrvatskog Crvenog križa u 2016. godini bila je pomoći mobilizaciju zajednice i organiziranje preostalog dijela zdravstvene zaštite, osobito za vrijeme zbrinjavanja i skrbi migranata na prolazu kroz Republiku Hrvatsku, kao i u prihvatilištima u Kutini i Zagrebu. Hrvatski Crveni križ je radio na zaštiti zdravlja zaposlenika i volontera Hrvatskog Crvenog križa (podjela zaštitnih maski, rukavica, dezinfekcijskih setova, cijepjenje), koji su bili u svakodnevnom kontaktu s migrantima, kao i provođenju osnovnih higijensko-preventivnih mjera za zaštitu zdravlja.

Prevenција stradavanja od mina

Prema podacima Hrvatskog centra za razminiranje u 2016. godini površina minski sumnjivog prostora iznosila je 438 četvornih kilometara, čime je bilo obuhvaćeno devet županija, gdje se moglo naći približno 40 tisuća mina i eksplozivnih ostataka iz rata. U 2016. godini nastavljeno je s radom na prevenciji stradavanja od mina u suradnji s ravnateljima **devet** županijskih društava Crvenog križa, odnosno **39** društava Crvenog križa, koja su se nalazila u blizini minski sumnjivih područja. Radom **21** instruktora ostvarene su različite aktivnosti s ciljem sprječavanja ozljeda i smrtnosti stanovništva od mina.

Predavanja za ciljane skupine stanovništva (*djeca, lovci, šumari, ribolovci, vatrogasci*) organizirana su sa svrhom upozoravanja i podsjećanja na pravilno i sigurno ponašanje zbog opasnosti od mina te održana u školama, prostorima društava Crvenog križa, mjesnim odborima, lovačkim ili vatrogasnim društvima i drugdje u zajednici. Ukupno su održana **143** predavanja na kojima je bilo **1.425** polaznika (*92 žene, 80 muškaraca i 1.253 djece*).

Međunarodni dan osvješćivanja o opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travanj i «*Travanj - mjesec zaštite od mina*» obilježeni su u 2016. godini dodatnim aktivnostima u radu društava Crvenog križa (*ukupno 2.020 sudionika*). Centralni događaj održan je u Gospiću u organizaciji Hrvatskog centra za razminiranje, Hrvatskog Crvenog križa, Gradskog društva Crvenog križa Gospić i drugih partnera (*predavanje, dječja predstava «Bembo i prijatelji», sjedeća odbojkaška utakmica i dr.*).

Redovita suradnja nastavljena je tijekom 2016. godine s Hrvatskim centrom za razminiranje i Uredom za razminiranje Vlade Republike Hrvatske gdje se raspravljalo o edukaciji i informiranju stanovništva o opasnosti od mina i eksplozivnih ostataka iz rata u sklopu protuminskog djelovanja te provođenju zajedničkih aktivnosti. U 2016. godini primljena su dva projektna prijedloga za izgradnju igrališta bez mina na području rada društava Crvenog križa Gospić i Solin, koji će biti realizirani prema financijskim mogućnostima i priljevu donatorskih sredstava u Hrvatski Crveni križ.

Ostale zdravstveno-preventivne aktivnosti provedene u radu društava Crvenog križa, 2016. godina

Redni broj	DCK	Naziv programa/projekta/aktivnosti
1.	Bjelovar	Zdravstvena prevencija u srednjim školama; Prevencija ovisnosti; Prevencija spolnih bolesti i neželjenih trudnoća; Prevencija pretilosti i anoreksije
2.	Buzet	Predavanje o spolno prenosivim bolestima
3.	Crikvenica	Obilježavanje Svjetskog dana šećerne bolesti prezentacijom i degustacijom zdravog doručka za dijabetičare
4.	Dubrovnik	Tjedno mjerenje tlaka i šećera u krvi zainteresiranim članovima
5.	Đakovo	Tečaj za trudnice
6.	Grubišno Polje	Medicinska gimnastika za osobe starije dobi pod vodstvom fizioterapeuta
7.	Hvar	Čuvajmo srce; Prevencija raka dojke i raka grlića maternice
8.	Ivanec	Radionice u školama o raznim zdravstveno preventivnim temama
9.	Ivanić Grad	Komplikacije dijabetesa; Zdravo srce; Tjelesna aktivnost; Biciklijada
10.	Krapina	Klub osoba s dijabetesom « <i>Maslačak</i> »
11.	Krk	Tribina o šećernoj bolesti (<i>liječenje, prehrana i tjelovježba</i>); Prevencija malignih bolesti (<i>rak vrata maternice i rak dojke</i>); Pregledi madeža i sluha
12.	Labin	Rano otkrivanje raka debelog crijeva
13.	Našice	Ortopedska tvrtka Otos besplatne usluge i konzultacija u prostoru društva Crvenog križa
14.	Opatija	Savjetovalište za kardiovaskularne bolesti; Savjeti za dijabetičare; Nordijsko hodanje; Prevencija malignih bolesti
15.	Osijek	Projekt « <i>Superseniore-superheroji</i> » - prevencija ozljeđivanja u trećoj životnoj dobi
16.	Pazin	Prevencija raka debelog crijeva – predavanje
17.	Poreč	Program ranog otkrivanja raka debelog crijeva
18.	Pregrada	Klub dijabetičara; Radionice za djecu o zdravom načinu života
19.	Pula	Projekt « <i>Pula u pokretu</i> »; Rano otkrivanje raka debelog crijeva
20.	Rijeka	Zdravstvena predavanja: « <i>Virus zapadnog Nila</i> », « <i>Alergijske bolesti</i> »; Zdravstveno-edukativni program za polaznike dječjih vrtića, učenike osnovnih škola i građane: Radionice – « <i>Osobna higijena</i> »; Igra za prevenciju ovisnosti; Kontracepcija i spolno prenosive bolesti
21.	Senj	Zdrava prehrana u vrtiću za predškolsku djecu
22.	Sisak	Prevencija šećerne bolesti; « <i>Mali Klub zdravlja</i> »
23.	Sv. Ivan Zelina	Zdravstveno savjetovalište Sveti Ivan Zelina
24.	Vinkovci	« <i>Mladi za starije</i> » - socijalizacija osoba treće životne dobi i održanje njihovih motoričkih sposobnosti
25.	Vrlika	Organiziranje pregleda i savjetovanja vezano za pregled dojke

26.	Vukovar	Rano otkrivanje raka dojke
27.	Zabok	Trudnički tečajevi
28.	Zagreb	Program zdravstvenog savjetovanja; Program prevencije karcinoma dojke
29.	Županja	Hodanjem do zdravlja (<i>mladi, stariji, invalidi, dijabetičari, svi</i>)

Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta

Smanjenje šteta od zlouporabe droga – «Harm Reduction»

«Harm Reduction» – politika smanjenja šteta je javnozdravstvena politika usmjerena na ciljanu populaciju intravenskih korisnika droga. Ako osoba ne može ili ne želi prestati s uzimanjem droga, trebaju se poduzeti aktivnosti koje će što je više moguće umanjiti štetu koja nastaje kod pojedinca/društva, a koja je uzrokovana njegovim rizičnim stilom života (*zlouporabom droga*). Kod intravenskih korisnika droga takvi programi usmjereni su prvenstveno na smanjenje mogućnosti zaraze bolestima hepatitisa B ili hepatitisa C, te HIV/AIDS-a.

Svjetska zdravstvena organizacija (*WHO*), UNODC (*United Nations Office on Drugs and Crime*) i UNAIDS (*Joint United Nations Programme on HIV/AIDS*) politiku smanjenja šteta koriste u sklopu svojih djelatnosti vezanih uz pandemiju HIV/AIDS-a. Prevencija transmisije HIV-a putem intravenskih korisnika droga definira se kao ključni izazov unutar postojećih zdravstvenih sustava. Djelatnosti prevencije, liječenja i njege oboljelih od HIV-a među populacijom intravenskih korisnika droga uključuju devet intervencija:

- 1) Programe zamjene štrcaljki i igala;
- 2) Opijatne supstitucijske terapije i druge terapije bolesti ovisnosti;
- 3) HIV testiranja i savjetovanja;
- 4) Antiretroviralnu terapiju;
- 5) Prevenciju i liječenje spolno prenosivih bolesti;
- 6) Programe distribucije kondoma za intravenske korisnike droga i njihove seksualne partnere;
- 7) Ciljanu komunikaciju, edukaciju i informiranje za intravenske korisnike droga i njihove seksualne partnere;
- 8) Cijepljenja, dijagnosticiranje i liječenje virusnih hepatitisa;
- 9) Prevenciju, dijagnosticiranje i liječenje tuberkuloze.

Navedene intervencije temelje se na epidemiološkim procjenama broja HIV seropozitivnih osoba među populacijom intravenskih korisnika droga. Globalnu epidemiološku situaciju pogoršava činjenica da se svjetska zajednica suočava s trendom preklapanja infekcija HIV/AIDS-a, hepatitisa C, tuberkuloze i multiterapijski rezistentne tuberkuloze, posebice unutar populacije korisnika droga, intravenskih korisnika droga i seksualnih radnika/radnica.

Politika smanjenja šteta u svim aktivnostima temelji se na moralnim principima odnosa prema korisnicima, koji podrazumijevaju:

- osobni kontakt sa svakim korisnikom;
- anonimnost;
- povjerljivost;
- humanost;

- pragmatičnost.

Hrvatski Crveni križ «*Harm Reduction*» aktivnosti (*programi smanjenja šteta*) kontinuirano provodi od 1998. godine. Harm Reduction aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa sastoje se od:

- anonimne i besplatne zamjene štrcaljki i igala za intravenske korisnike droga («*needle exchange*» programi - NX);
- organiziranja savjetovališta za aktivne intravenske korisnike droga/korisnike droga;
- organiziranja «*drop in*» centara – mjesta gdje korisnici droga/intravenski korisnici droga mogu doći, popiti topli napitak, provesti vrijeme u organiziranim aktivnostima ili individualnim razgovorima;
- organiziranja svih oblika aktivnosti koje doprinose uspješnoj resocijalizaciji korisnika droga u sklopu njihovog kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti (*aktivnosti ponovnog spajanja s obiteljima, pronalaženje poslova i ponovnog zapošljavanja, poboljšanje komunikacije ovisnika sa socijalnim službama i liječnicima*);
- organiziranja i provođenju testiranja klijenata na HIV, hepatitis C, hepatitis B (*uporabom brzih testova ili uzimanjem uzoraka krvi*);
- upućivanja na liječenje (*primarne bolesti ovisnosti ali i svih komorbiditetnih bolesti*).

Hrvatski Crveni križ provodi svoje aktivnosti politike smanjenja šteta u obliku programa zamjene štrcaljki i igala za potrebe aktivnih ovisnika o teškim drogama (*Needle Exchange Project, NX*). Programi se provode u Zagrebu, Zadru, Novoj Gradiški i Krapini u skladu s politikom smanjenja šteta od zlouporabe droga («*Harm Reduction*») prihvaćenom od Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske i Ureda za droge Vlade Republike Hrvatske (*sastavni dio «Nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe opojnih droga u Republici Hrvatskoj»*).

Glavni cilj «*Harm Reduction*» programa Hrvatskog Crvenog križa je smanjiti širenje krvlju prenosivih bolesti AIDS-a i hepatitisa B, hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

Prema procjeni Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Hrvatskoj govorimo o broju od 15.000 ovisnika. Unutar tog broja se govori o 7.533 liječene osobe (*koje su bile obuhvaćene nekim oblikom zdravstvenog sustava*). Podaci o dobi i spolu liječenih ovisnika u Republici Hrvatskoj pokazuju da većinu liječenih osoba čine muškarci (*6.273 osobe - 83,3%*). Liječenih žena bilo je 1.260 – 16,7%. Odnos liječenih muškaraca i žena iznosi 5:1.

Prosječna dob liječenih osoba (*muškaraca i žena*) pokazuje trend starenja. Prosječna dob liječenih žena je 32,9 godina, a prosječna dob liječenih muškaraca je 34,0 godina.

Prema podacima o glavnom sredstvu ovisnosti i o načinu uzimanja istog, intravenski način uzimanja droga je dominantan (*58,1%*), slijedi ušmrkavanje (*17,9%*), pušenje (*15,8%*), oralno uzimanje (*6,5%*).

Kod intravenskih ovisnika učestalost korištenja zajedničkog pribora ikada u životu i mjesec dana prije posljednjeg pregleda, kao glavnog rizičnog čimbenika prijenosa širenja krvlju prenosivih zaraznih bolesti, pokazuje silazni trend u razdoblju od 2006. do 2016. godine. Učestalost korištenja zajedničkog pribora mjesec dana prije posljednjeg pregleda sada iznosi 2,1%. Barem jednom u životu je s nekim pribor dijelilo 47,5% intravenskih ovisnika. Intravenozno uzimanje droga predstavlja rizik za pojavu krvlju prenosivih bolesti HIV/AIDS-a, hepatitisa B, hepatitisa C,

predoziranja i smrti vezanih uz uzimanje droga. Broj hepatitis B (+) opijatnih ovisnika i dalje pokazuje silazni trend, a 2016. godine je bio 6,3%. Broj hepatitis C pozitivnih osoba pokazuje trend laganog pada, iako je njegov broj višestruko veći nego u općoj populaciji. Broj HCV pozitivnih iznosi 35,8%. Udio HIV (+) osoba već je dulji niz godina niskih vrijednosti i stabilnog trenda i iznosi 0,5%. Ovi pozitivni epidemiološki pokazatelji rezultat su trajne edukacije, dobre obaviještenosti, uvedene farmakoterapije i programa zamjene štrcaljki i igala (*«Harm Reduction» programa*).

Hrvatski Crveni križ u Zagrebu u sklopu **programa smanjenja šteta** provodi aktivnosti *«drop in»* centra. Korisnici mogu svaki dan od 12 do 16 sati doći u prostore Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu, Dubravkin trg 11, popiti besplatno čaj ili kavu i provesti svoje vrijeme tijekom kojeg se u sklopu razgovora s njima nastoji postići kvalitetnija resocijalizacija. Klijente se nastoji potaknuti na promjene ponašanja s konačnim ciljem rješavanja njihove bolesti ovisnosti. Od strane korisnika uspjesi se vide u promjenama njihovog životnog stila – ponovne uspostave kontakta s obitelji, pronalaženja posla, stabiliziranja korištenja metadonske terapije, napuštanja korištenja štrcaljki i igala, apstinencije od heroina i sl. Korisnici kod kojih procjene upućuju na mogućnost zaraženosti HIV-om ili hepatitisom C testiraju se brzim testovima na HIV i/ili hepatitis C. U slučaju pozitivnog rezultata, direktno se upućuju u Kliniku za infektivne bolesti *«Dr. Fran Mihaljević»* u Zagrebu. **U Gradskom društvu Crvenog križa Zadar**, korisnici mogu dobiti sve usluge kao i u Zagrebu. **Gradsko društvo Crvenog križa Nova Gradiška** program provodi u svojim prostorima. Broj korisnika programa je relativno mali. Uzrok tome je veličina Nove Gradiške kao malog grada u kojemu se gotovo svi stanovnici poznaju. Dolaženje ovisnika u program Hrvatskog Crvenog križa u Novoj Gradiški uvijek sa sobom nosi rizik prepoznavanja, širenja priča i dodatne stigmatizacije korisnika programa. Zato se programi smanjenja šteta u manjim mjestima razvijaju mnogo sporije, nego u većim gradovima, gdje brojnost pučanstva jamči anonimnost. Program u Novoj Gradiški izuzetno je uspješan u smislu savjetodavne i preventivne uloge, posebice kod mladih osoba, koje su tek počele pokazivati probleme u ponašanju uzrokovane uporabom droga. **Gradsko društvo Crvenog križa Krapina** program provodi u svojim prostorima i posluje opterećeno istim problemima kao i program u Novoj Gradiški (*sindrom malog mjesta*). Budući da su programi smanjenja šteta visoko specifični s obzirom na lokalne uvjete, Gradsko društvo Crvenog križa Krapina izuzetno uspješno provodi aktivnosti univerzalne prevencije bolesti ovisnosti u višim razredima osnovnih i srednjih škola Krapine. Djelatnost se sastoji od interaktivnih predavanja - radionica tijekom kojih se učenicima prenose znanja i vještine usmjerene na sprječavanje razvijanja bolesti ovisnosti u mladenačkoj populaciji.

Prikaz podataka u programu Zamjene štrcaljki i igala – NX

	Broj korisnika	Broj novih korisnika	Podijeljene štrcaljke/igle	Alkoholni tupferi	Ampule destilirane vode	Podijeljeni kondomi	Vraćene štrcaljke s iglom
ZAGREB	640	33	19.206/ 37.376	64.402	6.139	1.143	7.847
ZADAR	677	3	5.755/ 12.045	16.760	2.297	666	5.755
NOVA GRADIŠKA	34	15	0	0	0	0	0
KRAPINA	106	17	1.550/ 1.550	7.100	0	1.173	1.600
UKUPNO	1.457	175	26.511/ 50.971	88-202	8.436	2.982	15.202

U sklopu programa smanjenja šteta provode se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS i hepatitis C za zainteresirane klijente. U Gradskom društvu Crvenog križa Zadar takva se testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo, a u Zagrebu u sklopu programa Hrvatskog Crvenog križa. Testiranja se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine («*Ora Quick Rapid Test*»), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se na liječenje u Kliniku za infektivne bolesti «*Dr. Fran Mihaljević*» u Zagrebu. Hrvatski zavod za javno zdravstvo prihvatio je Hrvatski Crveni križ kao službenog partnera u sklopu otvaranja besplatnih i anonimnih centara za testiranje i savjetovanje u vezi HIV/AIDS-a. U 2016. godini ukupno je u programu Hrvatskog Crvenog križa – NX u Zagrebu i Gradskom društvu Crvenog križa Zadar testirano **209** osoba na HIV i **228** osoba na Hepatitis C.

Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Hrvatski Crveni križ u sklopu svojih zdravstvenih djelatnosti vezanih uz zlouporabu droga provodi kampanju svjesnosti o drogama, s ciljem informiranja i educiranja svih osoba koje bi u svom profesionalnom radu mogle doći u doticaj s problematikom ilegalnih droga. Kao i u čitavom svijetu, tako je i Republika Hrvatska suočena s trendom porasta konzumiranja ilegalnih droga. Prema podacima UNODC u ovom trenutku u svijetu je između 172 i 250 milijuna osoba koristilo ilegalne droge barem jednom u godini. U čitavom svijetu zamijećen je trend porasta uporabe droga, kao i trend spuštanja dobne granice konzumenata droga, tako da danas te dobne granice sve više zadiru u mladenačku dobnu skupinu. Također je prisutan trend pojave «*novih droga*» (*engl. New Psychoactive Substances, NPS*).

Hrvatska sustavno prati epidemiološku situaciju populacije osoba liječenih zbog zlouporabe droga. Hrvatski zavod za javno zdravstvo već 36 godina redovito objavljuje tzv. «*Registar ovisnika*», koji omogućava cjeloviti uvid zdravstvenog stanja te specifične populacije bolesnika. Jedan od glavnih problema liječenja bolesti uzrokovanih zlouporabom droga u Republici Hrvatskoj je rano otkrivanje bolesti i početak liječenja. Epidemiološki je utvrđeno da ovisnici u Hrvatskoj prvi kontakt s drogom imaju u dobi od 16 godina; prvi kontakt s heroinom u dobi od 19 godina; a prvi kontakt s liječnikom zbog bolesti ovisnosti u dobi od 26 godina. Mlade osobe koje boluju od bolesti ovisnosti skoro 10 godina žive u našem društvu nezapaženo bolujući od bolesti ovisnosti.

U Hrvatskoj je problem konzumiranja alkoholnih pića i piva kod mladih osoba. Hrvatski zavod za javno zdravstvo redovito provodi istraživanja vezana uz konzumiranje alkohola kod mladih osoba. Istraživanje iz 2015. godine, koje je obuhvaćalo učenike starosne dobi od 16 godina, pokazalo je da je alkohol barem jednom u životu u Hrvatskoj pilo 92% učenika. U posljednjih 30 dana 55% učenika je pilo alkohol dok je 16% učenika u posljednjih 30 dana iskusilo teško pijanstvo. U Hrvatskoj 87% učenika navodi da im je alkohol lako dostupan.

Sve nacionalne strategije zemalja za borbu protiv zlouporabe droga temelje se na dva osnovna principa: smanjenje ponude i smanjenje potražnje za drogama (*alkoholna pića također pripadaju drogama, ali zakonom dozvoljenim drogama*). I nacionalna strategija Republike Hrvatske za sprječavanje zlouporabe droga temelji se na tim principima.

Smanjenje ponude ilegalnih droga dio je djelatnosti kojim se treba baviti policija i pravosuđe, svojim aktivnostima usmjerenim na pronalaženje, procesuiranje i kažnjavanje sudionika lanaca organiziranog narko kriminala. Smanjenje potražnje odgojna je zadaća cjelokupnog društva, koja

se sastoji u sustavnom obrazovanju i odgoju mladih članova društva s ciljem postizanja društvene svijesti pri kojoj konzumiranje droga nije socijalno prihvatljivo.

Edukacija društva o drogama i bolestima ovisnosti zato je izuzetno značajna. Dio te zadaće provodi i Hrvatski Crveni križ.

Edukacija se provodi putem informativnih seminara, u sklopu kojih polaznici prvo odslušaju predavanje «*Droge i prevencija*». Predavanje je namijenjeno profesorima, policijskim djelatnicima, liječnicima, socijalnim radnicima, pedagogima, farmaceutima, radnicima institucija javnog zdravstva kao i svim osobama koje se u svom poslu susreću s problematikom ovisnosti i zlouporabe droga, pogotovo kod mlađe populacije. Svrha predavanja je demistificiranje uličnih droga i konzumacije droga kod mladih osoba, s ciljem omogućavanja kvalitetnijih djelatnosti u sklopu borbe protiv zlouporabe droga u našem društvu, kao i borbe protiv bolesti ovisnosti uopće.

Osim za profesionalce, predavanja se provode za roditelje i za učenike. Predavanja su popraćena brošurama Hrvatskog Crvenog križa «*Donesi pravu odluku*» (brošure namijenjene učenicima), te brošuram «*Što bi svaki roditelj trebao znati*» (brošure namijenjene roditeljima).

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2016. godini - kampanja svjesnosti o drogama

broj gradova	broj predavanja	broj prisutnih osoba
4	7	370

Gradovi u kojima su se provodila predavanja: Zagreb, Novska, Nova Gradiška, Požega.

Provođenjem ove kampanje Hrvatski Crveni križ nastoji uspostaviti i principe odgovarajuće prevencije koja je najznačajniji čimbenik u aktivnostima smanjenja zlouporabe droga.

U Hrvatskoj, Hrvatski Crveni križ na poziv Vlade Republike Hrvatske aktivno sudjeluje u radu stručnih tijela Vladinog ureda za droge unutar radnih grupa zahtjeva za liječenjem od bolesti ovisnosti i grupe praćenja zaraznih bolesti unutar ovisničke populacije.

Savjetovališta za bolesti ovisnosti

Program prevencije, ranog otkrivanja i suzbijanja bolesti ovisnosti u 2016. godini provodio se u gradskim društvima Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar Bistrica.

U Gradskom društvu Crvenog križa Kaštela u sklopu programa prevencije i suzbijanja bolesti ovisnosti posluje savjetovalište za mlade i građanstvo i Klub liječenih alkoholičara (KLA). Sastanci KLA odvijaju se jednom tjedno u trajanju od 2 sata, u poslijepodnevnom ili večernjim satima u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Kaštela. Na sastancima se pruža psihosocijalna podrška liječenim alkoholičarima u održavanju apstinencije s ciljem postizanja uspješne resocijalizacije. Ponekad Savjetovalište posluje prema dogovoru ovisno o potrebama korisnika. U Savjetovalištu rade iste osobe kao i u KLA. Isključivi izvor financiranja rada Savjetovališta i KLA Kaštela su sredstva Hrvatskog Crvenog križa.

U Gradskom društvu Crvenog križa Korčula u sklopu programa prevencije i suzbijanja bolesti ovisnosti posluje Savjetovalište za mlade i građanstvo i Klub liječenih alkoholičara (KLA). Sastanci KLA odvijaju se jednom tjedno u trajanju od 1,30 sati u poslijepodnevnom / večernjim

satima. Ako se ukaže potreba organiziraju se i dodatni sastanci. U Korčuli se sastanci održavaju u prostorima društva Crvenog križa, a u Veloj Luci u prostorima udruge «Vita». U klubu se intenzivno radi na rješavanju problema novih članova, načinima održavanja apstinencije, analizama vlastitih osobnosti, aktivnom i kvalitetnom uključivanju u socijalnu, obiteljsku i radnu okolinu. Savjetovalište posluje u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Korčula, srijedom od 7,30 do 9,30 i petkom od 9,30 do 11,30. Savjetovalište pruža usluge savjetovanja mladima, obiteljima i građanstvu u obliku individualnog, grupnog i partnersko-obiiteljskog savjetovanja. Glavni izvor financiranja projekta KLA i Savjetovališta u Gradskom društvu Crvenog križa Korčula je Hrvatski Crveni križ.

U Gradskom društvu Crvenog križa Rab u sklopu programa prevencije i suzbijanja bolesti ovisnosti posluje Savjetovalište za mlade i građanstvo i Klub liječenih alkoholičara (*KLA*). Sastanci KLA odvijaju se jednom tjedno u trajanju od 1,30 sati, u poslijepodnevnom ili večernjim satima u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Rab. Ako se ukaže potreba, sastanci kluba se organiziraju i više puta tjedno. Tijekom rada u klubu se provode svi uobičajeni modeli rada kluba (*individualna i grupna terapija*) kako bi se integrativnim i multidisciplinarnim pristupom problemima vezanim s pijenjem alkohola postigla potpuna apstinencija, rehabilitacija, psihosocijalni i duhovno-kulturni napredak. Savjetovalište svoje poslovanje obavlja jednom tjedno u prostorima Doma zdravlja Rab u vremenu od 17 do 21 sat. U Savjetovalištu rade dva psihologa i socijalni radnik. Poslovi Savjetovališta obuhvaćaju savjetovanja za obitelji, partnere, mlade. Problemi koji se rješavaju odnose se na problematiku ovisnosti, probleme u obrazovanju i komunikaciji, rješavanje kriznih stanja kod pojedinaca i obitelji. Savjetovalište direktno surađuje sa Centrom za socijalnu skrb, vrtićem i školama. Aktivnosti KLA i Savjetovališta omogućene su sredstvima Hrvatskog Crvenog križa.

U Gradskom društvu Crvenog križa Zlatar u sklopu programa prevencije i suzbijanja bolesti ovisnosti posluje Savjetovalište za mlade i građanstvo i Klub liječenih alkoholičara (*KLA*). Sastanci KLA Zlatar održavaju se u prostorima općine Zlatar Bistrica, dvorani koju koriste udruge i Crveni križ. Na sastancima se provodi individualna i grupna terapija. Prije početka rada Kluba članovi se testiraju na alkohol (*osnovni preduvjet uključivanju u klub*). Tijekom terapije razgovorom se rješavaju problemi članova, pruža potpora u održavanju apstinencije, rješavaju se problemi u obitelji, uključuje se obitelj u proces liječenja. Analizira se napredak u ponovnoj resocijalizaciji i integraciji u normalan socijalni život zajednice i radne sredine. Savjetovalište posluje u istim prostorima gdje i KLA, prije ili poslije rada KLA. Savjetovanja (*posebice individualna i obiteljska*) se često provode i u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Zlatar tijekom tjedna, u vremenu kada odgovara osobama koje zatraže pomoć. Prema potrebi i ovisno o problematici Savjetovalište surađuje i s drugim institucijama: Centrom za socijalnu skrb, Prekršajnim sudom, Uredom za probaciju, školama, zdravstvenim ustanovama. Aktivnosti KLA i Savjetovališta odvijaju se isključivo temeljem financijskih sredstava koje osigurava Hrvatski Crveni križ. Pomoć općine Zlatar Bistrice sastoji se u besplatnom korištenju dvorane.

Međunarodni turnir hokeja na ledu U 12 – «Doping nije hOKej»

Na poziv Kluba hokeja na ledu «Zagreb» - Veprovi, Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u provođenju Međunarodnog turnira hokeja na ledu U12 koji je održan u Zagrebu od 4. do 7. ožujka 2016. godine. Jedinstvenost ovog turnira je što uključuje mlade natjecatelje (*djeca do 12 godina starosti*). Čitav turnir se odvija pod sloganom «Doping NIJE hOKej» i kao takav direktan je nastavak rada Svjetske hokejaške organizacije u borbi protiv uporabe dopinga u sportu.

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa tijekom turnira bili su prisutni kao ekipe prve pomoći koje su osiguravale natjecatelje, te su dijelili promotivne materijale vezane uz problem zlouporabe droga i bolesti ovisnosti. Ovaj turnir jedinstveni je primjer promišljene uporabe sporta među populacijom mladih sportaša s ciljem usvajanja zdravih stilova života i pozitivnog socijalnog razmišljanja.

Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Prema procjenama UNAIDS-a (*Agencija za borbu protiv AIDS-a Ujedinjenih naroda*) za 2015. godinu podaci pokazuju da je 36,7 milijuna ljudi (*34,3 - 41,4 milijuna*) u svijetu zaraženo HIV-om, a do kraja 2015. godine u svijetu je zabilježeno 2,1 milijun (*1,9 - 2,2 milijuna*) novih slučajeva zaraze HIV-om. **U Hrvatskoj** su od 1985. godine, kada su zabilježeni prvi slučajevi zaraze HIV-om do listopada 2015. godine registrirane ukupno 1.403 osobe zaražene HIV-om. Od tog broja njih 474 (*34%*) je oboljelo od AIDS-a. U istom je razdoblju 202 oboljelih umrlo od AIDS-a (*podaci Službe za epidemiologiju Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo*).

Hrvatski Crveni križ je punopravni član Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske, te se sve aktivnosti vezane uz problematiku HIV/AIDS-a odvijaju sukladno Nacionalnoj strategiji borbe protiv HIV/AIDS-a u Republici Hrvatskoj.

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u prevenciji i borbi protiv HIV/AIDS-a provode se kao javne zdravstveno edukativne i djelatnosti programa smanjenja šteta.

Javno zdravstveno edukativne djelatnosti sastoje se od informiranja i educiranja građana o HIV/AIDS-u. Tijekom čitave godine, a posebice povodom Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa organiziraju tribine, predavanja, radio i TV emisije. Te aktivnosti popraćene su distribucijom zdravstveno-informativnih materijala u obliku letaka i postera, te prigodnom distribucijom kondoma.

Provođenjem programa smanjenja šteta od zlouporabe droga (*«Harm Reduction» programi*) za potrebe aktivne populacije intravenskih ovisnika o teškim drogama, uključujući savjetovanja, besplatna i anonimna testiranja na HIV/AIDS, upućivanje klijenata na institucije Zavoda za javno zdravstvo i centre za testiranje i savjetovanje, Hrvatski Crveni križ aktivno ispunjava svoju zadaću u sklopu Nacionalnog programa suzbijanja i prevencije HIV/AIDS-a u Republici Hrvatskoj, koji provodi Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske.

Hrvatski Crveni križ je nastavio blisku suradnju s HUHIV-om (*Hrvatska udruga za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa*). Osim dogovorene suradnje testiranja na hepatitis C i HIV, Hrvatski Crveni križ je s HUHIV-om 1. prosinca 2016. godine obilježio Svjetski dan borbe protiv HIV/AIDS-a (*promotivni šator na Cvjetnom trgu, uz sudjelovanje volontera Hrvatskog Crvenog križa i volontera HUHIV-a*).

Odjel za prvu pomoć

Prva pomoć je skup postupaka kojima pomažemo ozlijeđenoj ili naglo oboljeloj osobi do dolaska stručne medicinske pomoći i podrazumijeva zbrinjavanje tjelesnih ozljeda i stanja, ali i pružanje psihološke podrške emocionalno potresenim osobama koje su prisustvovala ili svjedočile traumatskom događaju. Intervencijama prve pomoći nastojimo sačuvati život, ublažiti patnju, spriječiti daljnje bolesti ili ozljede i ubrzati oporavak. Ciljevi prve pomoći su spašavanje života, sprječavanje nastanka trajnih posljedica i skraćivanje trajanja liječenja i oporavka.

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu, Hrvatski Crveni križ sudjeluje u provedbi nacionalnog programa prve pomoći za građane, obavlja osposobljavanje i obnovu znanja volontera Hrvatskog Crvenog križa i građana za pružanje prve pomoći u svakodnevnom životu, školovanju, prometnim i svim drugim nesrećama, pripadnika spasilačkih ekipa, pripadnika vatrogasnih postrojbi, policije i drugih, organizira i provodi osposobljavanje, stručno usavršavanje i obnovu znanja instruktora, predavača i ispitivača prve pomoći i o tome vodi evidenciju.

Kao nositelj doktrine prve pomoći u Republici Hrvatskoj, Hrvatski Crveni križ usklađuje svoj rad s europskim smjernicama iz prve pomoći koje se primjenjuju u raznim oblicima edukacije.

Prva pomoć je čin humanosti kojime se bez diskriminacije pokazuje spremnost na spašavanje života, a djelatnici i volonteri Crvenog križa kroz svoj kontinuirani rad nastoje približiti prvu pomoć različitim ciljanim skupinama.

Tijekom 2016. godine društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno **3.782** tečajeva, na kojima je **50.278** osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

PODACI O PROVEDENIM TEČAJEVIMA PRVE POMOĆI

REDNI BROJ	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	209	1.622
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.850	24.997
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	423	3.193
4.	Osposobljavanje djece (<i>osnovna škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	547	7.736
5.	Osposobljavanje mladih (<i>srednja škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	187	2.832
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	60	457
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	13	105
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	46	1.200
9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	83	722
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	156	2.893
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	56	1.075
12.	Radionica za djecu predškolske dobi (<i>upoznavanje s prvom pomoći</i>)	125	3.046
13.	Tečaj za starije osobe	27	400

Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta «Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći»

Osposobljavanje liječnika za predavače prve pomoći Hrvatski Crveni križ provodi u skladu sa Zakonom o sigurnosti prometa na cestama («*Narodne novine*» 67/2008) i pratećim pravilnikom («*Narodne novine*» 78/2009).

Tijekom 2016. godine Hrvatski Crveni križ je održao **4** dvodnevna tečajeva kojima je pristupilo **52** kandidata. Po završenom tečaju i položenom ispitu dobili su Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta «*Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći*». U suradnji s Ministarstvom zdravstva izdana im je Dozvola koja vrijedi 4 godine. Nakon tog perioda predavači su dužni prisustvovati tečaju za stručno usavršavanje i

provjeru stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača kako bi produžili navedenu Dozvolu. Postupak obnove znanja sastoji se od obveze predavača da u periodu od četiri godine prisustvuju barem jednom Stručnom skupu iz prve pomoći u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa, te potom prisustvuju jednodnevnom tečaju za obnovu znanja. U 2016. godini održano je 5 tečajeva za obnovu dozvole predavača, kojima je prisustvovalo **65** doktora medicine.

Na stručnom skupu održanom 22. travnja 2016. godine kojem je tema bila «*Pružanje prve pomoći ozlijeđenoj ili naglo oboljeloj osobi*», prisustvovalo je **75** predavača. Također su organizirana i dva jednodnevna tečaja za obnovu znanja predavača prve pomoći kojima je pristupilo **27** doktora medicine koji su željeli produžiti Dozvolu za predavača prve pomoći.

Kao oblik trajnog usavršavanja liječnika tečaj vrednuje i Hrvatska liječnička komora u skladu s internim propisima.

Svjetski dan prve pomoći

Svjetski dan prve pomoći je prilika za isticanje važnosti prve pomoći na globalnoj razini kao humanog čina. Obuhvaćanjem šire javnosti utječe se na promjene u razmišljanju o značaju prve pomoći u svakodnevnom životu.

Svjetski dan prve pomoći obilježen je 10. rujna 2016. godine. Tema Svjetskog dana prve pomoći bila je «*Prva pomoć i djeca*». Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca prepoznaje djecu kao pružatelje prve pomoći jer oni čine značajan dio zajednice koji ima sposobnost uključivanja u spašavanje života svojih vršnjaka i članova obitelji. Upravo je iz tog razloga važno od najranije dobi istaknuti važnost učenja vještina prve pomoći, te kako bi ih s godinama odnosno s odrastanjem usavršavali. Uzimajući u obzir sigurnost i zaštitu djece važno ih je kvalitetno educirati i pripremiti kako bi mogli učinkovito reagirati u situacijama koje zahtijevaju pružanje prve pomoći njima samima, drugoj djeci ili odraslima. Također, potrebno je ukazati na važnost znanja pružanja prve pomoći djeci različitog uzrasta od strane odraslih koji su s njima u svakodnevnom kontaktu kako bi na taj način smanjili broj ozljeda i njihovih posljedica te povećali stope preživljavanja.

Diljem Hrvatske općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa obilježila su Svjetski dan prve pomoći održavanjem raznih javnih događanja i edukativno-kreativnih radionica, najviše radionica bilo je usmjereno prema djeci predškolske i školske dobi, ukupno je obuhvaćeno **7.656** djece predškolske i školske dobi, te **9.794** odraslih osoba. U obilježavanje Svjetskog dana prve pomoći uključilo se **85** društava Crvenog križa a događanja su bila medijski popraćena.

Europsko natjecanje ekipa prve pomoći (*First Aid Convention in Europe*)

Europsko natjecanje ekipa prve pomoći održano je u Ljubljani od 30. lipnja do 2. srpnja 2016. godine u organizaciji Slovenskog Crvenog križa s ciljem razmjene i provjere znanja i praktičnog iskustva o standardnim postupcima pružanja prve pomoći prema europskoj doktrini. Hrvatski Crveni križ predstavljala je ekipa **Gradskog društva Crvenog križa Osijek** koja je, na temelju ocjene svakog člana ekipe pojedinačno i ocjene timskog rada ekipe, **osvojila četvrto mjesto** između ukupno 22 ekipe prve pomoći iz 19 zemalja (*Albanije, Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Irske, Italije, Kazahstana, Kirgistan, 2 ekipe iz Latvije, Makedonije, Njemačke, Norveške, Poljske, 2 ekipe iz Rumunjske, Slovačke, Srbije, Švicarske te 2 ekipe iz Slovenije*). Prvo

mjesto osvojila je ekipa prve pomoći iz Srbije, drugo mjesto ekipa iz Irske, a treće mjesto pripalo je ekipi prve pomoći iz Crne Gore.

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa

Dana 15. listopada 2016. godine u Domu Crvenog križa Zagreb na Sljemenu održano je Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći. Natjecale su se ekipe prve pomoći iz 7 gradskih društava Crvenog križa (*Buje, Koprivnica, Osijek, Pazin, Vinkovci, Zadar i Zagreb*). Ekipe su vještine i znanje prve pomoći imale priliku pokazati na pet radnih pozicija s realističnim prikazom ozljeda na kojima su njihov rad ocjenjivali suci – doktori medicine.

Pobijedila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Osijek, drugo mjesto osvojila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Buje, a treće mjesto osvojila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Pobjednička ekipa predstavljat će Hrvatski Crveni križ na sljedećem Europskom natjecanju.

Ukupni poredak:

1. Ekipa GDCK Osijek
2. Ekipa GDCK Buje
3. Ekipa GDCK Zagreb
4. Ekipa GDCK Vinkovci
5. Ekipa GDCK Zadar
6. Ekipa GDCK Koprivnica
7. Ekipa GDCK Pazin

Odjel za dobrovoljno davanje krvi - DDK

Na temelju potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj u 2016. godini bilo je planirano prikupiti ukupno **192.825** doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Crvenog križa bio je prikupiti **152.825** doza krvi, a preostalih **40.000** doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Kao i svake godine dosada, Plan prikupljanja doza krvi za 2016. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2015. godine.

U 2016. godini ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno **197.498** doza krvi, od čega je u organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa prikupljeno **156.726** doza krvi, što je **3.901** doza krvi više od predviđenog plana za 2016. godinu, a u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljene su **40.772** doze krvi.

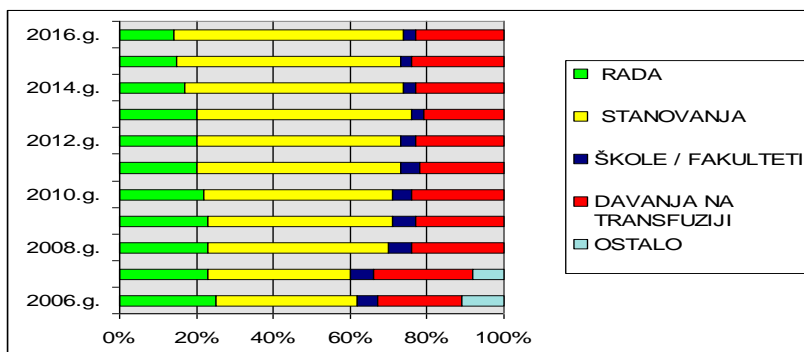
Ukupan broj prikupljenih doza krvi u Republici Hrvatskoj na 100 stanovnika (*broj stanovnika 4.284.889 prema popisu iz 2011. godine*) iznosi **4,61** doza krvi, od čega je u organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa iznosio **3,66** doza krvi na 100 stanovnika.

U 2016. godini u organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

- 93.357 doza krvi (*60 posto*) prema mjestu stanovanja,
- 22.164 doze krvi (*14 posto*) prema mjestu rada,

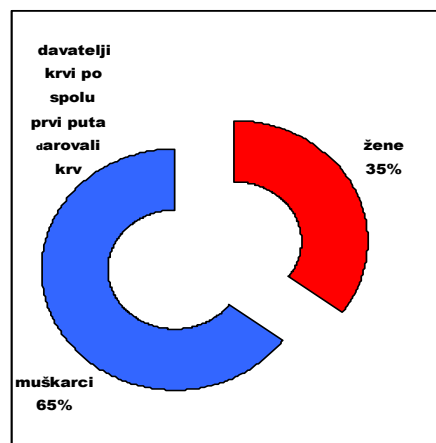
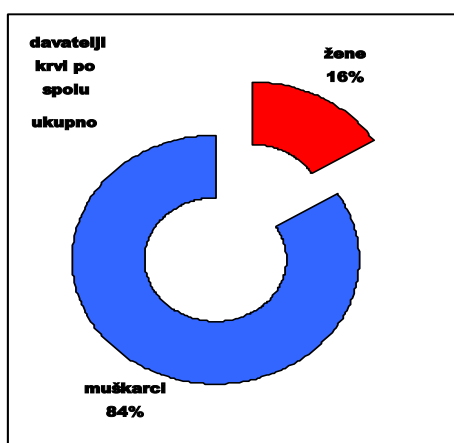
- 5.508 doza krvi (3 posto) na školama i fakultetima i
- 35.697 doza krvi (23 posto) u transfuzijskim službama, od čega je 34.275 doza krvi (22 posto) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.422 (1 posto) doza krvi na staničnom separatoru.

Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi od 2006. do 2016. godine



Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najviše doza krvi prikupljeno prema mjestu stanovanja, a sve se manje akcija organizira prema mjestu rada. Iz izvješća primljenih od društava Crvenog križa može se zaključiti da je potrebno u suradnji s transfuzijskim službama omogućiti organiziranje više akcija prikupljanja krvi u popodnevnim satima i subotom kao i odlazak na akcije u manja mjesta s manjim brojem davatelja. Također je iskazana potreba na akcijama darivanja krvi s odazivom većeg broja davatelja krvi da transfuzijska služba dođe s većim brojem kreveta i osoblja kako bi se izbjegla duža čekanja i u konačnici odustajanja dobrovoljnih davatelja krvi.

Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi, **25.581 doza** ili 16 posto dale su žene, a **131.145 doza** ili 84 posto muškarci. Za istaknuti je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb s udjelom od **2.487** žena ili 26,47 posto, zatim Varaždinska županija u kojoj je **2.715** žena ili 24,53 posto dalo krv i Međimurska županija u kojoj je **1.090** žena ili 23,71 posto dalo krv.



Broj osoba koje su prvi put dale krv bio je **12.267** ili 8 posto od ukupnog broja osoba koje su dale krv, od čega je bilo **4.288** ili 33 posto žena i **7.979** ili 65 posto muškaraca.

Ukupno je **179.355** osoba pristupilo akciji darivanja krvi, od čega je **22.629** ili 12,6 posto osoba prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno trajno ili

privremeno. Od ukupnog broja odbijenih, **9.072** ili 40 posto su žene, a **13.557** ili 60 posto su muškarci.

Zaključno, u 2016. godini u organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa prikupljenim dozama krvi u potpunosti su podmirene sve iskazane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj. Do povećanja broja prikupljenih doza krvi u 2016. godini, u odnosu na Plan prikupljanja doza krvi za 2016. godinu, došlo je zbog povećanih potreba zdravstva potenciranih napretkom medicine u izvođenju sve većeg broja zahtjevnih operativnih zahvata, osobito tijekom ljetnih mjeseci u vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone, tako da je tijekom cijele godine potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima bila kontinuirana.

Napomena: tablice prikaza svih rezultata o dobrovoljnom davanju krvi nalaze se u prilogu ovog Izvješća o radu za 2016. godinu.

U 2016. godini održavana je redovita suradnja (*telefonom i elektronskim putem*) s članovima Nacionalnog odbora DDK. Održana je jedna sjednica u Zagrebu, 8. lipnja 2016. godine na kojoj se raspravljalo o aktualnim problemima o DDK u Republici Hrvatskoj, temeljem čega je i poslan dopis u Ministarstvo zdravstva kojim se upućuje na problematiku nastalu zbog nepotpune realizacije reorganizacije transfuzijske službe u vidu tehničko kadrovskih uvjeta što se odražava na mogućnosti društava Crvenog križa vezano uz organizaciju akcija davanja krvi (*manja mjesta i akcije s manjim brojem davatelja se u većini slučajeva ne prihvaćaju, skraćuje se vremenski termin same akcije, na većim akcijama duža su čekanja zbog premalog broja kreveta i osoblja, a što u konačnici rezultira nezadovoljstvom davatelja i odustajanjem*).

Iz Hrvatskog Crvenog križa je Uredu Predsjednice Republike Hrvatske poslana u svibnju 2016. godine sva potrebna dokumentacija prijedloga za odlikovanja darivateljima krvi u 2015. godini koji su darovali krv 100 i više puta (*174 muškarca*) i 75 i više puta (*11 žena*).

Od 1. siječnja 2016. godine na snazi je novi Pravilnik o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa u kojem su prema prijedlozima na Skupštini Hrvatskog Crvenog križa promijenjena priznanja za izvanredni uspjeh kako slijedi:

Za dobrovoljne davatelje za: 125, 150, 175 i 200 puta darovanu krv za osobe muškog spola, odnosno 95, 115, 135 i 160 puta darovanu krv za osobe ženskog spola, dodjeljuje se zahvalnica DDK za izvanredni uspjeh s plaketom. Na završnu zahvalnicu upisuje se i broj davanja.

Također je za 35, 50, 55, 75, i 100 puta darovanu krv promijenjen izgled i način izrade priznanja tako da sada imamo:

za osobe ženskog spola za:

- 35 puta darovanu krv – brončani znak priznanja za DDK,
- 55 puta darovanu krv – srebrni znak priznanja za DDK,
- 75 puta darovanu krv – zlatni znak priznanja za DDK,

za osobe muškog spola za:

- 50 puta darovanu krv - brončani znak priznanja za DDK,
- 75 puta darovanu krv - srebrni znak priznanja za DDK,
- 100 puta darovanu krv - zlatni znak priznanja za DDK.

Prkaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2016. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Muškarci broj	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Žene broj
100 davanja/zlatni znak i zahvalnica	188	75 davanja/zlatni znak i zahvalnica	6
75 davanja/srebrni znak i zahvalnica	421	55 davanja/srebrni znak i zahvalnica	53
50 davanja/brončani znak i zahvalnica	1090	35 davanja/brončani znak i zahvalnica	156

Priznanja za izvanredan uspjeh			
Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Muškarci broj	Broj davanja krvi/vrsta priznanja	Žene broj
200 davanja/zahvalnica i plaketa	2	95 davanja/priznanje i plaketa	4
150 davanja/zahvalnica i plaketa	14		
125 davanja/zahvalnica i plaketa	50		

Završna zahvalnica i plaketa (za oba spola) - 112 davatelja krvi

Obiteljska zahvalnica - 97 obitelji

Zahvalnica za doprinos razvoju DDK - 48 fizičkih ili pravnih osoba

Svjetski dan darivatelja krvi - 14. lipnja

Povodom Svjetskog dana darivatelja krvi - 14. lipnja u Hrvatskom Crvenom križu su izrađeni novi promidžbeni materijali orijentirani prema mladim osobama (*plakati, blokići, mirisi za auto*) jer je namjera bila animirati i uključiti što više novih mladih osoba u akcije darivanja krvi. Tim su povodom društva Crvenog križa organizirala sportske susrete darivatelja krvi ili izlete s namjerom da se darivatelji okupe i međusobno druže.

Takva i slična događanja ujedno promoviraju davalaštvo tj. pripadnost davatelja krvi organizaciji Crvenog križa te i na taj način animiraju mlade da se odazovu na organizirane akcije davanja krvi i priključe velikoj obitelji davatelja krvi pri Crvenom križu.

Sve aktivnosti popraćene su u medijima, provedene uz podršku čelnika lokalne zajednice, kako bi se davatelji krvi društveno vrednovali i po tom humanom činu istaknuli u svojoj sredini.

Dan dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj - 25. listopada

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj - 25. listopada u društvima Crvenog križa su u 2016. godini organizirane prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa za 35, 50, 55, 75 i 100 puta darovanu krv, zahvalnica i plaketa za izvanredni uspjeh, završnih zahvalnica i plaketa te obiteljskih zahvalnica i zahvalnica za doprinos razvoju DDK. Za višestruke darivatelje krvi organizirani su svečani prijemi kod načelnika, gradonačelnika i župana u lokalnim sredinama i praćeni objavama u medijima.

Hrvatski Crveni križ je povodom dana DDK objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektronskim i tiskanim medijima (*Jutarnji list, Večernji list, Glas Slavonije, Novi list i dr*) te raznim prigodnim priložima emitiranim putem TV postaja.

U Uredu Predsjednice Republike Hrvatske, održana je 28. listopada 2016. godine svečanost na kojoj je Predsjednica Republike Hrvatske gospođa Kolinda Grabar Kitarović uručila Priznanja višestrukim davateljima krvi (*364 davatelja krvi*) koji su u 2014. i 2015. godini darovali krv 75 i više puta (*žene*), odnosno 100 i više puta (*muškarci*).

Dodjela je protekla dostojanstveno, ali su davatelji krvi bili nezadovoljni jer su im dodijeljena Priznanja, a ne odlikovanje Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske za koje ih je Hrvatski Crveni križ predlagao.

U Ured Predsjednice Republike Hrvatske poslan je dopis sa zamolbom za objašnjenje nastale situacije.

U cilju jačanja kapaciteta društava Crvenog križa u promociji, organiziranju i prikupljanju krvi, te unapređenja rada u dobrovoljnom davanju krvi, Hrvatski Crveni križ je dogovorio s NET informatikom iz Ljubljane najam programskog paketa EVA – cjelovito organiziranje, praćenje i analiza akcija dobrovoljnog davanja krvi na 12 mjeseci te stavio na raspolaganje zainteresiranim društvima Crvenog križa.

Interes za korištenje programskog paketa EVA iskazalo je **68** društava Crvenog križa kojima je programski paket EVA i implementiran nakon što je usklađen s dosadašnjom DDK aplikacijom Delfin.

Nakon provedene edukacije o korištenju računalnog programa EVA, djelatnici društava Crvenog križa će se moći njime u potpunosti služiti i olakšati si, ali i unaprijediti rad na dobrovoljnom davalaštvu krvi vezano za organizaciju i provedbu akcija davanja krvi te analizu istih, kao i evidenciju samih davatelja krvi.

Želja Hrvatskog Crvenog križa je da se sva društva Crvenog križa služe tim programom kako bi si olakšali i unaprijedili rad dobrovoljnog davalaštva krvi na nivou društava Crvenog križa, a u konačnici bi to trebalo rezultirati poboljšanjem i jačanjem davalaštva krvi na nivou Hrvatskog Crvenog križa u cijelosti.

S istim tim ciljem izrađen je i novi promidžbeni materijal i dalje ćemo raditi i razvijati sve mogućnosti kojima bi se olakšao rad na organizaciji i provođenju akcija davanja krvi te unaprijedilo i ojačalo dobrovoljno davalaštvo krvi u Republici Hrvatskoj, te iskazala briga, zahvalnost i poštovanje dobrovoljnim davateljima krvi na iskazanoj plemenitosti i izgrađenom pozitivnom stavu o značaju dobrovoljnog davanja krvi.

Prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje upućeno je nekoliko dopisa vezano za odobrenje povećanih financijskih sredstava za prikupljene doze krvi sukladno Planu prikupljanja krvi odnosno iskazanim potrebama zdravstva Republike Hrvatske za krvi i krvnim pripravcima te da bi se rad na organizaciji akcija davanja krvi u cilju podmirenja stvarnih potreba zdravstva odvijao po planu i bez poteškoća.

Odjel za socijalne djelatnosti

Humanitarno-socijalne djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa usmjerene su na prikupljanje i podjelu materijalnih i financijskih dobara namijenjenih socijalno osjetljivim skupinama, s ciljem zadovoljavanja njihovih osnovnih životnih potreba. Putem različitih socijalnih programa i aktivnosti koje provodi Hrvatski Crveni križ nastoji se pružiti pomoć socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima. Na taj način ostvaruje se podrška pojedincu i njegovoj obitelji što dovodi do promjena sa svrhom unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, kao i njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Humanitarna pomoć

Ukupno je u 2016. godini podijeljeno **770.911,66 kg hrane**, odnosno 42.579 paketa hrane, **43.900,81 kg higijenskih potrepština**, odnosno 23.951 paket higijenskih potrepština, te **240.304,42 kg odjeće** i **13.363 pari obuće**.

Sukladno Programu provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj od 2014. do 2016. godine Ministarstvo zdravstva kao nositelj strateškog područja i Hrvatski Crveni križ kao provoditelj, sklopili su Ugovor o financiranju humanitarne pomoći socijalno ugroženom stanovništvu, 17. prosinca 2015. godine, a realizacija je bila u 2016. godini. Samohrani roditelji i njihova djeca do 14 godina određeni su kao ciljana skupina kako bi se podjelom humanitarne pomoći u obliku higijenskih paketa unaprijedilo zdravstveno stanje specifične socijalne skupine stanovništva. Tako je u 2016. godini podijeljeno **2.853** higijenskih setova za samohrane roditelje i **1.622** higijenska seta za djecu samohranih roditelja koji su korisnici zajamčene minimalne naknade.

Pomoć u lokalnoj zajednici

Tijekom 2016. godine nastavilo se provođenje programa «*Povratak i reintegracija hrvatskih izbjeglica*» u sklopu suradnje Hrvatskog Crvenog križa i UNHCR-a. Program su provodila dva mobilna tima u društvima Crvenog križa Knin i Sisak, a Gradsko društvo Crvenog križa Benkovac program je provodilo tijekom prvih šest mjeseci 2016. godine.

Oblici pomoći bili su: tehnička pomoć, pomoć u kući i pomoć pri osiguranju zdravstvene zaštite.

Tehnička pomoć sastojala se od: distribucije paketa hrane i higijenskih potrepština, distribucije peći, kreveta, madraca, alata, posteljine, suđa, nabave i cijepanja drva, čišćenja snijega ili košenja trave, sitnih popravaka u kući sl.

Pomoć u kući sastojala se od: pomoći teže pokretnim osobama u održavanju čistoće i higijene prostora, kupovine neophodnih namirnica za život, dostave gotovih obroka, pomoći pri administrativnim poslovima vezanima za ostvarivanje statusa i prava, prijevoza korisnika iz udaljenih sela i zaseoka do nadležnih institucija, opskrbe pitkom vodom i sl.

Pomoć pri zdravstvenoj zaštiti obuhvaćala je: prijevoz do nadležnog liječnika opće prakse, odlazak na specijalističke preglede i pretrage u bolnice, često i u druge gradove, podizanje recepata, kupovinu lijekova i ortopedskih pomagala za najugroženije korisnike, opskrbu pelenama za odrasle, mjerenje krvnog tlaka i visine šećera u krvi i dr.

Prikaz broja korisnika i usluga Programa «Povratak i reintegracija hrvatskih izbjeglica», 2016. godina

	Obitelji u skrbi	Korisnici	Terenski izvidi	Tehnička pomoć	Pomoć u kući	Pomoć u zdravstvenoj zaštiti	Mali popravci u kući
DCK							
Benkovac	107	171	1.380	943	1.380	101	0
Knin	389	640	1.478	593	532	155	0
Sisak	174	486	482	470	1.019	55	33
UKUPNO	670	1.297	3.340	2.006	2.931	311	33

Dobna skupina	Muškarci		Žene		Ukupno	
	broj	postotak (%)	broj	postotak (%)	broj	postotak (%)
0-4					20	2%
5-17					118	9%
18-59					350	27%
60 i više					809	62%
Ukupno	599	46%	698	54%	1.297	100%

Društva Crvenog križa uključena u provođenje programa nastavila su u 2016. godini dobru dugogodišnju suradnju s regionalnim uredima UNHCR-a, Državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Projektom građanskih prava Sisak, humanitarnim udrugama Novi svijet i Sv. Kirin, Caritas, Socijalnim vijećem općina i ostalim nevladinim udrugama koje skrbe za socijalno ugrožene osobe na tom području. Suradnja s navedenim institucijama i udrugama sastojala se u brzom razmjeni podataka o potrebama korisnika i iskustvima dobre prakse, organizaciji i dostavi humanitarne pomoći, pomoći oko rješavanja statusnih pitanja, sređivanja i kompletiranja osobne dokumentacije, prijevozu i dostavi lijekova i ortopedskih pomagala, sitnim popravcima u kući, a sve s ciljem što brže i učinkovitije pomoći za korisnike Programa, posebice starije i bolesne osobe iz udaljenih sela, zaseoka i gradova na području županije.

Zagreb

U suradnji sa središnjim uredom UNHCR-a na širem području grada Zagreba iz Hrvatskog Crvenog križa se skrbrilo o 5 obitelji/ 10 osoba s privremenim boravištem u Republici Hrvatskoj iz humanitarnih razloga. Navedenim obiteljima su tijekom cijele 2016. godine dostavljani paketi prehrambenih i higijenskih artikala, svježe povrće, voće, lijekovi, pelene, obuća i odjeća za djecu, setovi posteljine, plaćana je pristojba za produljenje boravišne dozvole, plaćani su troškovi liječenja i sl.

Pomoć i njega u kući

Tijekom 2016. godine Program pomoći i njege u kući radila su brojna društva Crvenog križa u suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i lokalnom samoupravom. Program pomoći i njege u kući provodio se u vlastitom domu korisnika za osobe starije od 65 godina koje su narušenog zdravstvenog stanja i socijalnog statusa, a nemaju mogućnosti da im pomoć osiguraju članovi obitelji. Pomoć i njega u kući obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, pomoć u različitim socijalnim situacijama (*dostava namirnica, lijekova, pratnja pri odlasku liječniku*), pomoć pri održavanju osobne higijene i higijene prostora. Pružanjem pomoći u vlastitom domu korisnicima se nastoji stvoriti osjećaj sigurnosti i zadovoljstva te smanjiti osjećaj nemoći i usamljenosti. Korist od primjene ovog programa kao izvaninstitucionalnog oblika skrbi je poboljšanje kvalitete života osoba starije dobi, smanjivanje socijalne isključenosti, istodobnim financijskim uštedama u sustavu zdravstvene i socijalne skrbi.

Tijekom 2016. godine usluge Pomoći i njege u kući provedene su u **69** društava Crvenog križa (*Beli Manastir, Biograd n/m, Bjelovar, Čazma, Darda, Donja Stubica, Donji Lapac, Donji Miholjac, Drniš, Duga Resa, Dugo Selo Dvor, Đakovo, Garešnica, Glina, Gospić, Gračac, Gvozd, Hrvatska Kostajnica, Ivanić Grad, Jastrebarsko, Karlovac, Knin, Koprivnica, Krapina, Križevci, Krk, Labin, Ludbreg, Makarska, Mali Lošinj, Novi Marof, Novska, Obrovac, Ogulin, Opatija, Orahovica, Osijek,*

Ozalj, Pakrac, Pazin, Petrinja, Plitvička jezera, Ploče, Poreč, Požega, Pregrada, Pula, Rijeka, Samobor, Senj, Sinj, Sisak, Slavonski Brod, Sv. Ivan Zelina, Šibenik, Topusko, Trogir, Valpovo, Varaždin, Velika Gorica, Virovitica, Vojnić, Vrbovec, Vrlika, Zabok, Zagreb, Zlatar, Županja i Društvu Crvenog križa Varaždinske županije) za sveukupno **7.670 korisnika**.

Dnevni boravak i Klubovi osoba starije životne dobi

Program Dnevnog boravka i Klubova osoba starije životne dobi (*Klub 65 +*) provodio se u 25 društava Crvenog križa (*Biograd n/m, Darda, Daruvar, Donji Miholjac, Dubrovnik, Grubišno Polje, Hvar, Karlovac, Krapina, Križevci, Krk, Ogulin, Opatija, Ozalj, Pazin, Ploče, Pregrada, Slavonski Brod, Valpovo, Virovitica, Vojnić, Vrlika, Zagreb, Zlatar i Županja*). U aktivnostima međusobnog druženja sudjelovalo je sveukupno **2.070 korisnika** koji su bili u mogućnosti doći u prostore društva Crvenog križa.

Strukturiranjem slobodnog vremena za osobe starije životne dobi nastojalo se zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja. Razne aktivnosti organizirane su kao: kreativne, likovne, sportsko-rekreativne, edukacijske, kulturno-zabavne ili zdravstvene radionice, druženje, izleti i šetnje, predavanja, pjevački zbor, čitanje, igranje društvenih igara, tjelovježba i masaža, sudjelovanje u društvenim događajima lokalne zajednice, mjerenje krvnog tlaka i šećera u krvi, tečaj rada na računalu, foto, dramska i literarna sekcija, cjelodnevni boravak za odrasle osobe s mentalnim i intelektualnim oštećenjima i dr.

Skrb za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma)

Društva Crvenog križa Pakrac i Samobor pružaju skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma). Skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma) bila je pružena za ukupno 85 korisnika u 2016. godini. Hrvatski Crveni križ je vlasnik Doma za starije i nemoćne osobe u Iloku u kojem je smješteno oko 200 osoba.

Popis skrbi za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma) u društvima Crvenog križa, 2016. godina

Redni broj	DCK	Skrb za starije i nemoćne osobe	Korisnici broj
1.	Pakrac	Skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (<i>bez osnivanja doma</i>), Marino selo	65
2.	Samobor	Skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (<i>bez osnivanja doma</i>), Samobor	16
Ukupno			85

Socijalne samoposluge

U sklopu rada 15 društava Crvenog križa (*Čakovec, Karlovac, Kaštela, Koprivnica, Krapina, Križevci, Labin, Opatija, Ploče, Sinj, Sisak, Solin, Virovitica, Zagreb, Županja*) u 2016. godini djelovalo je 15 socijalnih trgovina u kojima je za **8.676 korisnika** bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih artikala i higijenskih potrepština najugroženijim skupinama građana. Različite kriterije za ostvarivanje prava na pomoć u socijalnim samoposlugama odredila su društva Crvenog križa ili u suradnji s jedinicama lokalne i regionalne (*područne*) samouprave te nadležnim Centrom za socijalnu skrb.

Cilj osnivanja socijalnih samoposluga bio je obuhvatiti socijalno ugrožene građane koji nisu obuhvaćeni ostalim socijalnim programima na državnoj, regionalnoj (*područnoj*) i lokalnoj

razini, a žive ispod praga rizika od siromaštva² U rad socijalnih samoposluga bili su uključeni radnici i volonteri društava Crvenog križa koji su ujedno sudjelovali u brojnim akcijama prikupljanja donacija.

Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka

U 2016. godini ukupno je **8** društava Crvenog križa (*Đakovo, Koprivnica, Osijek, Pakrac, Rijeka, Valpovo, Virovitica, Županja*) kuhalo obroke u vlastitoj kuhinji. Ukupno su podijeljena **283.662 topla obroka** za **1.174 korisnika**.

Tri društva Crvenog križa (*Pula, Solin, Velika Gorica*) organizirala su podjelu toplih obroka kupljenih od drugih pravnih osoba u vlastitom prostoru. Ukupno je podijeljeno **66.040 toplih obroka** za **241 korisnika**.

Dostava toplih obroka od drugih pravnih osoba za starije, bolesne i nemoćne osobe koje žive same i nisu bile u mogućnosti osigurati si topli obrok, također je omogućena iz društava Crvenog križa u vlastiti dom korisnika. Osim korisnika koji ostvaruju pravo na besplatan topli obrok, osobe lošeg zdravstvenog i socijalnog statusa koje žive same, a nisu u mogućnosti osigurati kvalitetan obrok, prema utvrđenim kriterijima, mogu ostvariti pravo na dostavu toplih obroka uz nadoplatu. U društvima Crvenog križa tijekom 2016. godine bila je organizirana priprema i dostava toplih obroka iz vlastitih pučkih kuhinja ili od drugih pravnih osoba za socijalno ugrožene građane. U 2016. godini **221.162** topla obroka pripremljena u vlastitim kuhinjama i kupljena od drugih pravnih osoba dostavljena su u dom korisnika.

Topli obroci u školama

U suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih neka društva Crvenog križa su osiguravala prehranu tijekom boravka u školama za djecu iz socijalno ugroženih obitelji. Društva Crvenog križa su se prijavila na Pozivu za prijavu projekata usmjerenih borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti za financijsku potporu iz Državnog proračuna i dijela prihoda od igara na sreću od 2015. do 2016. godine iz čega su financirani obroci.

Na taj način ukupno je **30** društava Crvenog križa (*Beli Manastir, Čakovec, Čazma, Darda, Donja Stubica, Donji Miholjac, Duga Resa, Dugo Selo, Đakovo, Garešnica, Grubišno Polje, Ivanić Grad, Knin, Krapina, Orahovica, Osijek, Poreč, Rijeka, Slavonski Brod, Solin, Sveti Ivan Zelina, Valpovo, Varaždin, Velika Gorica, Vrbovsko, Zabok, Zadar, Zagreb, Zlatar i Županja*) i **2** županijska društva Crvenog križa (*Istarske i Varaždinske županije*) omogućilo tople obroke u **302** osnovne škole u Republici Hrvatskoj za **8.719** učenika.

Prihvatište/ prenoćište za beskućnike

Beskućništvo predstavlja ekstremni oblik siromaštva i socijalne isključenosti koji ograničava radno–produktivne potencijale pojedinaca. Beskućnik je osoba koja nema gdje stanovati, boravi na javnom ili drugom mjestu koje nije namijenjeno za stanovanje i nema sredstava kojima bi mogla podmiriti potrebu stanovanja. U 2016. godini vodila se briga i skrbrilo o beskućnicima u društvima Crvenog križa Dubrovnik, Pula i Zagreb. Kapacitet Prihvatišta Gradskog društva Crvenog križa Zagreb je **150** korisnika, Gradskog društva Crvenog križa Pula **11** korisnika te

² Prag rizika od siromaštva u 2014. godini za jednočlano kućanstvo iznosio je 23.760 kuna godišnje, dok je za kućanstvo s dvije odrasle osobe i dvoje djece iznosio 49.896 kuna godišnje.

Privremenog prihvatilišta za socijalno ugrožene osobe u objektu Hotel Vis 2 u Dubrovniku **48** korisnika.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala

U 2016. godini u **45** društava Crvenog križa (*Beli Manastir, Biograd n/m, Darda, Daruvar, Donja Stubica, Donji Miholjac, Dugo Selo, Garešnica, Glina, Gvozd, Hrvatska Kostajnica, Ivanić Grad, Jastrebarsko, Karlovac, Klanjec, Knin, Koprivnica, Krapina, Labin, Ludbreg, Makarska, Novi Marof, Novska, Obrovac, Ogulin, Omiš, Opatija, Osijek, Otočac, Ozalj, Ploče, Poreč, Pregrada, Pula, Samobor, Solin, Supetar, Topusko, Valpovo, Varaždin, Velika Gorica, Virovitica, Vrbovec, Zabok, Zlatar*) bila je omogućena posudba medicinskih pomagala. Ukupno je posuđeno **1.171** ortopedsko pomagalo (*invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi, toaletna kolica – «princeza» i dr.*).

Osobni asistent za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju

Osobama kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju prema Zakonu o socijalnoj skrbi omogućeno je osigurati uslugu osobne asistencije. Usluga osobne asistencije obuhvaća: osobnu brigu, pomoć pri malim kućanskim poslovima, fizičkim i tjelesnim naporima, obavljanje kupovine, obavljanje administrativnih poslova, uspostavljanje i olakšavanje komunikacije, pratnju u različitim socijalnim aktivnostima i dr. Gradsko društvo Crvenog križa **Pakrac** je u 2016. godini imalo **dva**, a Gradsko društvo Crvenog križa **Velika Gorica** **20** osobnih asistenata za pomoć osobama s invaliditetom.

Osobni asistent u nastavi je osoba koja pruža neposrednu pomoć učeniku ili skupini učenika u zadacima koji zahtijevaju komunikacijsku, senzornu i motoričku aktivnost učenika u kretanju, pri uzimanju hrane i pića, obavljanju higijenskih potreba, učenju, svakidašnjim nastavnim, izvannastavnim aktivnostima, a sve prema izrađenom programu rada prema potrebama svakoga pojedinog učenika te uputama učitelja/nastavnika, stručnih suradnika škole, odnosno stručnog tima.

Gradsko društvo Crvenog križa **Zlatar** je u 2016. godini imalo **osam** asistenata u nastavi koji su pružali pomoć učenicima s teškoćama u razvoju kao partneri na projektu Udruzi Sv. Ana.

Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj

U Savjetovališta se mogu javiti djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja – dobrovoljni korisnici i nedobrovoljni korisnici – djeca, mladi i roditelji kojima Centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u Savjetovalište ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman, kako bi na takav način utjecali na maloljetnika i njegovo ponašanje.

U 2016. godini u **10** društava Crvenog križa (*Buzet, Delnice, Ivanić Grad, Knin, Ogulin, Pregrada, Sisak, Vrbovec, Zadar, Zlatar*) pružene su usluge savjetovanja za **1.138** korisnika u obliku sljedećih aktivnosti: individualna i grupna savjetovanja (*problemi u ponašanju djece, poremećaji u ponašanju, problemi i teškoće u obitelji, sprečavanje nasilja i zlostavljanja, savladavanje strahova, teškoće s koncentracijom, dugotrajna izloženost stresu, prevencija ovisnosti, pomoć u učenju, osnove komunikacije i dr.*), psihološka obrada korisnika, praćenje korisnika, nadzor, supervizija, edukacija i predavanja – zdravstvene i ekološke teme, ljudska prava, grupne radionice, neformalna druženja, vršnjačka pomoć.

Odmarališta Crvenog križa

Svrha postojanja odmarališta Crvenog križa je omogućavanje oporavka djece i mladih i njihovih roditelje, učenika iz socijalno ugroženih obitelji, djece s teškoćama u razvoju te osoba s invaliditetom kroz organiziranje programa ljetovanja, zimovanja i kampova. Od sredine lipnja do početka rujna, tijekom ljetnih školskih praznika, provodi se program ljetovanja. U sklopu ljetovanja provode se različiti programi: sportsko-rekreativni, kreativne i edukativne radionice, izleti i sl. Svi programi provode se pod stručnim vodstvom radnika Crvenog križa i uz pomoć studenata Učiteljskog i Kineziološkog fakulteta volontera i dr.

Popis odmarališta u DCK, 2016. godina

Redni broj	DCK	Naziv odmarališta	Korisnici broj	Korisnici djeca broj
1.	Gospić	Odmaralište Rosulje	np	np
2.	Osijek	1.) Centar za edukaciju u Orahovici 2.) Dječje odmaralište u Splitu	1.) 1.451 2.) 2.429	1.) 1.714 2.) 163
3.	Pakrac	Dječje odmaralište Cvrčak na otoku Viru	500	425
4.	Solin	Odmaralište Volak na otoku Čiovu	250	50
5.	Zagreb	1.) Odmaralište za djecu - Dom Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom 2.) Dom Crvenog križa na Sljemenu u Zagrebu	np	np
6.	Zaprešić	Centar za edukaciju, odmor i rekreaciju u Selcu	92	42
7.	Županja	Odmaralište Gradskog DCK Županja u Rogoznici	785	131

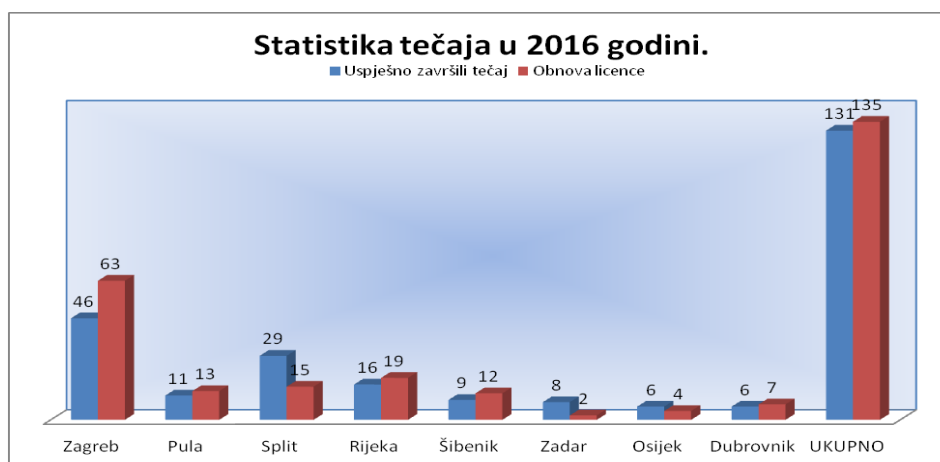
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Odjel za spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Programi osposobljavanja

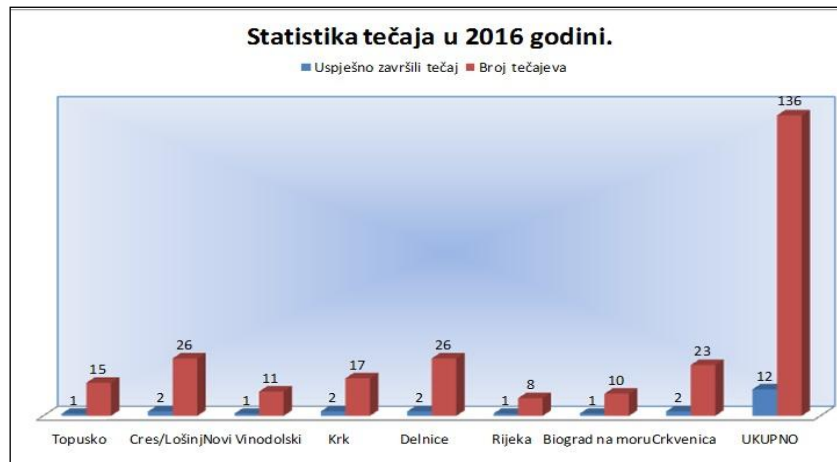
Obuka spasilaca

Na **13 tečajeva za osposobljavanje spasilaca** osposobljen je **131** novi spasilac. Tečajevi su održani u sljedećim gradovima: Zagrebu (*4 tečaja*), Splitu i Rijeci (*2 tečaja*), te po jedan tečaj u Zadru, Dubrovniku, Osijeku, Šibeniku i Puli. Obnovu uvjerenja o osposobljenosti obavilo je **135** spasilaca.



U 2016. godini održano je **12** tečajeva za juniore spasioce na kojima je osposobljeno **166** učenika sedmih i osmih razreda osnovne škole. U realizaciji istog sudjelovali su: Društvo Crvenog križa

Primorsko-goranske županije, društva Crvenog križa Mali Lošinj, Delnice, Novi Vinodolski, Krk, Crikvenica, Opatija, Topusko, Koprivnica i Biograd n/m.



Redoviti **godišnji Zbor instruktora** održan je od 18. do 20. ožujka 2016. godine u Tuheljskim toplicama. Na sastanku su sudjelovali instruktori spašavanja. Raspravljalo se o stručnim temama i dogovarali su se detalji priprema i održavanja nadolazećih tečajeva.

Osposobljavanje spasilaca za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima

Nakon dvogodišnje obuke **12** spasilaca steklo je naziv «*Spasilac za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima*».

U studenom je započeto s novim ciklusom edukacije. Uvodni tečaj održan je od 9. do 13. studenog 2016. godine u Delnicama. Na tečaju je sudjelovalo **10** spasilaca i instruktora. Vježbe i prikazi spašavanja održani su na rijeci Kupi i jezeru Bajer u Fužinama. Sve vježbe održane su u terenskim uvjetima (*smještaj u šatorima, prehrana, dežurstva, noćna pretraživanja*).

Prikladna zaštitna odjeća spasioca za akcije spašavanje u vodi je ključna, stoga su početkom godine nabavljena suha neopren odijela za spasioce. Osim što spasioce štite od hladnoće vode, štite ih od opasnih materijala, pogotovo u uvjetima poplave.

Tijekom studenog održan je instruktorski tečaj RESCUE 3 EUROPA za stjecanje instruktorske licence ove svjetski poznate organizacije za spašavanje iz divljih voda i poplava. Na tečaju su sudjelovala dva instruktora spašavanja Hrvatskog Crvenog križa. Tečaj je održan u Omišu, a vježbe na rijeci Cetini.

Pokazne vježbe

U Tjednu Crvenog križa, a u sklopu predstavljanja Nacionalnog interventnog tima, održana je pokazna vježba spašavanja na rijeci Krki u Kninu. Spasioci su pokazali vještine spašavanja iz vode, te demonstrirali tehnike spašavanja osoba iz kuća u slučaju poplava, te pružanja prve pomoći utopljenicima.

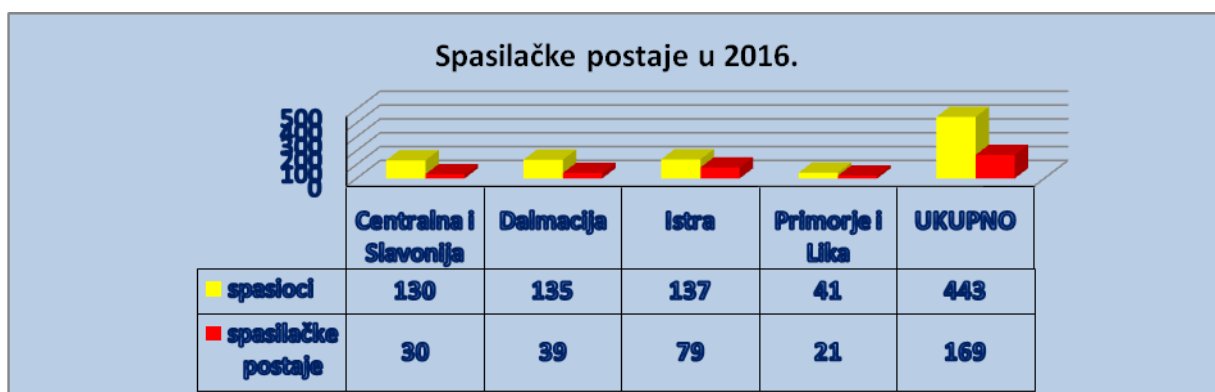
U organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje od 17. do 21. listopada 2016. godine održana je terenska vježba civilne zaštite «*IPA FLOODS – CRO 2016*».

Na vježbi su sudjelovali timovi za spašavanje iz poplava (3 tima sa 4 spasioca) i 3 čamca s opremom za spašavane iz vode u otežanim uvjetima.

U organizaciji Vatrogasne zajednice Istarske županije Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na konferenciji «Kruzeri i civilna zaštita» na kojoj je prezentiran slučaj «MS Costa Concordia» te iskustva talijanskih spasilaca na tom slučaju. Ukazano je na problematiku na koju bi mogli naići, te su sve službe upoznate sa sadašnjim stanjem u odgovoru na tu vrstu ugroze te su davani prijedlozi za unaprjeđenje.

Koordinacija na terenu

Spasilačke postaje



Spasioci su intervencijama **spasili 23 ljudska života.**

Regionalni/županijski koordinatori svim su licenciranim spasiocima koji su zapošljavani od strane koncesionara distribuirali radnu odjeću i spasilačke zastave (crvenu i 2 crveno-žute) samo za plaže gdje su za to postojali uvjeti (odrađena procjena rizika na plaži).

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.

Sustav procjene rizika na plažama

Sustav procjene rizika na plažama (*Risk assessment*) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unaprjeđivanja rada spasilačkih postaja.

Tijekom godine licencirani procjenitelji Hrvatskog Crvenog križa izradili su procjenu rizika na 13 plaža: Banja u Vinkovcima; Kažela, Pod Lipom i Šćuza u Medulinu, Maslenica, St. Andrea, Girandela i Lanterna u Labinu; Aquapark Čikat u Malom Lošinj, Veliki Banj u Tisnom, Veliko jezero i otoci te Malo jezero na Jarunu u Zagrebu.

Spasilački klubovi

Članovi spasilačkih klubova aktivno su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima svojih društava Crvenog križa: preventivnim radionicama «Nauči kodeks sigurnosti na vodi» u osnovnim školama; humanitarnim sportskim turnirima i natjecanjima; obuci neplivača; aktivno su se uključivali u rad interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama kao i u obuku za spasioce u otežanim uvjetima; spasilačkim natjecanjima, međuklupskim natjecanjima i susretima.

U srpnju je održano klupsko natjecanje spasilačkog kluba «Boškarini». Natjecanje se održavalo na području Pule i Medulina, a organizirali su ga članovi kluba. Najboljim spasiocima na natjecanju proglašeni su Valeria Kirac u ženskoj konkurenciji i Stefan Koroman u muškoj.

U Rijeci na Kantridi održan je LEN European OWS Championship, na kojem su Društvo Crvenog križa Primorsko-goranske županije i članovi spasilačkog kluba Poseidon sudjelovali u ulozi partnera, te osiguranja natjecatelja (*spasioci i liječnik*).

Programi prevencije

Projekt «Sigurnost na vodi»

Aktivnosti u sklopu projekta «*Sigurnost na vodi*» prijavilo je **40** društava Crvenog križa: Biograd n/m, Brač, Buzet, Crikvenica, Darda, Delnice, Donji Miholjac, Dubrovnik, Hvar, Ivanec, Koprivnica, Korčula, Krapina, Krk, Labin, Makarska, Novi Vinodolski, Omiš, Opatija, Osijek, Pazin, Pakrac, Poreč, Rab, Rijeka, Slatina, Slavonski Brod, Solin, Split, Šibenik, Topusko, Trogir, Varaždin, Vinkovci, Vukovar, Zagreb, Zaprešić, Županja, Primorsko-goranske i Istarske županije.

Kamp «*Junior spasilac*» održan je od 18. do 24. lipnja 2016. godine u odmaralištu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb «*Villa Rustica*» u Novom Vinodolskom. Kampu su prisustvovala djeca koja su u protekloj školskoj godini prošla kroz program «*Junior spasilac*» te su na tečajevima pokazala najviše znanja i vještine. U kampu je sveukupno bilo **26** polaznika sa područja cijele Primorsko-goranske županije i iz Koprivnice.

U Selcu je od 27. kolovoza do 2. rujna 2016. godine održan ljetni kamp za djecu s područja Gorskog kotara. Kamp je organiziran u sklopu suradnje Društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije i Županije Primorsko-goranske. U kampu je bilo **23** djece s područja čitavog Gorskog kotara, mahom odlični učenici slabijeg imovinskog stanja. U programu kampa bile su zastupljene i teme sigurnosti na vodi, tako da su polaznici kampa upoznati i s preventivnom radionicom «*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*» kao i nekim spasilačkim vještinama.

Radionice «Kodovi sigurnosti na vodi»

Na **758** radionica «*Kodovi sigurnosti na vodi ili tko se vode boji još?*» sudjelovalo je 14.567 djece trećih i četvrtih razreda osnovnih škola. Radionice su odlično prihvatila djeca, ali i učitelji i ravnatelji. Interes za radionice je velik, stoga se mreža predavača na radionicama proširila.

Seminar «Slučajni spasilac»

Održano je **6** seminara na kojima je sudjelovalo **136** pedagoških djelatnika.

Obuka neplivača

U dječjim odmaralištima, kampovima, sportskim bazenima i toplicama obučeno je **1.734** djece. Održane su plivačke igre na plažama na kojima je sudjelovalo **684** djece.

Sve aktivnosti projekta «*Sigurnost na vodi*» bile su odlično medijski popraćene na lokalnom nivou.

Projekt «Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa»

U 2016. godini pokrenut je pilot projekt pod nazivom «Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa». Riječ je o projektu kojim se želi povećati razina sigurnosti turista koji borave u hotelima, kampovima, odmaralištima i plažama na području Republike Hrvatske. «Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa» dodjeljivat će se turističkim objektima koji zadovoljavaju sljedeće standarde sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa:

1. Osposobljenost turističkih djelatnika za pružanje prve pomoći
2. Opremljenost pomagala za pružanje prve pomoći
3. Organizacija spasilačke službe na plaži objekta
4. Informiranost osoblja i gostiju o prevenciji rizika i postupcima u kriznoj situaciji (svakoga gosta u sobi će čekati mapa s uputama za ponašanje u kriznim situacijama)
5. Provođenje redovitih pripremnih vježbi nadležnih žurnih službi i djelatnika turističkog objekta.

«Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa» dodjeljivat će se jednom godišnje u obliku brončane, srebrne ili zlatne ploče, ovisno o stupnju zadovoljenja zadanih uvjeta. Pilot projekt uspješno je proveden na području Istarske županije u partnerstvu s hotelom Park Plaza Histria iz Pule, koji je zadovoljio sve kriterije za dobivanje zlatne ploče.

Proslava obilježavanja 20 godina djelovanja

U Splitu je 16. rujna 2016. godine obilježeno 20 godina djelovanja Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja Hrvatskog Crvenog križa koje se održalo pod visokim pokroviteljstvom Predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar Kitarović.

Program obilježavanja činila su tri dijela koja su se međusobno nadopunjavala: natjecanje spasilačkih klubova, zajedničke vježbe spašavanja iz mora spasilaca Hrvatskog Crvenog križa i pripadnika Obalne straže Republike Hrvatske i svečana proslava na Splitskoj rivi.

Na natjecanju je sudjelovalo **8** spasilačkih klubova: Boškarini – Istra, Henry Dunant – Zagreb, Lege – Osijek, Poseidon – Rijeka, Zadar – Zadar, Sv. Nikola – Šibenik, ST Galebovi – Split i Neptun – Dubrovnik.

Natjecalo se u **5** disciplina i proglašeni su najbolji natjecatelji. Natjecanje je bilo odraz sportskog i humanog ozračja članova Crvenog križa. Osim u spomenutim disciplinama podijeljena su odličja i u kategorijama navedenim u sljedećoj tablici:

Najbolji natjecatelj	Ante Benić	ST Galebovi Split
Najbolja natjecateljica	Barbara Prša	Lege - Osijek
Najbolji tim	ST Galebovi	Split

Na svečanoj proslavi predsjednik i izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa uručili su zahvalnice predstavnicima Hrvatske ratne mornarice, Ministarstva turizma, Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture te dugogodišnjim suradnicima i instruktorima.

Ekološki projekt «Crveni križ u plavom okviru»

Hrvatski Crveni križ u suradnji s tvrtkom Lazuli komunikacije, te uz potporu Društva za podvodne sportove Zagreb, u 2016. godini proveo je eko pilot projekt pod nazivom «Crveni križ u plavom okviru».

Cilj projekta je čišćenje podmorja i priobalja, te promicanje ekološki održivog čišćenja priobalja i sigurnog i odgovornog ponašanja na moru. Projekt je usmjeren na fizička čišćenja podmorja; edukaciju građana i turista koji ljetuju na Jadranu o potrebi očuvanja mora i kopna, kao i o sigurnom i odgovornom ponašanju na moru te umrežavanje klubova ronioaca s lokalnim stanovništvom i nacionalnim parkovima kako bi se osigurala održivost budućih eko akcija čišćenja.

Eko akcije čišćenja podmorja i priobalja provedene su na sljedećim lokacijama:

1.	1. – 3. srpnja	Nacionalni park Mljet (<i>Polače, uvala Blaca i Solinski kanal</i>)
2.	3. – 5. lipnja	Nacionalni park Kornati (<i>otok Levrnaka, Luka Vrulje i Modri Bog</i>)
3.	9. – 11. rujna	Nacionalni park Krka (<i>od pontona na Skradinskom buku prema Skradinu</i>)
4.	10. – 12. lipnja	Nacionalni park Brijuni (<i>uvala Verige i brijunska luka</i>)
5.	23. – 25. rujna	Park prirode Šipani (<i>uvala Luke Šipanske i marina u mjestu Suđurađ</i>)

Tijekom akcija čišćenja podmorja prikupljeno je **426** vreća otpada. Najveće količine izronjene su u akcijama na otoku Šipanu (**205 komada**) i na otoku Mljetu (**133 komada vreća**).

Uz volontere društava Crvenog križa Pula, Šibenik, Split i Dubrovnik, ronioce Društva za podvodne sportove, u akcijama čišćenja sudjelovali su ronilački klubovi i centri UPA Rostrum Split, HVIDRA Split, Bofor Viganj s Pelješca, ERK Leut iz Mostara te Vlaj iz Zagreba.

Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Međunarodnog dana bioraznolikosti 22. svibnja 2016. godine. Manifestacija obilježavanja održana je u parku Maksimir u Zagrebu, uz potporu časopisa National Geographic Hrvatska.

Hrvatski Crveni križ tom je prigodom predstavio eko pilot projekt «Crveni križ u plavom okviru». Za tu prigodu izrađen je letak sa svim informacijama vezanima za provedbu projekta.

Sve aktivnosti projekta «Crveni križ u plavom okviru» bile su odlično medijski popraćene, kako na nacionalnom tako i na lokalnom nivou.

Tijekom 2016. godine održano je **39** ekoloških radionica, na kojima je sudjelovalo **1.550** sudionika.

Suradnja

U cilju uspostave međusobne suradnje u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti 16. lipnja 2016. godine potpisan je **Sporazum o suradnji između Hrvatskog Crvenog križa i Ministarstva obrane Republike Hrvatske**.

Sporazumne strane jačat će i širiti suradnju u cilju pojednostavljenja postupaka međusobne koordinacije i racionalizacije u postupanju u sljedećim područjima: osposobljavanja i usavršavanja znanja i vještina spašavanja iz vode, poslovima pripreme i organizacije simulacijskih vježbi, stručnim usavršavanjem, suradnjom u aktivnostima spašavanja na moru u kriznim situacijama, korištenjem vojnih poligona i drugih kapaciteta za obuku i suradnjom u aktivnostima Obalne straže Republike Hrvatske.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa i voditeljica Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja sudjelovali su na godišnjem sastanku Nastavne komisije Međunarodne federacije spašavanja života na vodi (*ILSE*) koji je održan u Helsinkiju od 15. do 18. siječnja 2016. godine.

U Oropesi De Mar u Španjolskoj od 1. do 2. srpnja 2016. godine održana je *Generalna skupština Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi za Europu (International Life Saving Federation of Europe - ILSE)*.

Na generalnoj skupštini Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa izabran je za člana Glavnog odbora, a voditeljica Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja za člana nastavnog povjerenstva Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi za Europu.

Ostvarena je uspješna suradnja s Ministarstvom okoliša i energetike i Hrvatskom agencijom za zaštitu okoliša i prirode, koji su pružili punu podršku u provedbi eko projekta «*Crveni križ u plavom okviru*».

Nastavljena je uspješna suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova s ciljem prevencije kriminaliteta tijekom turističke sezone.

Nastavljena je dosadašnja uspješna suradnja s ILSE, Njemačkom spasilačkom organizacijom (DLRG), Ministarstvom pomorstva, prometa i infrastrukture, Zagrebačkim holdingom d.o.o., službama koje su u sustavu zaštite i spašavanja (*Gorska služba spašavanja, Lučka kapetanija, Državna uprava za zaštitu i spašavanje*), turističkim zajednicama i ostalim subjektima, kako na državnoj tako i na regionalnoj razini.

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama

Iskustvo iz aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u odgovoru na krizne situacije tijekom proteklih godina iniciralo je brojne aktivnosti na svim razinama u cilju unaprjeđenja sustava zaštite i spašavanja.

Jedna od važnijih aktivnosti je izrada «**Pravilnika o ustroju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama**» koji je Skupština Hrvatskog Crvenog križa usvojila na svojoj sjednici održanoj 14. prosinca 2016. godine.

Pravilnik predstavlja okvir postupanja Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa u pripremi i djelovanju u kriznim situacijama.

Djelatnici Odjela za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama sudjelovali su u izradi operativnih planova društava Crvenog križa (*Karlovac, Koprivnica*).

Aktivnosti u pripremi i djelovanju u kriznim situacijama

Odgovor na izbjegličku krizu

Najveća operacija pomoći Hrvatskog Crvenog križa i u 2016. godini bila je operacija pomoći migrantima koji su prolazili kroz Hrvatsku.

Operacija je počela 16. rujna 2015. godine ulaskom prvih migranata u Republiku Hrvatsku i nastavila se do 12. travnja 2016. godine.

Sustav skrbi u 2016. godini odvijao se stalno u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Vlade Republike Hrvatske u Slavanskom Brodu.

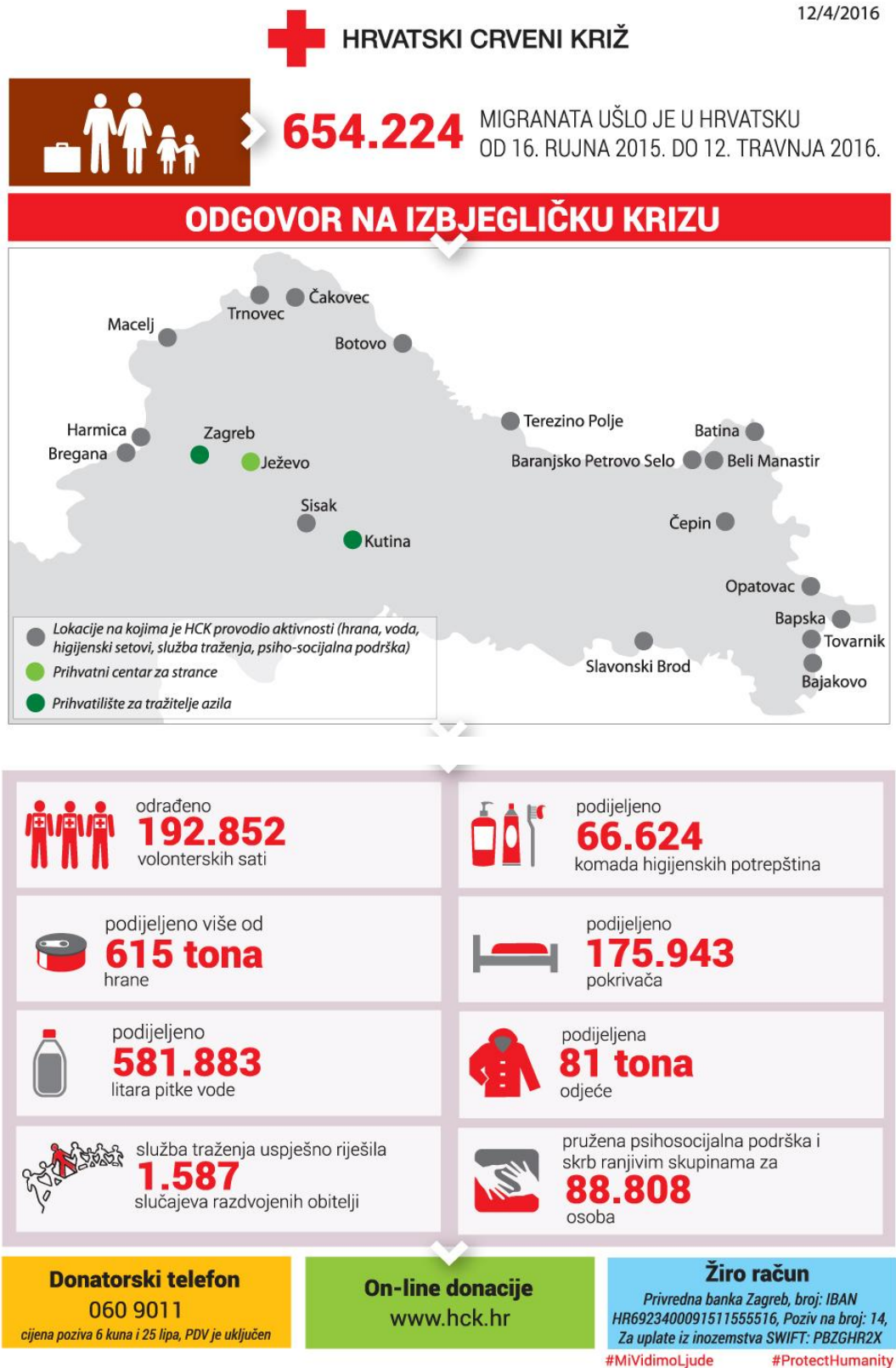
Važna potpora u operaciji pomoći migrantima bili su volonteri, djelatnici i članovi interventnih timova iz općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa diljem Republike Hrvatske.

Članovi interventnih timova su u operaciji potpore u Slavanskom Brodu tijekom 2016. godine odradili **1.949 radnih dana (268 članova interventnih timova)**.

I u 2016. godini je nastavljena dobra suradnja s drugim dionicima u operaciji potpore migrantima (*Ravnateljstvo za robne zalihe, Hrvatski zavod za zapošljavanje i drugi*).

U veljači 2016. godine u suradnji s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca pokrenut je i apel za međunarodnu pomoć u vrijednosti od **1.315.022,00 CHF**.

Infografika prikazuje opseg aktivnosti koje je Hrvatski Crveni križ provodio u operaciji potpore migrantima.



Međunarodna pomoć Hrvatskog Crvenog križa u odgovoru na izbjegličku krizu

Setovi prve pomoći Grčka

U mjesecu svibnju 2016. godine tim Hrvatskog Crvenog križa otpremio je Grčkom Crvenom križu **960 setova prve pomoći** kao pomoć operaciji potpore migrantima.

Setovi prve pomoći donirani Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

U mjesecu rujnu 2016. godine Hrvatski Crveni križ je regionalnom uredu IFRC darovao **20 setova prve pomoći** radi potpore programima IFRC-a u Jugoistočnoj Europi.

Setovi prve pomoći - Turska

Donacija od **1.000 setova prve pomoći** planirana je u srpnju 2016. godine Turskom Crvenom polumjesecu kao potpora njihovim aktivnostima. Donacija je trebala biti isporučena uz pratnju tima Hrvatskog Crvenog križa koji je trebao sudjelovati u raznim aktivnostima s kolegama iz Turskog Crvenog polumjeseca. Polazak tima i donacije je odgođen zbog nemira i nestabilne situacije u Turskoj.

Ostale aktivnosti

Projekt PrepAge – upravljanje katastrofama i pripravnost za starije osobe u EU

Projekt je završen u 2016. godini, a sukladno projektnim zadacima izrađeni su dokumenti: Preporuke za rad sa starijima u kriznoj situaciji i Vodič za vježbe u zajednici.

REcheck

Projekt se realizirao u koordinaciji Austrijskog Crvenog križa u 2016. i nastaviti će se u 2017. godini, a radit će na razvoju interaktivnog načina pristupa grupama i susjedstvima u urbanim sredinama kako bi se vrednovala i povećala njihova pripremljenost na katastrofe i izvanredne situacije. Projekt je pokrenut na sastanku u Beču u svibnju, a Hrvatski Crveni križ je u listopadu 2016. godine bio domaćin sastanka projektne radne grupe.

Emergency Team Leader Training (ETL)

Hrvatski Crveni križ je u listopadu 2016. godine bio domaćin ETL treninga (*Trening za voditelje operacije*). Trening je vrlo visoko rangiran u rasporedu IFRC-a i polaznici treninga su vrlo visoko pozicionirani u operativnim snagama IFRC-a.

Na treningu je sudjelovalo **25** polaznika iz cijelog svijeta (*od čega i dva djelatnika Hrvatskog Crvenog križa*), a trening je vrlo visoko ocijenjen i od strane polaznika i od strane trenera.

Trening interventnog tima

Djelatnik Odjela za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama vodio je treninge županijskih interventnih timova u Karlovačkoj i Virovitičko-podravskoj županiji.

Trening Priprema hrane u terenskim uvjetima

Trening je održan u svibnju 2016. godine u odmaralištu Gradskog društva Crvenog križa Solin na Čiovu, uz sudjelovanje volontera (25 osoba) iz svih dijelova Republike Hrvatske.

DUZS radna grupa za izgradnju nastavnog centra u Jastrebarskom

Hrvatski Crveni križ je aktivno sudjelovao u radu radne grupe za izgradnju nastavnog centra zaštite i spašavanja po pozivu Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

Dan Civilne zaštite - vježba Vinkovci

Djelatnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na obilježavanju Međunarodnog dana civilne zaštite na vježbi «Vlak 2016» održanoj u Vinkovcima.

Vježba Šapjane u Primorsko-goranskoj županiji

Na poligonu u Šapjanama u listopadu 2016. godine održana je združena vježba županijskih interventnih timova za spašavanje iz katastrofa. Simulirane su bile situacije spašavanja iz ruševina, zapaljenih objekata, trovanja kemikalijama, skidanja s dalekovoda, potražne vježbe u šumi sa psima.

FIREFOX lipanj 2016.

U lipnju 2016. godine u Puli je održana vježba sa scenarijem pada zrakoplova u zračnoj luci Pula na kojoj su sudjelovala društva Crvenog križa s područja Istre na svim razinama.

FRONTEX

U organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, 11. listopada 2016. godine u Splitu je održana pokazna vježba zaštite morske granice. Gradsko društvo Crvenog križa Split u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem osiguralo je podizanje naselja i zbrinjavanje migranata te prikazalo aktivnosti psihosocijalne podrške, Službe traženja i podjele humanitarne pomoći (hrana, voda i odjeća).

Koordinacija potrage i spašavanja zrakoplova (SAR)

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u radu stalne koordinacije potrage i spašavanja zrakoplova u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

Psihosocijalna potpora djelatnika Croatia Airlines

Djelatnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je u pripremnim sastancima za edukaciju djelatnika Croatia Airlinesa za djelovanje u kriznim situacijama.

Vježba zaštite i spašavanja Gospić

U suradnji s Društvom Crvenog križa Ličko-senjske županije i članovima interventnog tima za spašavanje iz vode djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na vježbi zaštite i spašavanja u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

London - sastanak EU društava Crvenog križa

Djelatnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je kao dio delegacije Hrvatskog Crvenog križa na konferenciji u Londonu u veljači 2016. godine. Tema konferencije bila je migrantska kriza u Europskoj uniji tijekom 2015. i 2016. godine sa željom ustanovljavanja minimalnih standarda u odgovoru na krizu širom Europske unije.

«Set2go» radionica

Održana je jednodnevna radionica za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama Hrvatskog Crvenog križa namijenjena promotorima ruksaka za krizne situacije «SET2GO» za županijska društva Crvenog križa. Cilj radionice bio je predstavljanje koncepta, upoznavanje sudionika s materijalima i uvježbavanje dijelova radionice (*Jeste li spremni.ppt* i *SET2GO.ppt*). Svi sudionici dobili su uvjerenje o osposobljenosti i majicu, te je podijeljeno 20 ruksaka «SET2GO».

Knin – 20. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa

U mjesecu svibnju 2016. godine, kao dio obilježavanja Tjedna Crvenog križa, članovi interventnih timova društava Crvenog križa sudjelovali su u logističkoj potpori Natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Knin – predstavljanje Nacionalnog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa

U Kninu je u svibnju 2016. godine predstavljen novoosnovani Nacionalni interventni tim (NIT). Nacionalni interventni tim čine najbolji i posebno osposobljeni volonteri i profesionalci za djelovanje u kriznim situacijama.

Raspodjela setova prve pomoći i vreća za spavanje društvima Crvenog križa

Napravljen je plan raspodjele setova prve pomoći i vreća za spavanje općinskim, gradskim i županijskim društvima Crvenog križa u Hrvatskoj, te je distribucija izvršena sukladno planu.

WEBEX sastanci

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na brojnim tele-konferencijama u organizaciji ureda Crvenog križa u Bruxellesu u prvom redu s temama vezanim uz civilnu zaštitu u EU.

ITT trening Salzburg

U veljači 2016. godine volonter Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na ITT treningu (*radio komunikacija*) u Salzburgu na poziv Austrijskog Crvenog križa.

ITT WASH vježba Beč

U svibnju 2016. godine volonter Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na ITT WASH (*radio komunikacija i voda i sanitacija*) vježbi na poziv Austrijskog Crvenog križa.

M40 ERU trening

Dva volontera Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala su kao predavači na ERU M40 (*jedinica za žurni odgovor na katastrofe - voda i sanitacija*) treningu koji se održao u Laubeggu u Austriji u srpnju 2016. godine.

Sahana Eden – sustav upravljanja informacijama u kriznim situacijama

U cilju što boljeg upravljanja informacijama za potrebe kriznog djelovanja Hrvatskog Crvenog križa u 2016. godini pokrenut je projekt izrade baze podataka koji se odnosi na upravljanje resursima na razini kriznih stožera i prenošenja zadataka na službe, osobe i timove.

Sukladno tome, radilo se na građenju elemenata baze podataka vezanih uz djelovanje u kriznim situacijama

Na raspolaganju je ukupno **1.194 educiranih članova interventnih timova** sukladno izvješćima iz općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa.

Oprema za djelovanje u kriznim situacijama:

Pročišćivač vode TWA 4	Zagreb	1 set
Pročišćivač vode TWA 6	Zagreb	1 set
Pročišćivač vode TWA 4	Solin	1 set
Pročišćivač vode TWA 6	Vinkovci	1 set
Rezervoar za vodu 75 m ³	Zagreb	1 set
Rezervoari za vodu različitih kapaciteta	Zagreb	34 kom
Ručni filter za vodu	Zagreb	5 kom
Kanistri	Zagreb	5.624 kom
Laboratorij mobilni	Zagreb	1 set
Ventilator za isušivanje	Zagreb	60 kom
Reflektori	Zagreb	12 kom
Grijači prostora različite snage	Zagreb	37 kom
Produžni kabeli	Zagreb	25 kom
Lampe "powermoon"	Zagreb	4 kom
Generator kontejner	Zagreb	1 kom
Kuhinjski set	Zagreb	575 set
Šator skladište 240 m ²	Zagreb	3 kom
Šator Alaska grijani	Zagreb	2 kom
Šator za napuhavanje 50 m ²	Zagreb	4 kom
Čamac	Zagreb	3 kom
Prikolice za čamac	Zagreb	2 kom
Jastuk	Zagreb	200 kom
Jelonoša	Zagreb	30 kom
Pila motorna	Zagreb	5 kom

Tablica: Oprema za djelovanje u kriznim situacijama

UKUPNO (HCK i HCK na području)	ŠATOR		KREKET	MADRAC	KREKET TEREN	VREĆE ZA SP	POKRIVAČI	POSTELJINA	NOSILA	TORBICA PP	POMPE ZA VODU	ISUŠIVAČI	RADIO DR.	STOLJ KLUPE	KUHINJA MOB.	KUHINJA STAL.	AGREGAT	
	do 30 m ²	do 50 m ²																veći od 50 m ²
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	3	1	0	64	52	97	58	176	271	5	111	3	26	0	24	1	0	0
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA	8	6	0	55	55	66	98	410	135	73	71	4	10	17	27	1	0	0
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	9	3	0	3	7	3	78	220	20	27	28	2	0	0	6	0	0	0
KARLOVAČKA ŽUPANIJA	6	2	0	0	20	49	30	120	40	15	23	2	14	3	4	0	0	2
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	7	3	1	0	72	46	55	175	20	21	120	0	22	4	12	1	0	2
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA	10	25	0	0	121	60	78	283	323	19	31	0	2	0	5	0	0	1
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA	0	0	0	5	50	0	69	620	40	23	20	2	3	0	0	0	0	2
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA	22	2	0	0	10	80	67	182	80	7	95	0	3	1	19	0	1	0
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA	4	4	0	0	337	64	60	570	104	86	14	6	11	0	1	0	0	2
VIROVITOČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA	6	0	0	10	100	0	10	50	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA	5	0	0	130	130	20	22	300	250	2	9	0	4	0	28	0	3	0
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA	2	0	0	8	50	0	0	180	40	4	20	0	0	0	0	0	0	1
ZADARSKA ŽUPANIJA	1	0	0	10	10	10	10	140	100	10	19	0	2	0	2	0	0	0
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA	4	8	2	259	329	61	65	448	1.044	80	130	2	14	27	20	0	2	5
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA	2	0	0	3	3	40	39	210	60	39	15	0	7	0	0	0	0	2
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	8	4	2	13	261	100	820	802	80	11	93	6	24	0	25	0	1	0
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA	14	11	3	280	250	155	50	712	340	30	99	1	9	19	81	3	1	0
ISTARSKA ŽUPANIJA	9	14	1	0	104	197	170	2.114	540	15	161	0	11	40	38	1	3	4
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA	2	1	0	0	0	30	70	240	50	0	22	0	9	0	0	1	0	0
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA	2	7	0	0	5	30	60	100	10	2	60	4	12	12	12	0	0	5
GRAD ZAGREB	0	2	0	0	0	0	20	0	0	1	35	0	30	4	15	1	0	0
Hrvatski Crveni križ reg. Skladište SOLIN	5	28	2	50	290	0	0	400	100	20	20	0	0	0	10	1	0	1
Hrvatski Crveni križ reg. Skladište RIJEKA	28	5	2	50	50	0	0	400	100	20	20	0	0	0	10	0	0	0
HCK Centralno skladište	269	60	8	300	912	100	150	3.400	4.586	29	1.119	17	170	36	200	2	0	47
UKUPNO	426	186	21	1.240	3.218	1.208	2.079	12.252	8.333	539	2.339	49	383	163	539	12	11	74

Asanacija bunara

Tijekom 2016. godine program asanacije bunara nastavio se provoditi na području djelovanja gradskih društava Crvenog križa Vinkovci, Vukovar, Beli Manastir, Glina i Daruvar.

Ukupno je anketom obuhvaćeno **1.111** bunara (*na terenu napravljena procjena situacije i evidencija bunara koji će se obrađivati u narednom razdoblju*).

Ukupno je pročišćeno **879** bunara, što znači da su tretirani s dezinfekcijskim sredstvom i da su očišćeni od mehaničkih nečistoća.

Na **667** bunara napravljeno je biološko testiranje, dok je kemijsko testiranje napravljeno na **688** bunara. Testiranja se rade u svrhu kontrole kvalitete vode na obrađenim bunarima i provode se u dva navrata s vremenskim razmakom od nekoliko dana.

Od siječnja do travnja 2016. godine timovi iz Daruvara, Belog Manastira, Vinkovaca i Vukovara bili su angažirani i u aktivnostima vezanim za izbjegličku krizu.

Organizirani povratak iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku

Tijekom 2016. godine organizirano je **8** povratničkih konvoja za područja Šibensko-kninske, Zadarske, Karlovačke, Ličko-senjske i Požeško-slavonske županije.

Ukupno je prevezena pokretna imovina za **11** povratnika.

Špediterske usluge i carinske procedure obavljene su na carinarnicama Šibenik, Zadar, Karlovac, Gospić i Slavonski Brod.

U realizaciji konvoja nije bilo poteškoća, a nakon povratka djelatnici Hrvatskog Crvenog križa obišli su povratnike na njihovim adresama.

Prikupljena je i dokumentacija za povratnike. U prikupljanju dokumentacije provedene su aktivnosti kao što su ishođenje potvrde o prebivalištu i ostvarivanje povlastica, prevođenje potvrde «*Komesarijata za izbeglice*» sa srpskog jezika na hrvatski jezik, osiguranje izjava o povratku kod javnog bilježnika, izdavanje EOR-i brojeva i drugi administrativni poslovi vezani uz špediciju i carinu.

VIII. Služba za zaštitu migranata

Hrvatski Crveni križ provodi programe podrške izbjeglicama i migrantima koji su u skladu s odredbama migracijske politike Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i temeljnim načelima Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U radu se zagovara poštivanje osnovnih ljudskih prava migranata i pristup svim migrantima u potrebi, bez obzira na njihov pravni status.

U svijetu dramatično raste broj ljudi koji su prisiljeni ostaviti svoje domove i krenuti na opasan put kako bi pobjegli od sukoba, proganjanja, siromaštva ili nasilja, u nadi da će imati sigurnost i bolju budućnost za svoje obitelji. Prema podacima UNHCR-a, ovaj je broj početkom 2016. godine narastao na 65 milijuna, najviši zabilježen od 2. svjetskog rata. Više od 387.000 ljudi pristiglo je u Europu tijekom 2016. godine, što je znatno manje nego 2015. godine kad je taj broj bio više od milijun. Međutim, ono što je alarmantno je veliki broj života tragično izgubljenih na tom putu, čak 5.097 osoba. Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kontinuirano zagovara uspostavu pravno reguliranih i sigurnih načina dolaska izbjeglica u Europsku uniju,

kako bi se izbjegle ovakve tragedije, patnja, razdvajanje obitelji, te ozbiljni rizici na zdravlje i dobrobit ljudi.

U Republici Hrvatskoj su 2015. i 2016. godina obilježene odgovorom Vlade Republike Hrvatske, Hrvatskog Crvenog križa, međunarodnih organizacija, udruga civilnog društva i građana na humanitarnu i izbjegličku krizu u kojoj su stotine tisuća ljudi pristigle u Europu u potrazi za zaštitom.

Od siječnja do travnja, Hrvatski Crveni križ je, koristeći sve raspoložive kapacitete i surađujući blisko s Ministarstvom unutarnjih poslova, UNHCR-om i udrugama, pružio humanitarnu pomoć i zaštitu za **102.275 izbjeglica i migranata** u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru u Slavanskom Brodu. Hrvatski Crveni križ je imao odgovornu ulogu koordinatora međunarodnih organizacija i nevladinih udruga koje su pružale pomoći izbjeglicama i migrantima.

Tijekom 2016. godine, Hrvatski Crveni križ je nastavio pružati pomoć tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini, te osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u njihovoj integraciji, te kontinuirano unapređivati rad, prilagođavajući se sve složenijim uvjetima i izazovima s kojima se suočavaju korisnici.

Pored direktnog rada s korisnicima, Hrvatski Crveni križ je na svim razinama neprestano provodio **aktivnosti humanitarne diplomacije** prema relevantnim institucijama, kako bi se uvjeti smještaja i skrbi o tražiteljima međunarodne zaštite, izbjeglicama i migrantima, te pristup osnovnim pravima, poboljšali i dodatno unaprijedili. Hrvatski Crveni križ je član i supredsjedatelj Europskih mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koje se bave migracijama, psihosocijalnom podrškom i prevencijom trgovanja ljudima, sudionik je Europskog migracijskog foruma, novoizabrani član «*EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings*», te član Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske. Hrvatski Crveni križ je član **Radne skupine za operativnu provedbu zadaća međuresornog Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo** koje okuplja predstavnike relevantnih institucija. Putem sudjelovanja u radu Radne skupine, Hrvatski Crveni križ zagovara i promiče poštivanje dostojanstva izbjeglica i migranata, uspostavu učinkovitog sustava integracije i provedbu programa preseljenja i premještanja.

Programi podrške tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom

Hrvatski Crveni križ provodi program psihosocijalne podrške i socijalnih usluga u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini i Zagrebu i pruža podršku osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj tijekom njihove integracije u hrvatsko društvo. Također, Hrvatski Crveni križ pomaže osobama koje nemaju reguliran status u RH, putem pružanja humanitarne pomoći, informiranja i upućivanja na relevantne institucije.

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite provodio se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova i ugovora s Agencijom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (*UNHCR*). **Osnovna područja rada** Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

- 1) Pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite, na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;
- 2) Identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje roditelja i skrbnika, starije osobe, same žene, osobe s

poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve nasilja ili trgovanja ljudima;

3) Sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prihvatu i smještaju; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, Job Centar (*sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša*);

4) Organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, tečaj hrvatskog jezika, knjižnica itd.;

5) Uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera i lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;

6) Poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*);

7) Aktivnosti zagovaranja temeljem direktnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života; Vox Populi – redovni sastanci sa zainteresiranim tražiteljima koji tom prilikom mogu izraziti svoje poteškoće, prijedloge, postaviti pitanja i aktivno sudjelovati u organizaciji života u prihvatilištu.

Obzirom na značajno povećanje broja tražitelja međunarodne zaštite i njihovu veliku fluktuaciju, Hrvatski Crveni križ je povećao svoje kapacitete kako bi mogao odgovoriti na povećane potrebe; angažiran je veći broj djelatnika uključujući prevoditelje, te volontera koji su za svoj rad prethodno educirani. Volonteri su u prihvatilištima vodili kreativne radionice, pomagali školskoj djeci u učenju, održavali tečajeve hrvatskog i engleskog jezika, te držali predavanja. Šest azilanata uključilo se u volontiranje u prihvatilištima.

Tijekom 2016. godine u prihvatilištu u Kutini boravilo je ukupno **404** tražitelja azila, a u Zagrebu (*bivši hotel Porin*) **2.232** tražitelja. U Prihvatilištu u Zagrebu boravilo je **179** obitelji, **41** žena koja je sama te **163** djece bez pratnje. Ukupno **775** osoba vraćeno je u Republiku Hrvatsku sukladno Uredbi (*EU*) br. 604/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. godine (*tzv. Dublin III*), a **19** osoba porijeklom iz Sirije i Eritreje došlo je u Prihvatilište putem programa premještanja (*relokacije*) iz Italije i Grčke. U Prihvatilištu u Kutini boravilo je **100** muškaraca samca i **4** same žene, **48** obitelji s **99** djece, **2** para bez djece, te **117** djece bez pratnje (*najčešće iz Afganistana*) od kojih je **17** bilo mlađe od 14 godina.

Nakon zatvaranja migrantske rute i prestanka masovnog dolaska izbjeglica i migranata u Republiku Hrvatsku, Prihvatilište u Zagrebu od ožujka je ponovo počelo funkcionirati kao prihvatilište za tražitelje međunarodne zaštite, dok se tijekom izbjegličke krize koristilo kao privremeni prihvatni centar za migrante koji su pristizali migrantskim valom u Republiku Hrvatsku.

Najviše tražitelja međunarodne zaštite bilo je iz: Afganistana, Iraka, Sirije, Pakistana, Irana, Somalije, Alžira, Maroka i Nigerije. Kao i prijašnjih godina, većina tražitelja međunarodne zaštite napustila je RH prije završetka postupka traženja međunarodne zaštite.

Tražitelji koji su putem Dublinske uredbe vraćeni u Republiku Hrvatsku iz drugih zemalja EU, najčešće Austrije, često su dolazili u vrlo lošem psihičkom i zdravstvenom stanju, nekad

razdvojeni od obitelji (*Hrvatski Crveni križ je identificirao najmanje 15 takvih slučajeva*), razočarani što se prekida njihov već započeti proces integracije u nekoj drugoj zemlji. Ovim osobama Hrvatski Crveni križ je pružao podršku u skladu s mogućnostima i njihovim željama i potrebama.

Tijekom 2016. godine Hrvatski Crveni križ je u prihvatilištima započeo brojne **nove aktivnosti i opremio prostore** namijenjene održavanju socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti. Uređene su nove teretane u oba prihvatilišta, učionice za edukacije i predavanja opremljene informatičkom opremom, kreativne radionice, frizerski salon, tehničke radionice s profesionalnim alatom, dječje igraonice, čajne kuhinje, fitness vanjska vježbališta i dječja igrališta. Nabavljeno je 6 perilica za rublje za prihvatilište u Zagrebu, 6 novih televizora te 2 nova stola za stolni tenis sa svom potrebnom sportskom opremom. S ciljem što bolje informiranja korisnika, u prosincu je izašao prvi broj brošure o aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa za tražitelje koji borave u prihvatilištu u Zagrebu.

Kako je prihvatilište u Kutini namijenjeno prihvatu ranjivih skupina, kao što su djeca bez pratnje, obitelji, starije osobe i osobe sa zdravstvenim teškoćama, dolazilo je do povećane potrebe za zdravstvenom skrbi, te je Hrvatski Crveni križ nastojao olakšati dostupnost i pristup istoj, u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom zdravstva, Domom zdravlja i drugim zdravstvenom ustanovama.

S obzirom na veliko povećanje broja djece u prihvatilištima, veliki napor uložen je u pomoć i asistenciju djeci prilikom upisa u osnovnoškolski obrazovni program. Hrvatski Crveni križ je provodio aktivnosti pripreme djece za polazak u školu, ali i praćenje njihovog školovanja, pomoć u savladavanju školskog gradiva i pisanju zadaća, te pružao podršku roditeljima i nastavnicima tijekom procesa prilagodbe djece na školu. Tijekom 2016. godine, podrška je svakodnevno pružana za 8 djece koja su uključena u obrazovni sustav u Zagrebu i 18 djece u Kutini.

Djeca bez pratnje obično su napuštala prihvatilište nakon kraćeg zadržavanja tijekom kojeg su djelatnici Hrvatskog Crvenog križa nastojali savjetovati djecu kako brinuti o svojoj sigurnosti, bez obzira na odluke koje donesu. Djeci koja su ostala pristupalo se individualno, a napredak je bio vidljiv. Djeca bez pratnje, ali i sva ostala djeca, pokazala su veliki interes i napredak pri učenju hrvatskog jezika. Troje djelatnika Hrvatskog Crvenog križa imenovani su posebnim skrbnicima za 49 djece bez pratnje.

Hrvatski Crveni križ je u prihvatilištu u Zagrebu pokrenuo dvije radne grupe s ciljem bolje koordinacije rada svih uključenih organizacija i to: radna grupa za podršku djeci u školovanju i radna grupa za psihosocijalnu podršku tražiteljima međunarodne zaštite.

Tijekom godine održavale su se brojne aktivnosti s lokalnom zajednicom, posebno sa školama, fakultetima, knjižnicama, sportskim klubovima i sl. Djelatnici i tražitelji međunarodne zaštite prezentirali su rad Hrvatskog Crvenog križa i na zanimljiv i kreativan način nastojali poboljšati znanje i ojačati svijest javnosti o tome tko su izbjeglice, zašto su tu i kako im možemo pomoći.

Hrvatski Crveni križ provodi program **podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom**, putem praktične pomoći u snalaženju u dnevnom životu u zajednici, podršci u pristupu pravima i uslugama, pružanju informacija i osnaživanju putem edukacija i socijalnih aktivnosti.

Status azilanta u 2016. godini dobile su **83** osobe, a za **16** osoba odobrena je **supsidijarna zaštita**; najčešće zemlje porijekla uključivale su Siriju, Irak, Afganistan, Eritreju. Od 2006. do

kraja 2016. godine, azil i supsidijarnu zaštitu Republike Hrvatske dobile su ukupno **263** osobe: 181 azila, 79 supsidijarne zaštite i boravak u svrhu spajanja obitelji odobren za tri osobe.

Tijekom 2016. godine, **139 osoba** bilo je redovno uključeno u **program podrške pri integraciji azilanta i osoba pod supsidijarnom zaštitom** u hrvatsko društvo: 19 obitelji s ukupno 99 članova, 36 muškaraca samca i 4 same žene.

Socijalna radnica i educirani volonteri pružali su korisnicima neophodnu pomoć, psihosocijalnu podršku, informacije i savjete u ostvarivanju prava, materijalnu pomoć, pomagali pri preseljenju i snalaženju u svakodnevnom životu u novoj sredini. U prostorije **Integracijske kuće Hrvatskog Crvenog križa** azilanti i osobe pod supsidijarnom zaštitom, svakodnevno su mogli doći i dobiti informaciju i pomoć, te sudjelovati u različitim socijalnim i edukativnim aktivnostima koje su vodili volonteri, uključujući i same azilante. Tečaj hrvatskog jezika pokazao se kao jedna od najvažnijih aktivnosti, s obzirom da tijekom 2016. godine nije bilo službenog tečaja hrvatskog jezika.

Posebna pažnja posvećena je osnaživanju korisnika za traženje posla kao osnovnog uvjeta uspješne integracije, te pomoći pri proceduri priznavanja završenog školovanja, nostrifikaciji svjedodžbi i prijevodu dokumenata. Djeci se pomagalo u usvajanju školskog gradiva, pri upisu u školu i vrtić, uključivanju u sportske i druge aktivnosti izvan škole, te organizaciji ljetovanja.

Najveće poteškoće javljale su se u području pristupa zdravstvenoj skrbi, u osiguravanju prijevoda i nostrifikacije dokumenata o završenom školovanju, zapošljavanju te plaćanju smještaja nakon isteka perioda od dvije godine u kojem je smještaj osiguran. Hrvatski Crveni križ ističe da su napori da se pomogne korisnicima u stručnom osposobljavanju i pronalaženju posla, te njihov vlastiti angažman doveli do toga da je od ukupno 105 radno sposobnih korisnika, njih 52 zaposleno, što je značajno povećanje u odnosu na prijašnje godine, dok su 53 osobe još uvijek nezaposlene i potrebno je naći rješenje i za njih.

Komunikacija u institucijama radi ostvarivanja socijalnih i drugih prava ponekad je otežana te Hrvatski Crveni križ korisnicima osigurava pratnju volontera ili prevoditelja Hrvatskog Crvenog križa. Primijećeno je teže snalaženje posebno ranjivih skupina: osobe koje su doživjele traumu ili torturu, osobe s problemom ovisnosti, osobe koje imaju poteškoće mentalnog zdravlja, osobe koje nemaju nikakvo formalno obrazovanje. Oni trebaju svakodnevnu pomoć i osnaživanje, a Hrvatski Crveni križ koristi individualni pristup.

Pored navedenog, Hrvatski Crveni križ neprestano radi na poboljšanju kvalitete i stručnosti rada svojih djelatnika i volontera, te stoga uspostavlja i nastavlja suradnju sa stručnjacima u Hrvatskoj (*Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju, Poliklinika za zaštitu djece, Zagreb*) i inozemstvu, posebno u području procjene potreba i pružanja psihosocijalne podrške ranjivim skupinama.

Hrvatski Crveni križ priprema svoje kapacitete kako bi, temeljem dosadašnjeg iskustva u radu u području integracije stranaca pod međunarodnom zaštitom i na osnovu pomoćne uloge Vladi za humanitarna pitanja, mogao odgovoriti na zahtjeve i potrebe koje će se pojaviti dolaskom izbjeglica u okviru programa **preseljenja i premještanja**. Hrvatski Crveni križ, kao i druga nacionalna društva Crvenog križa, pozdravlja i zagovara uspostavu zakonitih načina dolaska u EU, kako bi se prevenirale tragične posljedice korištenja nezakonitih načina putovanja i korištenja krijumčara.

Hrvatski Crveni križ je tijekom godine organizirao javna događanja kako bi se hrvatska javnost što bolje informirala o temi izbjeglica i migracija, te javno i medijski obilježio Svjetski dan izbjeglica.

Središnje obilježavanje **Svjetskog dana izbjeglica (20. lipnja)** koje su zajednički organizirali Hrvatski Crveni križ i UNHCR, održano je 20. lipnja u Zagrebu u **Muzeju prekinutih veza** kad je otvorena izložba predmeta koje su sačuvale izbjeglice: «*Što smo ostavili iza nas? Priče izbjeglica*». Azilanti su svojim pričama i izloženim predmetima koji ih vežu za njihove domove, obitelji i njima drage ljude pokušali opisati svoje osjećaje i doživljaje, te pokazati kako se nose sa životom u novoj sredini. U programu je bila organizirana i turistička tura po centru grada, a azilanti su bili aktivni sudionici koji su ispričali svoju priču susreta sa Zagrebom.

U Kutini je Hrvatski Crveni križ tradicionalno obilježio Svjetski dan izbjeglica na kutinskom trgu organiziravši predstavu za djecu «*Zipka*» u kojoj su mogla zajednički uživati djeca iz prihvatilišta kao i djeca iz lokalne zajednice, te izložbom kreativnih radova tražitelja međunarodne zaštite.

U Splitu je tijekom lipnja i srpnja održana izložba fotografija izbjeglica renomiranog fotografa Ibrahima Malle koji je niz godina fotografirao za IFRC i Sirijski Crveni polumjesec.

Tijekom održavanja **InMusic** festivala u Zagrebu, Hrvatski Crveni križ je provodio brojne kreativne i edukativne aktivnosti u kojima su se sudionici festivala družili s tražiteljima međunarodne zaštite i azilantima u «*Red Cross Caffee-u*».

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana tolerancije i Dana ljudskih prava, u Zagrebu, Sisku, Osijeku i Rijeci tijekom studenog i prosinca održan je **InterCool festival**. Održane su brojne aktivnosti, kao što su plesne, glazbene, kreativne, sportske i kulinarske radionice putem kojih su se građani mogli upoznati s drugim kulturama i običajima, te naučiti kuhati tradicionalna jela i slastice iz zemalja iz kojih dolaze izbjeglice i migranti.

Od 10. do 13. listopada 2016. godine Hrvatski Crveni križ je organizirao **studijsko putovanje** u Češku Republiku, s ciljem razvoja kapaciteta nadležnih institucija i organizacija civilnog društva u području preseljenja i premještanja državljana trećih zemalja koje ispunjavaju uvjete za međunarodnu zaštitu. Svrha putovanja bila je razmijeniti iskustva s institucijama koje su nadležne za preseljenje izbjeglica u Češkoj, te organizacijama koje pomažu preseljenim izbjeglicama u integraciji, a sudjelovalo je 12 predstavnika nadležnih ministarstava i udruga.

UNHCR, Ministarstvo unutarnjih poslova i Hrvatski Crveni križ zajednički su organizirali **Godišnju konferenciju o međunarodnoj zaštiti izbjeglica** koja se održala 12. i 13. prosinca u Opatiji. Konferenciji je prisustvovalo 80 sudionika, predstavnika ministarstava i civilnog društva. Cilj Konferencije bio je predstaviti postignuća i izazove u 2016. godini kao i planove za 2017. godinu na području zaštite tražitelja i osoba pod međunarodnom zaštitom, osoba bez državljanstva ili u riziku od bezdržavljanstva te bivših izbjeglica (*povratnika*).

Nakon zatvaranja izbjegličke rute, društva Hrvatskog Crvenog križa, najčešće na području Vukovarsko-srijemske županije, nastavila su po potrebi pružati humanitarnu pomoć i psihosocijalnu podršku ranjivim skupinama migranata zadržanim na graničnim prijelazima ili u prostorima policijskih uprava i postaja. Na poziv policijskih uprava, društva Crvenog križa Županja, Donji Miholjac, Slunj, Sisak, Samobor, Rijeka, Buzet, Labin, Dubrovnik i Krapinsko-zagorske županije pružila su humanitarnu pomoć u obliku hrane, odjeće, obuće, higijenskih potrepština, prve pomoći za više od 150 migranata koji su uhvaćeni u nezakonitom prelasku granice.

Projekt – «Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata»

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodio se projekt «Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata», uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT*). Hrvatski Crveni križ je pružao psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, a projektom je tijekom 2016. godine obuhvaćeno **9** tražitelja međunarodne zaštite.

Pomoć tražiteljima međunarodne zaštite i migrantima u Prihvatnom centru za strance

Hrvatski Crveni križ po potrebi je pružao psihosocijalnu podršku tražiteljima međunarodne zaštite i migrantima smještenim u Prihvatni centar za strance u Ježevu, te provodio aktivnosti zagovaranja u smjeru poticanja razmatranja alternativnih načina prihvata ranjivih skupina iregularnih migranata.

Projekt «Socijalno uključivanje osoba pod međunarodnom zaštitom kroz stručno osposobljavanje» (*financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih*)

Projekt se provodio u razdoblju od 1. listopada 2015. do 30. rujna 2016. godine. Cilj projekta bio je doprinijeti smanjenju socijalne isključenosti azilanata i osoba pod supsidijarnom zaštitom kroz izgradnju i jačanje socijalnih kompetencija te povećanje njihove zapošljivosti. Partneri u projektu bili su: Pučko otvoreno učilište, Centar za socijalnu skrb Kutina i Hrvatski pravni centar. Aktivnosti projekta uključivale su provođenje inovativnog programa edukacije životnih vještina, utvrđivanje neformalnih vještina i sposobnosti, radnu orijentaciju, podršku volontera educiranih za pristupanje stručnom osposobljavanju azilanata, asistenciju kod pronalaženja zaposlenja, unaprjeđenje socijalnog partnerstva, pravno savjetovanje i unaprjeđenje prenošenja znanja putem mobilne aplikacije.

Tijekom provedbe projekta, omogućena je edukacija za **11 osoba** pod međunarodnom zaštitom pri Pučkom otvorenom učilištu za pomoćna zanimanja kuhara, soboslikara, autolakirera, rukovoditelja viličara i zavarivača. Za vrijeme trajanja osposobljavanja **dva** korisnika su dobila posao u struci dok je jedna osoba volontirala u zadruzi. Održane su tri radionice životnih vještina, a tema jedne bila je samozapošljavanje, te interkulturalne radionice u Kutini s ciljem poticanja tolerancije i poštivanja različitosti. Kroz trening životnih vještina sudionici su stekli vještine za samozastupanje na tržištu rada i unaprijedili znanje o ostvarivanju svojih prava.

Tijekom provedbe projekta, izrađena je **interaktivna mobilna aplikacija za integraciju** čime se unaprijedio pristup informacijama i socijalnim uslugama za azilante. Osobe pod međunarodnom zaštitom imaju ažuriran, inovativniji i brži pristup informacijama o integracijskim socijalnim uslugama na interaktivnoj aplikaciji za mobitele. Funkcije koje aplikacija uključuje su: GPS, linkovi na glavne institucije te rječnik pojmova. Sadržaj je preuzet i ažuriran iz publikacija «*Dobrodošli u Hrvatsku! Priručnik za integraciju azilanata*» MUP-a te «*Vodiča kroz integraciju – Osnovne informacije za integraciju stranaca u hrvatsko društvo*» Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske.

Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama

U 2016. godini svjedočili smo velikim migrantskim kretanjima iz zemalja Bliskog istoka prema Europi. Zbog otežanog pristupa zakonitim putovima za traženjem međunarodne zaštite u zemljama EU, veliki broj osoba bio je prisiljen koristiti usluge krijumčara i riskirati vlastite živote i živote svojih najbližih. Na tom putu mnogi su se odvojili od svojih obitelji, bili iskorištavani, upali u dužničko ropstvo te se u zemljama odredišta susreli s potpunom

socijalnom isključenošću zbog straha od deportacije, nejednakih mogućnosti na tržištu rada, diskriminacije, nepoznavanja svojih prava i sl., što ih je dovelo u ranjivi položaj da postanu žrtve trgovanja ljudima. Brojna izvješća međunarodnih organizacija ukazuju kako je u Europi nestalo oko 10.000 djece bez pratnje te da su u porastu seksualno i radno iskorištavanje pristiglih migranata. Kako bi se adekvatno prilagodio novonastaloj situaciji, kroz praćenje međunarodnih izvješća, sudjelovanje u Europskoj mreži društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*RCRC European Action for Trafficked Persons Network/ATN*), ali i članstvom u nacionalnim operativnim tijelima, Hrvatski Crveni križ je pomno pratio trendove u području trgovanja ljudima te je u provedbi aktivnosti u 2016. godini nastojao odgovoriti na postojeće izazove.

Pomoć i zaštita

Tijekom godine u Republici Hrvatskoj identificirano je ukupno **30** žrtava trgovanja ljudima. Prema državi podrijetla, 22 osobe su hrvatski državljani, 2 iz Kraljevine Tajland, 1 iz Republike Filipina, 3 iz Afganistana i 2 iz Pakistana. U odnosu na ukupan broj identificiranih žrtava, 21 žrtva je ženskog spola, 9 muškog spola, a u 11 slučajeva bilo je riječ o maloljetnicima. S obzirom na oblik iskorištavanja, u 17 slučajeva bilo je seksualno iskorištavanje, a u 14 radno iskorištavanje.

Hrvatski Crveni križ omogućio je smještaj i skrb za ukupno **5** žrtava trgovanja ljudima, od toga su **3** osobe (*1 muška i 2 ženske osobe, državljani Republike Hrvatske*) bile smještene u skloništu gdje im je pružena psihosocijalna podrška, humanitarna pomoć, savjetovanje, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, kao i drugi oblici pomoći temeljem njihovih individualnih potreba. Hrvatski Crveni križ je nastavio pružati pomoć osobama i nakon izlaska iz skloništa, kako onima koje su bile identificirane ranijih godina, tako i osobama kojima nije bio potreban smještaj u skloništu, već su im bili pruženi drugi oblici pomoći, u suradnji s društvima Crvenog križa.

Individualizirani programi pomoći i potpora tijekom procesa reintegracije žrtava trgovanja ljudima u društvo ostvareni su u bliskoj suradnji s Centrima za socijalnu skrb koji su stručnim savjetima i usmjeravanjem pomogli lakšem i uspješnijem oporavku osoba. Uz poteškoće oko pronalaska zaposlenja, uvidjeli smo i problem nedovoljne pravne zaštite osoba koje su proživjele iskustvo trgovanja ljudima te njihovog obeštećenja. Poteškoće u rješavanju pravnih poteškoća direktno se reflektiraju na njihov oporavak i proces reintegracije u društvo. Na taj problem ukazano je svim relevantnim državnim institucijama tijekom sastanka Operativnog tima.

Pomoć i zaštita žrtava među migrantima

Zbog brojnih izvješća da su migranti u povećanom riziku od trgovanja ljudima te kako među osobama koje su Balkanskom rutom nastojale ući u Europu postoji potencijalno veliki broj žrtava trgovanja ljudima, Hrvatski Crveni križ je od samog početka svog djelovanja u pružanju podrške migrantima, radio na uspostavljanju sustava i jačanju kapaciteta za pružanje pomoći i zaštite žrtvama među migrantima. U prihvatnim centrima uspostavio se sustav informiranja migranata o njihovim pravima s ciljem olakšavanja identifikacije te sustav pružanja pomoći. Za potrebe informiranja migranata izrađena su dva plakata s informacijama o mjerama opreza tijekom puta te im se ukazivalo na njihova prava i mogućnosti zaštite. Plakati su bili postavljeni na vidljiva mjesta na kojima se zadržavao veći broj osoba (*čekaonica prije registracijskog šatora, sanitarni čvorovi, mjesta za punjenje mobitela, distribucijska mjesta, šatori za zdravstvenu zaštitu*).

U svim slučajevima sumnje na trgovanje ljudima s osobama je napravljen individualni razgovor no većina osoba je odbijala prihvatiti pomoć iz straha od sprječavanja nastavka puta. U 4 slučaja osobe su prihvatile pomoć, od toga 3 kratkoročno (*do polaska vlaka*) i 1 osoba koja je zbog zdravstvenih poteškoća bila hospitalizirana te je put nastavila idući dan. U svim slučajevima, a poštujući načela pružanja podrške žrtvama, kontaktirane su druge institucije i organizacije kao i Slovenski Crveni križ kako bi se osobama omogućio sigurniji nastavak puta.

S ciljem bolje identifikacije žrtava napravljen je set indikatora koji bi trebali olakšati identifikaciju u tranzitnim uvjetima. Indikatori su dio Smjernica, a koje bi različitim službama i organizacijama koje su u direktnom kontaktu s migrantima (*policija, liječnici, Crveni križ, Centri za socijalnu skrb, međunarodne organizacije*) trebali olakšati identifikaciju žrtava trgovanja među migrantima. Dokument se izrađuje uz podršku IFRC i Nizozemskog Crvenog križa. Na temelju izrađenih indikatora, održana su dva predavanja za djelatnike i volontere Hrvatskog Crvenog križa te prevoditelje drugih organizacija u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod o identifikaciju žrtava trgovanja ljudima, upućivanju na relevantne organizacije te pravima na pomoć i zaštitu.

Nakon zatvaranja Zimskog prihvatnog tranzitnog centra Slavonski Brod i premještanja osoba u Prihvatilišta za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini i Zagrebu, održana su 2 predavanja o identifikaciji žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite i izbjeglicama. Jedno predavanje održano je za djelatnike Hrvatskog Crvenog križa koji rade u prihvatilištima te u programima integracije izbjeglica dok je drugo bilo za članove Radne skupine za psihosocijalnu podršku za tražitelje međunarodne zaštite. S ciljem unaprjeđenja rada u Prihvatilištima i identifikacije žrtava, osmišljen je i set indikatora koji bi trebali djelatnicima Prihvatilišta olakšati identifikaciju žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite.

Prevenција

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održano je niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija. Kroz kurikulum građanskog odgoja i obrazovanja, a u suradnji sa županijskim uredima nadležnim za obrazovanje, održano je 7 seminara za 97 nastavnika i stručnih suradnika u osnovnim i srednjim školama. Seminari se boduju kao stručno usavršavanje nastavnika od strane Agencije za odgoj i obrazovanje.

U okviru programa edukacije i prevencije trgovanja ljudima održano je 455 radionica kojima je obuhvaćeno 11.157 djece u obrazovnim ustanovama. Od tog broja 411 radionica kojima je obuhvaćeno 10.019 djece i mladih održano je u osnovnim i srednjim školama te fakultetima, dok su 44 radionice održane za 1.138 djece vrtićkog uzrasta.

Povodom obilježavanja Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima, brojna društva Crvenog križa održale su razna događanja za građanstvo. Uz povećani broj radionica po obrazovnim ustanovama, održana su javna događanja za građane, ali i edukacije ranjivih skupina poput nezaposlenih osoba i beskućnika. U suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, nezaposlenim osobama je podijeljeno 4.000 letaka koji ukazuju na znakove mogućeg trgovanja ljudima te mjere opreza prilikom traženja posla.

Kako bi se osobe pod međunarodnom zaštitom i izbjeglice informiralo o rizicima trgovanja ljudima te njihovim pravima i načinima zaštite, osmišljen je informativni letak koji je postavljen u Prihvatilištima te se dijeli osobama koje se nalaze u programu integracije.

Također, za potrebe rada s djecom tražitelja međunarodne zaštite, slikovnica «*Mišica Milica*» prevedena je na engleski, arapski i farsi jezik te je podijeljena djeci i organizacijama koje rade u Prihvatištu.

Ostala događanja

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, te se na taj način doprinijelo razmjeni informacija o provedenim aktivnostima i oblicima pružene pomoći žrtvama trgovanja ljudima. Sastanci Operativnog tima održavali su se jednom mjesečno u Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a prisustvovali su im predstavnici nadležnih ministarstava i nevladinih organizacija koje se bave prevencijom te pomoći i zaštitom žrtava trgovanja ljudima.

Hrvatski Crveni križ je bio **član radnih skupina** za izradu i izmjenu Protokola o postupanju pri dobrovoljnom povratku žrtava trgovanja ljudima te Protokolu za identifikaciju, pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima kao i u radnoj skupini za izradu nacрта prijedloga Nacionalnog plana za suzbijanje trgovanja ljudima.

U skladu s mjerama predviđenim Nacionalnim akcijskim planom, a s ciljem osnaživanja mobilnih timova, u suradnji s Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Ministarstvom pravosuđa i Ministarstvom zdravstva, u Splitu je održan regionalni seminar za članove mobilnog tima. Na seminaru su sudjelovala 24 predstavnika nevladinih organizacija, centara za socijalnu skrb te zdravstvenih institucija. Hrvatski Crveni križ je sudjelovao kao predavač.

U sklopu hrvatskog predsjedanja Salzburškim forumom, u Valbandonu je održan dvodnevni radni sastanak šefova nacionalnih jedinica za borbu protiv krijumčarenja ljudi i trgovanja ljudima u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova. Hrvatski Crveni križ je predstavio izazove u identifikaciji žrtava trgovanja ljudima među migrantima u tranzitu.

Povodom obilježavanja Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima 18. listopada i Dana ljudskih prava, u organizaciji Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Hrvatski Crveni križ je održao izlaganje o iskustvima i izazovu identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima u tranzitu na dva okrugla stola: «*Trgovanje ljudima i migracijska kriza - rizici i poveznice*» te «*Poštivanje prava i dostojanstva svakog pojedinca*».

Međunarodna suradnja

U drugoj godini supredsjedavanja Europskom mrežom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*RCRC European Action for Trafficked Persons Network*), predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je sudjelovala u organiziranju i provođenju aktivnosti mreže. Ostvarena je intenzivnija suradnja s Centrom Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suradnju na Mediteranu (*CCM*) izdan je letak Mreže, organiziran je polugodišnji Webinar «*Increased awareness of developments in responding to trafficking in human being, with a focus on the migratory trail*» te godišnji sastanak Mreže na kojem su sudjelovali predstavnici europskih nacionalnih društava Crvenog križa. Sastanak je održan u Rimu od 18. do 22. listopada, a na njemu je sudjelovao 21 predstavnik europskih nacionalnih društava, Australskog Crvenog križa, CCM-a, IFRC te Ureda Crvenog križa pri EU.

U Beogradu je od 23. do 27. rujna održan trening za trenere za prevenciju trgovanja ljudima među mladima «*Mediterranean RC/RC Youth Training of Trainers (ToT) on Anti-trafficking*». Trening je održan za 24 predstavnika nacionalnih društava iz mediteranske regije u organizaciji CCM-a, Španjolskog Crvenog križa i Crvenog križa Srbije, s ciljem ispunjavanja obveza preuzetih

Deklaracijom iz San Marina s 12. Mediteranske konferencije. Djelatnica Hrvatskog Crvenog križa je imala dvostruku ulogu na treningu, kao predstavnica Nacionalnog društva mladima je predstavila rad Hrvatskog Crvenog križa na području prevencije trgovanja ljudima među mladima te pomoći i zaštite žrtvama, a kao članica upravnog odbora Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima predstavila je ulogu i rad mreže te kampanju «Red Bell».

PROJEKTI:

1. «PROTECT - Ljudi u riziku od trgovanja u Europi»

Hrvatski Crveni križ provodio je projekt PROTECT u suradnji s Britanskim Crvenim križem te pridruženim partnerima, Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske i Međunarodnim centrom za razvoj migracijskih politika (*ICMPD*) iz Beča u razdoblju od 15. rujna 2014. do 14. rujna 2016. godine. Projekt je bio sufinanciran iz fonda Europske unije za Prevenciju i borbu protiv kriminala (*ISEC 2013*) i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Svojim glavnim aktivnostima, projekt je pridonio uspješnijoj identifikaciji žrtava trgovanja ljudima kroz pristup koji je orijentiran na samu žrtvu; unaprijedili su se postojeći i izgradili novi kapaciteti institucija uključenih u nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima te su izrađena dva edukativna modula iz područja identifikacije žrtava i pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima.

Tijekom 2016. godine u okviru projekta provedene su sljedeće aktivnosti:

Stručni trening za djelatnike Hrvatskog Crvenog križa (*tzv. casework training*) održan je 17. i 18. ožujka 2016. godine. Na treningu je sudjelovalo 16 djelatnika Hrvatskog Crvenog križa koji su uključeni u izravan rad s korisnicima u prihvatilištima za tražitelje azila, Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod, kao i rad s ovisnicima i drugim skupinama korisnika u potrebi. Tijekom treninga sudionici su se imali prilike upoznati s procesom pružanja podrške, koje su vještine i znanja pomagačima potrebni, koje postupke treba slijediti, kako raditi s prevoditeljima i koja su najčešća ograničenja u individualnom radu s korisnicima.

Uz podršku pridruženog partnera na projektu, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Hrvatski Crveni križ je organizirao 2 regionalna treninga za relevantne institucije uključene u Nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima. Prvi trening održao se od 13. do 14. travnja 2016. godine u Orahovici, a drugi od 21. do 22. travnja 2016. godine u Crikvenici. Na treninzima su sudjelovali policijski službenici linije rada organiziranog kriminaliteta i granične policije, PN USKOK-a, specijalizirani za slučajeve trgovanja ljudima kao i članovi mobilnih timova – predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, centara za socijalnu skrb i organizacija civilnog društva - članice PETRA mreže te Centra za nestalu i zlostavljenu djecu. Na treninzima je ukupno sudjelovalo 80 osoba.

Regionalni treninzi organizirani su sukladno cilju i mjerama Nacionalnog akcijskog plana za suzbijanje trgovanja ljudima, a koji se odnose na jačanje proaktivnih postupaka identifikacije žrtava trgovanja ljudima, odnosno jačanja mobilnih timova. Sudionici treninga imali su se priliku upoznati s novim trendovima na području prevencije i suzbijanja trgovanja ljudima u Republici Hrvatskoj, ostvarenim rezultatima, ali i izazovima s kojima su se susretale različite institucije uključene u Nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima u Hrvatskoj. Stavljao se naglasak na nužnost multidisciplinarnog pristupa i međuresorne suradnje u postupcima identifikacije i pružanja pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima (*policija, centri za socijalnu skrb, stručnjaci mentalnog zdravlja, pravosuđe*). Tijekom treninga razgovaralo se o izazovima

identifikacije i pružanja pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima tijekom izbjegličke krize u Republici Hrvatskoj.

U okviru projekta izrađena su dva e-learning modula koji su dostupni putem platforme za učenje (*Learning platform*) IFRC-a:

PROTECT e-modul 1: Kako prepoznati i pružiti pomoć žrtvama trgovanja ljudima?

Svrha ovog e-modula je upoznati polaznike s fenomenom trgovanja ljudima, indikatorima za prepoznavanje trgovanja ljudima, ulogom Hrvatskog Crvenog križa u pružanju pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima te zakonodavnim okvirom i mehanizmima podrške žrtvama trgovanja ljudima. Završna verzija prvog e-modula javno je dostupna od travnja 2016. godine.

PROTECT e-modul 2: Pomoć i zaštita žrtava trgovanja ljudima

Modul 2 osmišljen je za članove mobilnih timova i djelatnike Hrvatskog Crvenog križa koji rade s korisnicima i sadrži informacije o tome kako postupati u individualnom radu sa žrtvama trgovanja ljudima. Trening također uključuje: razumijevanje iskustava žrtava trgovanja ljudima, reagiranje na razotkrivanje žrtve o iskustvu iskorištavanja, principe zagovaranja, informiranog pristanka i osnaživanja u radu sa žrtvama te njihova prava. Završna verzija drugog e-modula javno je dostupna od kolovoza 2016. godine.

Pomoć i zaštita žrtava trgovanja ljudima – priručnik za pomagače

Izdan je prvi vodič koji daje praktične smjernice o pružanju prvih oblika pomoći koje mogu olakšati, ali i unaprijediti skrb za žrtve trgovanja ljudima. Namijenjen je članovima mobilnih timova koji vode inicijalni razgovor te pružaju prve oblike pomoći i zaštite, djelatnicima Hrvatskog Crvenog križa koji rade s korisnicima, organizacijama i nadležnim institucijama koje pružaju informacije o pomoći i zaštiti žrtava trgovanja ljudima te svim osobama koje bi profesionalno mogle doći u kontakt s osobama koje su bile iskorištavane. Njegova primarna namjena je pružiti članovima mobilnog tima, socijalnim radnicima i zdravstvenim djelatnicima osnovne smjernice za vođenje razgovora te osiguravanje prvih oblika pomoći i zaštite.

Proces pružanja podrške - priručnik za pomagače za rad s korisnicima

Ovaj priručnik pruža osnovne smjernice u procesu pomagačkog rada s korisnicima, navodi najvažnija načela u radu, opisuje faze procesa pružanja podrške i naglašava važnost učinkovite komunikacije i brige o sebi. Osmišljeni su obrasci/alati koji pomagačima Hrvatskog Crvenog križa mogu olakšati vođenje korisnika kroz proces pružanja podrške te olakšati koordinaciju između različitih pružatelja usluga koji sudjeluju u osiguravanju pomoći i podrške koja je korisniku u određenom trenutku najpotrebnija. Isto tako, postupci i obrasci olakšavaju praćenje, evaluaciju i izvještavanje o postignutim rezultatima partnerskim organizacijama i institucijama koje podupiru rad Hrvatskog Crvenog križa.

Završna konferencija projekta PROTECT u Bruxellesu i studijsko putovanje u Belgiju

Hrvatski Crveni križ i Britanski Crveni križ zajednički su 7. rujna 2016. godine organizirali završnu konferenciju projekta pod nazivom «*Razvijanje kapaciteta za identifikaciju i pružanje odgovora na problematiku trgovanja ljudima*». Konferencija se održala u prostorima Europskog gospodarskog i socijalnog odbora (EGSO) u Bruxellesu. Cilj konferencije bio je podijeliti sa širom javnošću brojne ishode i rezultate dvogodišnjeg projekta, raspraviti o budućim koracima kako bi se poticala i unaprijedila koordinacija relevantnih aktera u ovom području te našli načini kojima

bi se istaknulo pitanje identifikacije i pružanja pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima u Europi u kontekstu migracijske krize.

Delegacija Hrvatskog Crvenog križa posjetila je relevantne organizacije i institucije koje se bave problematikom trgovanja ljudima u Belgiji, pružanjem psihosocijalne podrške u kriznim situacijama i radom s migrantima što je omogućilo razmjenu iskustava i dobre prakse.

Razvoj kapaciteta organizacija civilnog društva za integriranje ljudskih prava u javne politike

Projekt «*Razvoj kapaciteta civilnog društva za integriranje ljudskih prava u javne politike*» se provodi u okviru programa IPA 2012 (*I. komponenta*), i provodi ga Hrvatski pravni centar u suradnji s projektnim partnerima: Hrvatskim Crvenim križem, Centarom za žene žrtve rata – ROSA, HOMO, Srpskim demokratskim forumom i Ženskom sobom. Suradnici na projektu su: Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske i Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske.

Glavni cilj projekta je razvoj kapaciteta za integriranje ljudskih prava u javne politike kao što je sustav suzbijanja trgovanja ljudima. Projekt se provodi u razdoblju od 1. studenog 2015. do 30. travnja 2017. godine, a tijekom 2016. godine provedene su sljedeće aktivnosti:

Radionica o procjeni učinaka organizirana je u Zagrebu, 19. veljače, s ciljem jačanja kapaciteta organizacija civilnog društva za procjenu učinaka propisa Republike Hrvatske i boljeg upoznavanja okvira javnih politika, zakona kao instrumenata tih politika te mogućnost sudjelovanja u procesu procjene učinaka propisa u kontekstu javnog zagovaranja ljudskih prava.

Obuka o metodologiji procjene učinaka javnih politika na ljudska prava održana u Zagrebu, 28. i 29. travnja. Dvodnevnu obuku, kojoj je bio cilj upoznati predstavnike organizacija civilnog društva s metodologijom procjene učinaka javnih politika na ljudska prava, je vodila Marjan Wijers, vodeća međunarodna stručnjakinja u primjeni HRIA metodologije koju je prilagodila za korištenje civilnom sektoru, te pripremila publikaciju *The Rights Guide*, kojom eksplicira njenu primjenu na područje trgovanja ljudima.

Dvije implementacijske radionice za HRIA-u u području trgovanja ljudima održane su 17. svibnja i 15. i 16. studenog 2016. godine. Na radionicama je analiziran sustav podrške žrtvama trgovanja ljudima, s naglaskom za podršku do početka sudskog postupka.

Psihosocijalna podrška

U zadnje vrijeme svjedoci smo sve većeg broja prirodnih katastrofa, oružanih sukoba i terorističkih napada koji ostavljaju značajne posljedice na mentalno zdravlje pogođenih osoba i cijelu zajednicu. Hrvatski Crveni križ ulaže iznimne napore u razvoj programa psihosocijalne podrške i zaštite ranjivih skupina u kriznim situacijama te jačanje kapaciteta u području pripreme i odgovora na katastrofe sustavnom edukacijom djelatnika i volontera.

Tijekom 2016. godine nastavilo se s programima psihosocijalne podrške izbjeglicama i migrantima u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod, tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom te drugim korisnicima u okviru redovnih zdravstvenih i socijalnih programa. Posebna pažnja usmjerena je na unapređenje sustava podrške pomagačima te na naprednu edukaciju djelatnika i volontera kako bi se u svim županijama oformili lokalni timovi za pružanje psihosocijalne podrške u kriznim situacijama.

Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

Kako bi se osnažila nacionalna mreža volontera za pružanje psihosocijalne podrške u velikim nesrećama i katastrofama te ojačala regionalna suradnja u ovom području, uz podršku Regionalnog ureda za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca organizirani su trening za trenere te napredni trening iz područja psihosocijalne podrške. Trening za trenere održan je od 15. do 18. rujna u Trogiru na kojem je 27 djelatnika i volontera pomagačkih struka iz cijele Hrvatske osposobljeno za samostalno provođenje osnovnih i naprednih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za volontere i članove interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa. Napredni trening održan je od 1. do 4. prosinca 2016. godine u Zagrebu, a prisustvovalo je 20 djelatnika i volontera gradskih društava Crvenog križa iz cijele Hrvatske, 2 predstavnika Crvenog krsta Crne Gore te 3 predstavnika Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine. Treninge su provodili vodeći hrvatski stručnjaci iz tog područja, educirani volonteri i djelatnici Hrvatskog Crvenog križa, te delegati Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Od 10. do 12. lipnja dvije djelatnice Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na treningu za trenere Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca o radu s osobama koje su bile izložene nasilju zasnovanom na rodu i spolu te je nakon toga ova tema uvrštena u sadržaj kurikulumu za treninge iz područja psihosocijalne podrške.

Volonteri i djelatnici Hrvatskog Crvenog križa imali su priliku sudjelovati i na edukacijama koje su provodile partnerske organizacije. Od 15. do 20. veljače, 14 djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa sudjelovalo je na trodnevnom treningu izgradnje kapaciteta stručnjaka za zaštitu djece u kriznim situacijama u organizaciji Ureda UNICEF-a za Hrvatsku koji su provodili stručnjaci organizacije Terre des Hommes.

Psihosocijalna podrška izbjeglicama i migrantima u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod

Od samog početka izbjegličke krize u Hrvatskoj, uočena je potreba za pružanjem psihosocijalne podrške izbjeglicama i migrantima kako bi se ublažile psihosocijalne posljedice stresa i traume izazvane dugotrajnim i teškim putovanjem te neizvjesnom budućnošću. Zbog toga se program psihosocijalne podrške s posebnim naglaskom na pružanje podrške ranjivim skupinama - djeci, trudnicama, ženama, djeci bez pratnje, starijim osobama, osobama s invaliditetom i drugim posebnim potrebama, osobama koje pokazuju pojačanu uznemirenost te osobama u situaciji rizika nastavio i unaprijedio tijekom rada u Zimskom prihvatnom tranzitnom centru Slavonski Brod osnivanjem timova za pružanje psihosocijalne podrške.

Specifične aktivnosti koje su se provodile uključivale su sljedeće: inicijalnu procjenu potreba i ranjivosti; stalnu prisutnost u sektorima i drugim dijelovima centara gdje su osobe smještene s ciljem kontinuirane procjene potreba ranjivih skupina; pomoć pri smještaju ranjivih skupina, pomoć u pristupu medicinskoj skrbi i dostavi potrebne materijalne pomoći, pružanje psihosocijalne podrške pojedincima i obiteljima (*psihološka prva pomoć, razgovori podrške, redukcija stresnih reakcija*), upućivanje na druge organizacije, pomoć Službi traženja pri obnovi obiteljskih veza. Aktivnosti usmjerene zaštiti posebno ranjivih skupina uključivale su pružanje važnih informacija o rizicima te načinima kako poboljšati sigurnost.

Tijekom 2016. godine psihosocijalna podrška pružena je za više od **14.500** izbjeglica i migranata.

Psihosocijalna podrška pomagačima

U 2016. godini nastavilo se raditi na uspostavi i razvoju sustava podrške pomagačima. Dana 12. ožujka 2016. godine održana je edukacija «*Stres i sagorijevanje u pomagačkom radu u kriznim situacijama – prepoznavanje i načini podrške pomagačima*» u Slavonskom Brodu. Na edukaciji je sudjelovalo 14 lokalnih stručnjaka Društva za psihološku pomoć Slavonski Brod te djelatnici gradskih društava Crvenog križa Slavonski Brod i Osijek koji su zajedno s prethodno educiranim pomagačima sudjelovali u programu pružanja individualne i grupne podrške pomagačima.

Grupna podrška pomagačima se odvijala na nekoliko razina s obzirom na njihove potrebe i angažiranost.

1) Psiho-edukacija i sastanci psihološkog rasterećenja interventnih timova

Grupni sastanci s članovima interventnih timova održavali su se prije odlaska na teren te po njihovom povratku u lokalnu zajednicu. Između ostalog, na pripremnim sastancima održane su edukacije o stresu – uzrocima i znakovima stresa te mogućim strategijama nošenja sa stresom. Po povratku s terena održani su sastanci psihološkog rasterećenja. Na sastancima je sudjelovalo ukupno 135 članova interventnih timova te djelatnika i volontera Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod.

2) Vršnjačka podrška

Od siječnja do travnja sastanci s pomagačima održavali su se nakon svake smjene. Tijekom sastanaka pomagači su iznosili poteškoće s kojima su se suočavali te su se razrađivala pojedina rješenja. Djelatnicima i volonterima održana je psiho-edukacija o stresu i načinima nošenja sa stresom. Na sastancima je dnevno sudjelovalo prosječno 39 djelatnika i volontera.

3) Završni sastanci s djelatnicima Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod

Kako je vijest o zatvaranju Zimskog tranzitnog prihvatnog centra Slavonski Brod za djelatnike Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod značila financijski, socijalni, a za neke i emocionalni gubitak, organizirani su završni sastanci s djelatnicima Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod. Sastanke su održali psiholozi iz Društva za psihološku pomoć Slavonski Brod na kojima je sudjelovalo ukupno 164 djelatnika Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod.

Osim grupne podrške, djelatnicima i volonterima na terenu je bila dostupna i individualna podrška od strane educiranih djelatnika Hrvatskog Crvenog križa.

4) Supervizija djelatnika Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2016. godine, organizirana je supervizija za djelatnike Hrvatskog Crvenog križa, koji su sudjelovali u odgovoru na migracijsku krizu. U superviziju su bila uključena 22 djelatnika.

Ostale aktivnosti

Edukacije interventnih timova

Osobe educirane za djelovanje u kriznim situacijama, osim u kriznim situacijama aktivne su u svojim lokalnim zajednicama i tijekom pripremnih faza. Volonteri i djelatnici koji su prošli trening za trenere redovito sudjeluju u provođenju osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za županijske i gradske interventne timove kako bi sve osobe uključene u

pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz psihološke prve pomoći i podržavajuće komunikacije. Jedan od važnih aspekata edukacije je i kako brinuti o sebi u ulozi pomagača, kako uočiti znakove preopterećenosti poslom kod sebe i članova svog tima te kako razviti mehanizme uspješnog nošenja sa stresom u kriznim situacijama.

Suradnja

U razvoj programa psihosocijalne podrške Hrvatski Crveni križ redovito uključuje stručnjake iz različitih područja nastojeći planirati i provoditi psihosocijalne intervencije u skladu s najnovijim znanstvenim istraživanjima. S tim ciljem, djelatnica Hrvatskog Crvenog križa je u lipnju sudjelovala na prvom sastanku istraživačke mreže na temu mentalnog zdravlja u organizaciji Referentnog centra za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Osim toga, iz godine u godinu učvršćuje se i razvija suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama kao što su Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Društvo za psihološku pomoć, Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (*ENPS*), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr. Kao jedno od područja suradnje može se istaknuti uključivanje Hrvatskog Crvenog križa u rad Stalne koordinacije za potragu i spašavanje zrakoplova u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

IX. Služba za rad s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa

Služba za rad s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa zadužena je za provedbu edukacije mladih i osoba koje su zadužene za rad s mladima, edukacije za nastavnike o temama od posebnog značaja za Hrvatski Crveni križ, a koje su predviđene Kurikulumom za međupredmetnu provedbu građanskog odgoja i obrazovanja, a koje se kasnije prenose učenicima. Služba je zadužena i za provedbu Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa, razvoj volonterstva i aktivnog uključivanja mladih u zajednicu kroz zdrave stilove života. To se ostvaruje kroz komunikaciju i koordinaciju s društvima Crvenog križa i osobama zaduženima za rad s mladima. Zadaća službe je implementacija Strategije uključivanja mladih Hrvatskog Crvenog križa, osmišljavanje novih edukacije te priprema promotivnog, informativnog i edukativnog materijala. U istu svrhu organiziraju se i provode različiti seminari, ali se volonterima omogućava i sudjelovanje na međunarodnim kampovima i edukacijama na kojima sudjeluju i druga nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sve područja na kojima mladi djeluju uključuju i promociju humanih vrednota, temeljnih načela Pokreta i uključivanje što više novih mladih članova u rad. Za rad s mladima i rad mladih se na području Građanskog odgoja i obrazovanja posebno ističu teme Crvenog križa koje se obrađuju i unutar Kurikuluma za međupredmetnu provedbu građanskog odgoja i obrazovanja, a teme su sljedeće: Humane vrednote, Istraživanje humanitarnog prava, Prevencija trgovanja ljudima, Prevencija ovisnosti i promocija zdravih stilova života, Solidarnost i volonterstvo, Djelovanje prije, tijekom i nakon izvanrednih događaja i priprema ekipa za sudjelovanje na Natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa. Navedeni programi se ostvaruju zahvaljujući dobroj dugogodišnjoj suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje.

Organizacija rada mladih

Jedna od temeljnih razvojnih smjernica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca je jačanje i širenje rada s mladima. Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se kroz mrežu članstva u osnovnim, srednjim i višim školama ili se organiziraju pri svojim društvima Crvenog križa. Poseban oblik organizacije predstavljaju i Klubovi mladih Crvenog križa. U protekloj godini od ukupno **46.652** mlada člana u osnovnim školama je bilo njih **26.258**, u srednjim školama **12.988** i pri višim školama **3.406** članova. Rad mladih koji se organiziraju izravno pri gradskim društvima je **3.043**. Poseban oblik organizacije predstavljaju Klubovi mladih Crvenog križa. Od sveukupno **111** gradskih društava njih **47** aktivno djeluje na području rada s mladima kroz klubove mladih i u protekloj su godini osnovana **4** nova kluba mladih sa sveukupno **1.206** članova. Unutar klubova formiraju se različite grupe ovisno o interesima članova kao što su ekipe za prvu pomoć, ekološka ekipa, ekipa za dobrosusjedsku pomoć, ali i druge ekipe u skladu s interesima članova. Strategija uključivanja mladih, usvojena na sjednici Glavnog odbora 2015. godine, u protekloj je godini implementirana i održana je osnivačka sjednica Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa na kojoj su izabrani članovi Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa, predsjednica i potpredsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa i usvojen plan rada mladih za 2016. godinu. Za rad u Skupštini svoje predstavnike su prijavila **52** društva Hrvatskog Crvenog križa. Za predsjednicu mladih izabrana je Iva Vrebac iz Gradskog društva Crvenog križa Osijek, a za potpredsjednicu Ivana Fijala iz Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Članovi Odbora birani su po modelu po kojem se društva natječu na međuzupanijskoj razini kako bi bili jednako regionalno zastupljeni i mogli predstavljati društva. U protekloj godini održane su i dvije sjednice Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu i Gospiću na kojima su raspravljane i dogovorene operativne mjere za razvoj rada mladih Hrvatskog Crvenog križa. U protekloj godini najznačajnije provedene aktivnosti, a o kojima je raspravljao Odbor, su izmjene Pravilnika o radu mladih Hrvatskog Crvenog križa i priprema novog dizajna za promotivne materijale za mlade Hrvatskog Crvenog križa.

Međunarodna suradnja mladih

Balkan Youth Meeting: Volunteering in migration operations

Sastanak Balkan Youth Meeting: Volunteering in migration operation održao se od 27. do 30. siječnja 2016. u Lozenu, Bugarska. Sastanak je organizirala Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u suradnji s Mladima Bugarskog Crvenog križa, a sudionici su bili predstavnici nacionalnih društava Bugarske, Mađarske, Srbije, Hrvatske, Makedonije, Crne Gore i Rumunjske. Sastanku su prisustvovali članovi EYCC-a, a radionice su održali predstavnici Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Bugarskog i Britanskog Crvenog križa. Tema je zajednički izabrana uz prethodne konzultacije sa svim sudionicima sastanka kako bi se uočili zajednički problemi i poteškoće i bio je usmjeren usvajanju novih znanja i jačanju kapaciteta nacionalnih društava u organizaciji rada volontera u izbjegličkoj krizi. Prvi dio sastanka bio je posvećen uključivanju mladih u planiranje i provedbu aktivnosti u skladu sa Strategijom uključivanja mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca s posebnim naglaskom na djelovanje mladih u izbjegličkoj krizi, dok je drugi dio bio usmjeren na primjere uspješnih kampanja povezanih s problemom migracija i osmišljavanje kampanja. U trećem bloku radionica govorilo se o procjeni potreba i načinima brze uvodne edukacije i pripreme prilikom povećanog interesa novih volontera za djelovanje u kriznim situacijama.

Konferencija: Innovation and civil action in the time of migration

U organizaciji Danskog Crvenog križa u Kopenhagenu se od 10. do 13. ožujka održala konferencija *Innovation and Civil action in the Time of Migration* na kojoj su sudjelovale dvije volonterke koje su bile aktivne u izbjegličkoj krizi. Konferencija je pokrivala teme mladih kao aktivnih sudionika u odgovoru na izbjegličku krizu. Na taj način sudionici su mogli razmjenjivati ideje, iskustva, zamisli i buduće planove vezane za trenutno stanje u Europi. Obzirom da su sudionici bili iz raznih zemalja – mladi Crvenog križa Norveške, Finske, Danske, Švedske, Bugarske, Rumunjske, Srbije i Hrvatske, do izražaja su došle razlike u suočavanju s izbjegličkom krizom. Konferencija je bila izvrsna polazišna točka za kreiranje novih ideja i razmjenu iskustava u radu mladih volontera diljem Europe u izbjegličkoj krizi. Različitost pristupa i konteksta treba promatrati iz različitih perspektiva jer nisu sva rješenja primjenjiva u svakoj zemlji, no u svakom je slučaju dobro učiti iz prakse mladih Crvenog križa diljem Europe.

22. sastanak mladih iz područja Europe - European Youth Cooperation Meeting

U odmaralištu Dom solidarnosti Crvenog križa Crne Gore u Sutomoru od 27. do 30. svibnja 2016. godine održao se *22. European Youth Cooperation Meeting*. Na sastanku su sudjelovali predstavnici mladih iz 40 nacionalnih društava Europe i Srednje Azije, a Hrvatski Crveni križ predstavljali su predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa i djelatnik Službe za rad s mladima i volonterima. Na sastanku je predstavljen izvještaj rada Europskog odbora za koordinaciju mladih Crvenog križa u razdoblju od 2014. do 2016. i održane su radionice u kojima se određivali prioriteti rada mladih u sljedeće dvije godine. Teme su obuhvaćale psihosocijalnu podršku volonterima u izvanrednim situacijama, korištenje YABC programa u različitim aktivnostima, inovativne pristupe volontiranju i organiziranju volontiranja i implementacija Strategije uključivanja mladih u rad nacionalnih društava. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su i u održavanju dijela radionice o implementaciji Strategije obzirom na nedavna iskustva njezine implementacije u rad mladih Hrvatskog Crvenog križa (*osnivanje Skupštine mladih, Odbora mladih, izbor predsjednika mladih i usvajanje Plana rada mladih Hrvatskog Crvenog križa*). Održan je izbor novog Odbora mladih za područje Europe (*EYCC*), a izabrani su predstavnici: Njemačke, Švedske, Španjolske, Bugarske, Armenije, Bosne i Hercegovine i Crne Gore, nakon čega je uslijedilo određivanje prioriteta za razdoblje 2016.-2018. Na kraju sastanka održani su i sub-regionalni sastanci predstavnika nacionalnih društava s ciljem umrežavanja i povećanja učinkovitosti rada mladih iz susjednih zemalja. Također, na interkulturalnom sajmu pokazani su materijali i rad Hrvatskog Crvenog križa, kao i proizvodi iz naše zemlje.

Europsko prvenstvo u nogometu - EURO2016

U vremenu od 7. do 28. lipnja 2016. godine za vrijeme trajanja Europskog nogometnog prvenstva i sudjelovanja hrvatske nogometne reprezentacije dvoje volontera Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su kao ispomoć Francuskom Crvenom križu kao dio ekipa prve pomoći. Ukupno 20 europskih nacionalnih društava sudjelovalo je na ovaj način u događaju. Program je bio izuzetno intenzivan i poprilično odgovoran obzirom da su naši volonteri pratili reprezentaciju na svim utakmicama, treninzima, osiguravali s kolegama sve važne događaje organizirane u sklopu prvenstva (*koncerti, fan zone i dr.*) i bili podrška našim navijačima, a sve u smislu pomoći i podrške medicinskom osoblju, organizatoru UEFA-i i timovima volontera Francuskog Crvenog križa. Iz Francuskog Crvenog križa stizale su pohvale na rad naših volontera, a ocijenili su i njihovu visoku profesionalnost, primjereno ponašanje i jednostavnost koju pokazuju u radu s kolegama volonterima na terenu. Naše predstavnike ugostio je i predsjednik Francuskog

Crvenog križa, boravili su u lokalnom društvu u Caenu, a imali su priliku posjetiti i društva Crvenog križa u St. Etiennu, Bordeauxu, Arrasu i Lensu.

Međunarodni kamp mladih – Atlantis XII.

Hrvatski Crveni križ zajedno s Centrom za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu je po prvi put bio organizator međunarodnog kampa mladih Atlantis. Dvanaesti po redu Kamp održan je u Odmaralištu Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Orahovici – Merkur od 21. do 28. srpnja 2016. U radu kampa sudjelovali su predstavnici 19 zemalja s područja Mediterana i to: Španjolske, Portugala, Libije, Egipta, Turske, Cipra, Malte, Monaka, Francuske, Andore, Crne Gore, Srbije, Albanije, Palestine, Libanona, Izraela, Grčke, Bosne i Hercegovine i Hrvatske. Tema kampa bila je «*Time to engage – Youth action in crisis response*». Sudionici su kroz brojna predavanja i radionice učili kako djelovati u kriznim situacijama. Glavni naglasak bio je na izbjegličkoj i migrantskoj krizi s kojom su se suočile brojne zemlje i klimatskim promjenama. Cilj kampa je okupiti i spojiti mlade ljude s područja Mediterana koji promišljaju o izazovima suvremenog doba te koji su spremni ponuditi svoje znanje, ideje i kreativnost za izgradnju boljeg i tolerantnijeg društva. U sklopu kampa održan je i okrugli stol na temu izbjegličke i migrantske krize na kojem su sudjelovali predstavnici UNHCR-a, UNICEF-a, Međunarodne organizacije za migracije (IOM) i Hrvatskog Crvenog križa. Uz radni dio sudionici su imali priliku upoznati i povijesne, prirodne i kulturne ljepote Hrvatske poput Kopačkog rita, Baranje i povijesnog dijela Osijeka. Volonteri Hrvatskog Crvenog križa do sada su šest puta sudjelovali na međunarodnom kampu mladih Atlantis.

61. Međunarodni kamp prijateljstva u Langenloisu

Dvije volonterke Hrvatskog Crvenog križa boravile su u Austriji u Langenloisu na kampu mladih koji je održan od 11. do 25. srpnja 2016. godine. Kamp u organizaciji Mladih Austrijskog Crvenog križa organizira se već 61. godinu za redom. Na kampu sudjeluju mladi Crvenog križa iz cijelog svijeta, a njima su naše predstavnice predstavile rad Hrvatskog Crvenog križa, ali i značajke naše zemlje.

Cilj kampa bio je upoznati druge kulture i sprijateljiti se s mladima iz drugih zemalja, a na kampu su održane mnogobrojne radionice o Pokretu i svim djelatnostima koje on obuhvaća.

Bulgarian Red Cross Youth Academy for Volunteers 2016.

Dvoje volontera od 2. do 9. rujna 2016. godine sudjelovale je na Akademiji za volontere koja se održava već jedanaesti put u organizaciji Bugarskog Crvenog križa. Godine 2016. Akademija je održana u čast obilježavanja 95. godišnjice Mladih Bugarskog Crvenog križa. Akademiji su prisustvovali predstavnici 27 regionalnih organizacija koji su prošli kroz niz modula obuke vezane za vodstvo i organizacijske vještine te specifična znanja o strukturi i aktivnostima organizacije. Uz predstavnike Hrvatske i domaćine Bugare, svoje zemlje predstavljali su volonteri Britanskog Crvenog križa, Društva Crvenog križa Bosne i Hercegovine, Rumunjskog Crvenog križa, Nizozemskog Crvenog križa i drugih. Ovo je bila prva godina na kojoj su sudjelovali i djelatnici odgovorni za aktivnosti mladih. U fokusu Akademije održane 2016. godine bila je tema: Kako izgraditi te poboljšati kapacitet mladih voditelja i koordinatora volontera te kako što više uključiti i angažirati mlade u volonterstvu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Mnogobrojna predavanja i radionice bile su bazirane isključivo na temama koje pokrivaju osnovna i napredna znanja kako steći vještine kvalitetnih voditelja, kako u svoja društva implementirati menadžment volontera, kako posvetiti više brige te zaštititi svoje volontere, kako postići efektivni timski rad te kako postići regrutaciju, motivaciju i kako zadržati svoje volontere.

Naravno i u ovaj trening uključen je i edukativno-zabavni sadržaj i sudionici su na međunarodnom sajmu imali priliku predstaviti svoju zemlju, kulturu i nacionalno društvo.

Mediteranski trening za trenere na području prevencije trgovanja ljudima

Trening za trenere na području prevencije trgovanja ljudima održan je u Beogradu u suradnji Crvenog križa Srbije i Centra za suradnju na Mediteranu (*Centre for the Cooperation in the Mediterranean - CCM*), a sudjelovali su predstavnici nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz Portugala, Španjolske, Italije, Tunisa, Egipta, Palestine, Turske, Albanije, Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Srbije i Hrvatske. Hrvatski Crveni križ na ovom su treningu predstavljale dvije volonterke. Trening je omogućio sudionicima da steknu i prošire znanja o trgovanju ljudima, te da razviju vještine potrebne za uspješno vođenje radionica čija je svrha informiranje i sprječavanje rizika da djeca i mladi postanu žrtve u lancu trgovanja ljudima. Sudionici treninga obučeni su za uključivanje i provođenje aktivnosti vezanih uz podizanje svijesti, širenje informacija i senzibiliteta o problemima i borbi protiv trgovanja ljudima, vođenje kampanja čija je svrha prevencija trgovanja ljudima i zaštita prava žrtava. Predavači i govornici bili su iz različitih organizacija kao što su: IOM, UNHCR, državne institucije Republike Srbije, nevladine organizacije i Crveni križ Srbije. Ovaj trening je omogućio širenje spektra znanja, a po završetku treninga sudionici su spremni naučeno primjeniti u svojoj radnoj okolini organizacijom treninga, održavanjem radionica, širenjem informacija ili vođenjem kampanja.

Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa

U protekloj godini održano je jubilarno 20. Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Prva gradska/općinska/školska razina održana je 12. ožujka, a natjecalo se **706** ekipa u **87** gradova Hrvatske s ukupno **4.212** učenika. Od toga su **473** ekipe bile iz osnovnih te **233** ekipe iz srednjih škola. Na natjecanju se na četiri radilišta provjeravalo znanje o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatskom Crvenom križu, ljudskim pravima i pravima djeteta te teorijsko znanje iz prve pomoći. Usto, učenici su se natjecali i na dva praktična radilišta na kojima se provjeravalo znanje i vještine pružanja prve pomoći. Međužupanijsko natjecanje mladih održano je 14. travnja 2016. godine, a na njemu se natjecalo **960** učenika - pobjednika s prve razine natjecanja.

Od 12. do 15. svibnja u Kninu je održano 20. Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Natjecalo se **20** najboljih ekipa (*10 u kategoriji podmlatka i 10 u kategoriji mladih*), pobjednika s gradskih, odnosno međužupanijskih natjecanja sa sveukupno **120** učenika i učenika. Samom natjecanju prethodilo je mnogo zanimljivih sadržaja kojima smo mladima željeli omogućiti međusobno druženje i upoznavanje. Tako se prvu večer održalo predstavljanje županija i gradova iz kojih sudionici dolaze. Sudionicima je to bila prilika i da nauče mnogo zanimljivosti, a nije nedostajalo ni dobre zabave. U petak, 14. svibnja pripremale su se radne pozicije za natjecanje, mladi su otišli na poludnevni izlet u Nacionalni park Krka, a istog dana navečer tradicionalno se održalo predstavljanje ekipa. Tema ovogodišnjeg predstavljanja bila je zaštita ljudskih prava i promicanje tolerancije i kulture nenasilja i mira. Natjecanje je započelo u subotu, svečanim otvorenjem na kojem su nam se pridružili i predstavnici Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, Agencije za odgoj i obrazovanje, Šibensko-kninske županije i Grada Knina kao i predsjednik i izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa. Natjecanje se održavalo na 10 pozicija od kojih su dvije bile teorijske (*povijest Pokreta, poznavanje Hrvatskog Crvenog križa, prava djece i ljudska prava i prva pomoć*) i tri praktične na kojima se kroz realistično prikazane scenarije i ozljede provjerava poznavanje prve pomoći. Nakon svake radne pozicije ekipe su vrijeme provodile na odmorištima na kojima su im različite aktivnosti pripremili volonteri iz Kluba mladih Gradskog društva Crvenog križa Knin. Nakon što je natjecanje završilo, a ukupan

broj ostvarenih bodova zbrojen, uslijedilo je svečano proglašenje pobjednika. U ekipi podmlatka pobijedila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Rab, a u kategoriji mladih ekipa Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Suradnja Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje

Temeljem dugogodišnje suradnje između Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje u međupredmetnoj provedbi programa Građanskog odgoja i obrazovanja djelatnici Službe za rad s mladima održavaju radionice i seminare za nastavnike na županijskim stručnim vijećima. Na taj se način povećavaju kapaciteti u obrazovnom sustavu, odnosno broj nastavnog osoblja koje usvaja nova znanja i stječe nove kompetencije, a kasnije se one prenose na učenike. U protekloj su godini održana **3** stručna skupa. Teme Crvenog križa inkorporirane su u provedbu građanskog odgoja i obrazovanja, a obuhvaćaju: Odgoj za humanost, Istraživanje humanitarnog prava, Solidarnost i volonterstvo, Djelovanje u katastrofama, Azil i migracije, Prevencija trgovanja ljudima te Prevencija ovisnosti i promocija zdravih načina življenja. Glavni cilj ovih edukacija je osvijestiti mlade ljude o društvenim problemima koji ih okružuju, motivirati ih na aktivno sudjelovanje, stjecanje specifičnih znanja, vještina i kompetencija, ali i jačanje mehanizama za razvoj zdravih navika i korisno provođenje slobodnog vremena. Rezultati su vidljivi u povećanju broja učenika koji se uključuju u neke od organiziranih oblika rada Hrvatskog Crvenog križa i drugih volonterskih organizacija.

Organizirani odmor i edukacije mladih

Još jedna od aktivnosti putem koje se provode edukacije su i organizirane ljetne i zimske škole i ljetovanja mladih Hrvatskog Crvenog križa. Riječ je o još jednom načinu za aktivno, usmjereno i korisno provođenje slobodnog vremena. Prema podacima koji su dostavljeni za 2016. godinu na organizirano ljetovanje otišlo je **1.354** učenika, dok je na organiziranim edukacijama sudjelovalo **1.389** učenika.

Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu

U Hrvatskom Crvenom križu u 2016. godini bilo je aktivno **11.211** volontera, od kojih je aktivnih bilo **6.174**, a **1.460** novih. Obzirom na potrebe i promjenjive okolnosti bilo je i **3.563** spontanih volontera. Omjer muškaraca i žena koji sudjeluju u volonterskim aktivnostima je 40:60 posto. Analiza dobne strukture volontera pokazuje da je broj volontera (*oko 2.000*) gotovo ravnomjerno raspoređen po dobnim skupina. Zanimljivo odstupanje vidljivo je u dobnoj skupini od 15 do 17 godina (*1.418 volontera*). Volontiralo je 7% volontera starije životne dobi (*u dobi od 60 i više godina*). U protekloj godini ostvareno je **184.025** volonterskih sati. 10% volontera je obavljalo volonterske aktivnosti na području Europske unije dok su ostali volontirali na području Republike Hrvatske. Ukupno su potpisana **1.922** ugovora o volontiranju, izdano je **614** potvrda o volontiranju, **241** potvrda o kompetencijama stečenima volontiranjem i **2.026** volonterskih knjižica Hrvatskog Crvenog križa.

Prijavljeni troškovi volontiranja iznose **222.129,46** kune raspoređeni na troškove prijevoza (*99.992,80 kn*), smještaja (*26.424,00 kn*), edukacije (*11.950,08 kn*), prehrane (*15.731,50 kn*) i ostale vrste troškova: osiguranje volontera, volonterski džeparac, oprema za volontere i troškovi nagrađivanja volontera (*68.031,08 kn*).

Volonteri su bili uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti administrativne, socijalne, intelektualne, a obavljali su i fizičke poslove. Najveći broj volontera sudjelovao je u provedbi humanitarno socijalnih programa u zajednici (*1.546*), provedbi programa prve pomoći (*1.425*) i provedbi dobrovoljnog davanja krvi (*1.236*).

Tijekom 2016. godine održano je **130** edukacija iz teorijskog dijela Osnovnog stupnja edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa na kojima je sudjelovalo **1.260** volontera.

Praktični dio prve pomoći održan je **97** puta, a na njemu je sudjelovalo **1.106** volontera koji su stekli osnovna znanja i vještine iz prve pomoći. Održano je **315** specijalističkih edukacija i to iz područja: Prevencija trgovanja ljudima - **27** edukacija, Humane vrednote - **27** edukacija, Prva pomoć - **110** edukacija, Priprema za djelovanje u kriznim situacijama - **61** edukacija, Prevencija ovisnosti - **40** edukacija, Međunarodno humanitarno pravo - **27** edukacija i **23** ostalih vrsta edukacija na kojima je sudjelovalo ukupno **2.648** volontera.

Tijekom 2016. godine organizirano je **799** pojedinačnih volonterskih akcija na kojima je sudjelovalo ukupno **4.889** volontera. Pojedinačne akcije su se uglavnom odnosile na: obilježavanje značajnih datuma (*npr. Svjetski dan Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Svjetski dan prve pomoći, Međunarodni dan volontera, Dan darivatelja krvi i sl.*), podjelu humanitarne pomoći, dežurstva na lokalnim događanjima poput ispraćaja maturanata, festivala i sportskih događanja, akcije prikupljanja odjeće i obuće, akcije darivanja krvi, zdravstvene akcije mjerenja šećera i krvnog tlaka, ekološke akcije čišćenja parkova i podmorja, akcije namijenjene uključivanju ranjivih skupina kao što su plivanje s djecom s invaliditetom, druženje s pripadnicima ranjivih skupina, te podjelu informativnih materijala.

Dodjela volonterskih nagrada Hrvatskog Crvenog križa

Sukladno Pravilniku o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa donio je odluku o dodjeli i dodijelio je priznanja *Volonter godine* i *Volonterski tim godine*. U kategoriji *Volonter godine* dobitnica priznanja je Ivona Rogina, volonterka Gradskog društva Crvenog križa Sisak, a u kategoriji *Volonterski tim godine* dobitnici su članovi Volonterske jedinice na distribuciji hrane, higijene i odjeće za potrebe stanovnika poplavljenih područja istočne Slavonije iz Gradskog društva Crvenog križa Županja. Priznanja su dobitnicima uručena 10. svibnja 2016. godine na svečanoj sjednici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa koja se održala u Tjednu Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu.

Edukacije

Videokonferencija za koordinate volontera

Održane su **4** videokonferencije za koordinate volontera na kojima je sudjelovalo ukupno **47** gradskih i općinskih društava Crvenog križa i predstavnici 20 županijskih društava Crvenog križa koji su okupili svoja društva i u čijim su se prostorima konferencije i održale.

Sudionicima je održana prezentacija *Osnovni stupanj edukacije volontera u Hrvatskom Crvenom križu* propisana Pravilnikom o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, te su predstavljene teme osnovnog tečaja prve pomoći za volontere koje su dio praktičnog dijela edukacije. Predstavljeni su i materijali koje je Hrvatski Crveni križ pripremio u svrhu ujednačavanja: potvrda za položeni osnovni stupanj edukacije za volontere, logo volontera i obrazac *Evidencija volontera u Hrvatskom Crvenom križu* putem kojeg su prikupljeni podaci za ovo izvješće.

Osnovni stupanj edukacije volontera u Hrvatskom Crvenom križu

Za potrebe novih volontera Hrvatskog Crvenog križa koji sudjeluju u provedbi Programa smanjenja štete od zlouporabe droga i u provedbi integracijskih aktivnosti s tražiteljima azila i drugim ranjivim skupinama migranata održan je 3. prosinca 2016. godine osnovni stupanj edukacije za volontere na kojemu je sudjelovalo ukupno **15** volontera.

Suradnja s institucijama

Suradnja sa Sveučilištem u Zagrebu

Tijekom 2016. godine ostvarena je suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom na kojemu su se u sklopu kolegija «*Volonterski rad*» prezentirali volonterski programi Hrvatskog Crvenog križa u koje se volonteri mogu uključiti. Interes za volontiranje u Programu smanjenja štete od ovisnosti izrazilo je ukupno 6 volontera koji su se aktivno uključili u provođenje programa.

Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih

Hrvatski Crveni križ dostavio je komentare na Konačni prijedlog Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje 2016. - 2019. i Konačni prijedlog Operativnog plana provedbe Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje 2016. - 2019 mjeru 1. Promovirati volontiranje u kriznim situacijama i uspostaviti sustav uključivanja volontera u krizne intervencije, sukladno prijedlozima iznesenima na 7. sjednici Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva održanoj 14. srpnja 2016. godine. Predloženo je da Ministarstvo socijalne politike i mladih zajedno s Hrvatskim Crvenim križem bude nositelj aktivnosti 3. Razviti standarde odabira i obuke volontera za volontiranje u izvanrednim događajima, katastrofama i velikim nesrećama. Nadalje, da Ministarstvo socijalne politike i mladih bude nositelj aktivnosti 4. Osigurati kvalitetnu izobrazbu volontera s ciljem pripreme za djelovanje u izvanrednim događajima, katastrofama i velikim nesrećama, a Hrvatski Crveni križ sunositelj. Nakon dostavljenih komentara dokument je poslan na usvajanje Vladi Republike Hrvatske.

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

Hrvatski Crveni križ obilježio je Međunarodni dan volontera, 5. prosinca 2016. godine dodjeljivanjem zahvalnica za ukupno **85** volontera koji su bili aktivni tijekom izbjegličke krize, ali i volonterima uključenima u redovite programe Hrvatskog Crvenog križa. Povodom Međunarodnog dana volontera i Međunarodnog dana osoba s invaliditetom, 3. prosinca 2016. godine Predsjednica Republike Hrvatske Kolinda Grabar-Kitarović primila je predstavnike tridesetak udruga posvećenih brizi o osobama s invaliditetom. Među njima su bili i predstavnici Hrvatskog Crvenog križa koji su predstavili programe i prisutnoj djeci podijelili promotivni materijal Hrvatskog Crvenog križa (*karte Crni Petar, slikovnicu Mišica Milica, bojanku Medo Jurica*).

Kako bi ukazali na važnost iskazivanja zahvalnosti za volonterski rad Hrvatski Crveni križ je društvima Crvenog križa dostavio ukupno **1.373** zahvalnice za volontere koji su sudjelovali u izbjegličkoj krizi.

Materijali za volontere

Hrvatski Crveni križ je izradio Priručnik za volontere koji uključuje osnovne informacije o Hrvatskom Crvenom križu, djelatnostima Hrvatskog Crvenog križa i volonterskim programima i unutar svake djelatnosti u koje se volonteri mogu uključiti te osnovnim pojmovima vezanima uz volonterstvo i volontiranje u Hrvatskom Crvenom križu.

Projekti namijenjeni mladima i volonterima

Bolnica Bezbolnica

U protekloj godini Hrvatski Crveni križ produžio je sporazume o suradnji s Dječjom bolnicom Srebrnjak i Klinikom za dječje bolesti Zagreb na temelju kojih se provodi program Bolnica Bezbolnica namijenjen olakšavanju boravka djeci na bolničkom liječenju. Tijekom godine održano je ukupno **26** radionica na kojima je sudjelovalo **95** djece i mladih. Radionice je provodilo 11 volontera koji su ostvarili ukupno **50** volonterskih sati. Održana je i edukacija za provedbu volonterskog programa Bolnica Bezbolnica na dječjim bolničkim odjelima. Na edukaciji je sudjelovalo ukupno **17** volontera. Uz provedbu programa na odjelima, u Klinici za dječje bolesti Zagreb u suradnji sa školom u bolnici provodi se i program Vesela srijeda koji se sastoji od nastupa ili radionica volontera i izvođača iz kulturne, umjetničke, zabavne i glazbene scene. Ukupno se održalo **8** takvih susreta na kojima su sudjelovali: Zoološki vrt Grada Zagreba (*veljača*), Udruga Profesor Baltazar (*ožujak*), Laboratorij zabave (*travanj*), Zvonimir Varga (*svibanj, studeni*), Udruga Star Wars Hrvatska (*lipanj*), Udruga ljubitelja Harryja Pottera – Ministarstvo magije (*listopad*), Malo kazalište lutaka LET (*prosinac*). Na tim susretima prisustvovalo je **147** djece. Na kraju godine održane su i dvije božićne Bolnice Bezbolnice s posjetom i podjelom darova Djeda Božićnjaka djeci na bolničkom liječenju u obje bolnice. Djeci je podijeljeno ukupno **300** darova.

Organizirana je i donacija dječjih slikovnica prikupljenih u zajedničkoj akciji društava Hrvatskog Crvenog križa. Donirano je **225** slikovnica sa svrhom olakšavanja boravka u bolnici djeci na bolničkom liječenju i omogućeno im je da vrijeme provedu zabavljajući se čitanjem.

Pridružili smo se i obilježavanju Svjetskog dana astme, 3. svibnja 2016. godine. Bogat program organiziran u svrhu edukacije i širenja svijesti o raširenosti te kronične bolesti, Hrvatski Crveni križ upotpunio je radionicama Bolnica Bezbolnica. Tako su djeca s volonterima mogla zaigrati Crnog Petra dr. Vedrana Veselića, društvenu igru «*Mišje (ne)zgode u parku*», pohađati Malu školu prve pomoći i bojati bojanku sa savjetima Mede Jurice o usvajanju zdravih navika i učenju prve pomoći. Događanje su uveličali volonteri Hrvatskog Crvenog križa iz grupe Detour.

U sklopu akcije Hrvatska volontira Hrvatski Crveni križ i zaposlenici Ericssona Nikola Tesla d.d. zajedno su uredili prostor namijenjen za provođenje radionica s djecom na bolničkom liječenju unutar projekta Bolnica Bezbolnica u Dječjoj bolnici Srebrnjak. Tom je prilikom Hrvatski Crveni križ donirao 500 knjiga i slikovnica, a Ericsson Nikola Tesla didaktičke igračke i tablete, što će dodatno olakšati i poboljšati vrijeme koje djeca moraju provesti u bolnici.

Tijekom 2016. godine suradnja s Klinikom za dječje bolesti Zagreb proširila se i na edukaciju osoblja bolnice. U svibnju 2016. godine održali smo edukaciju na temu *Komunikacijskih vještina* namijenjenu medicinskim sestrama sa svrhom stručnog usavršavanja. Na edukaciji je sudjelovalo **30** medicinskih sestara.

Hrvatski Crveni križ je za potrebe provođenja projekta Bolnica Bezbolnica u 2016. godini izradio slikovnicu «*Veseli dan dr. Vedrana Veselića*» i karte Crni Petar s motivom dr. Vedrana Veselića. Tekst za slikovnicu je napisao i redoviti volonter projekta, zagrebački kantautor Zvonimir Varga.

Volontiranje na INmusic festivalu

Hrvatski Crveni križ po prvi je put imao mogućnost svoje aktivnosti približiti festivalskoj publici te je tijekom trajanja kampa i samog INmusic festivala od 18. do 22. lipnja 2016. godine održano **19** različitih vrsta aktivnosti koje je provodilo **40** volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa.

Volonterski program osmišljen je s ciljem promicanja i zagovaranja zdravih stilova života i odgovornog ponašanja na glazbenim festivalima, ali i u svrhu smanjenja rizika od negativnih posljedica koje se mogu dogoditi tijekom trajanja festivala zbog specifičnih uvjeta kojima se posjetitelji često izlažu kao npr. kontinuirano kretanje, buka, dehidracija, konzumiranje opojnih sredstava ili uvjeta na koje je nemoguće utjecati kao npr. vremenskih nepogoda. Održane su radionice prevencije ovisnosti, odgovornog spolnog ponašanja, prevencije trgovanja ljudima, joge, capoiere, tae-kwan-doa, cirkuskih vještina, a na radionicama je sudjelovalo oko **500** posjetitelja festivala.

U suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb organizirana su dežurstva ekipa prve pomoći tijekom trajanja kampa ali i na samom festivalu. Ekipe prve pomoći imale su ukupno 23 intervencije u kampu.

Velikim brojem multikulturalnih aktivnosti, 20. lipnja obilježili smo Svjetski dan izbjeglica.

Svakodnevno su posjetitelji festivala imali priliku posjetiti *Red Cross Caffè*, kušati tradicionalnu arapsku kavu i slatkiše te se družiti s osobama pod međunarodnom zaštitom i tražiteljima azila.

Organizirana je i izložba slika pod nazivom «*Žene Irana*», radionice izrade tradicionalnih afričkih maski, afričkog nakita, tetovaža kanom, glazbene radionice bubnjeva, upoznali smo se s arapskom kulturom, te smo prenosili priče izbjeglica. Na multikulturalnim aktivnostima ukupno je sudjelovalo oko **300** osoba.

Akcija «Hrvatska volontira»

Hrvatski Crveni križ se i ove godine uključio u akciju «*Hrvatska volontira*» koju tradicionalno organizira Hrvatska mreža volonterskih centara. Akcija na nacionalnoj razini nastoji mobilizirati veliki broj organizatora volontiranja i volontera kako bi kroz različite javne akcije u svojim zajednicama promovirali volontiranje.

Ovogodišnja manifestacija održana je od 16. do 21. svibnja 2016. godine, a Hrvatski Crveni križ sudjelovao je s tri prijavljene aktivnosti: kreativne radionice s korisnicima Programa smanjenja šteta od zlouporabe droga, uređenje prostorije u Dječjoj bolnici Srebrnjak za provođenje radionica unutar projekta Bolnica Bezbolnica, te kulturne i kreativne aktivnosti u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini. U aktivnostima je sudjelovalo ukupno **15** volontera koji su odradili **68** volonterskih sati. S obzirom da je naglasak akcije «*Hrvatska volontira*» bio na korporativnom volontiranju važno je naglasiti da je osam volontera iz poslovnog sektora sudjelovalo u akciji.

Priručnik za provedbu programa Odgoj za humanost od malih nogu

Hrvatski Crveni križ je uz suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja, a u suradnji s vrtićima proveo pokusno testiranje priručnika Odgoj za humanost od malih nogu u: Dječjem vrtiću Tići (*Vrsar*), Dječjem vrtiću 101 dalmatinac (*Poreč*), Dječjem vrtiću Sisak Stari (*Sisak*), Dječjem vrtiću Sisak Novi (*Sisak*), Dječjem vrtiću Osijek (*Osijek*), Dječjem vrtiću Milana Sachsa (*Zagreb*), Dječjem vrtiću «Sunce» (*Zagreb*), Dječjem vrtiću «Maksimir» (*Zagreb*), Dječjem vrtiću FRFI (*Zagreb*) i Dječjem vrtiću Dubrovnik (*Dubrovnik*). Priručnik se sastoji od četiri cjeline: Humane vrednote, Prevencija trgovanja ljudima, Zaštita zdravlja i Priprema za izvanredne situacije. U pokusnom testiranju sudjelovalo je ukupno **877** djece. Od toga je u pokusnom testiranju radionica iz dijela priručnika Humane vrednote sudjelovalo ukupno **460** djece iz DV Tići (*Vrsar*), DV 101 dalmatinac (*Poreč*), DV Sisak Stari (*Sisak*), DV Sisak Novi (*Sisak*), DV Osijek (*Osijek*), DV Milana Sachsa (*Zagreb*) i DV FRFI (*Zagreb*).

U pokusnom izvođenju radionica iz dijela priručnika *Prevenција trgovanja ljudima* sudjelovalo je ukupno **434** djece iz DV Tići (*Vrsar*), DV Sisak Stari (*Sisak*), DV Sisak Novi (*Sisak*), DV Osijek (*Osijek*) i DV Milana Sachsa (*Zagreb*).

U pokusnom izvođenju radionica iz dijela priručnika *Zaštita zdravlja* sudjelovalo je ukupno **542** djece iz DV Tići (*Vrsar*), DV Sisak Stari (*Sisak*), DV Sisak Novi (*Sisak*), DV Osijek (*Osijek*) i DV «Sunce» (*Zagreb*).

U pokusnom izvođenju radionica iz dijela priručnika *Priprema za izvanredne situacije* sudjelovalo je **571** dijete iz DV Tići (*Vrsar*), DV Sisak Stari (*Sisak*), DV Sisak Novi (*Sisak*), DV Osijek (*Osijek*), DV Maksimir (*Zagreb*) i DV Dubrovnik (*Dubrovnik*). Radionice su testirane u **39** vrtića u **27** gradova (*Našice, Vodice, Vinkovci, Labin, Solin, Buje, Vrbovec, Koprivnica, Valpovo, Klanjec, Drniš, Gospić, Zabok, Biograd, Rijeka, Dugo Selo, Ivanec, Đakovo, Crikvenica, Šibenik, Vukovar, Split, Donja Stubica, Ilok, Varaždin, Zadar, Karlovac*) na ukupnom broju od **1.250** djece.

Radionice iz sva četiri navedena područja su procijenjene kao jasne, zanimljive, dobro osmišljene te primjenjive u radu s djecom predškolske dobi, a predložena pitanja za raspravu dovoljno jasna i vode raspravu prema postavljenom cilju radionica. Radni listovi koji idu uz radionice procijenjeni su kreativnima i poticajnima.

X. Međunarodna suradnja

Sukladno uspostavljenom načinu i djelokrugu rada i u 2016. godini Hrvatski Crveni križ surađivao je s ostalim sastavnicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i drugim međunarodnim organizacijama kroz provedbu zajedničkih aktivnosti, programa ili projekata. O suradnji u pojedinim područjima djelovanja više se može pročitati u drugim dijelovima ovog izvješća. I tijekom 2016. godine predstavnici Hrvatskog Crvenog križa – Središnjeg ureda, ali i predstavnici društava Hrvatskog Crvenog križa, sudjelovali su na različitim međunarodnim sastancima, konferencijama, radionicama, seminarima, okruglim stolovima i edukacijama vezanima uz pojedine djelatnosti, aktivnosti i područja interesa Hrvatskog Crvenog križa, te su tako imali priliku prenijeti iskustva u radu i ujedno razmijeniti primjere dobre prakse s drugim sudionicima.

S Tajništvom Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sa sjedištem u Ženevi nastavljena je uobičajena suradnja koja se uglavnom sastojala od pravodobne razmjene informacija i dostavljanja podataka o djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u proteklom godišnjem razdoblju, te je u prvom četveromjesečju 2016. godine uglavnom bila usredotočena na migrantsku krizu.

S Regionalnim uredom za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sa sjedištem u Budimpešti, ostvarena je suradnja kroz međusobno pružanje informacija o pojedinim temama te sudjelovanjem na tematskim sastancima koji su većinom bili usmjereni na problematiku migrantske krize. Osim toga, nastavljeno je korištenje sredstava iz međunarodnog apela o čemu se više može pročitati u dijelu izvješća posvećenom korištenju EU i ostalih fondova. Isto tako, Regionalni ured je podržao održavanje edukacije na temu psihosocijalne podrške koju je organizirao Hrvatski Crveni križ za svoje i volontere iz susjednih zemalja.

Regionalnom uredu donirano je 30 setova prve pomoći koje će delegati Međunarodne federacije koristiti tijekom boravka u terenskim misijama.

Krajem godine u posjetu Hrvatskom Crvenom križu bila je predstavnic Regionalnog ureda Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za Europu zadužena za koordinaciju rada s nacionalnim društvima na području jugoistočne Europe koja je tom prigodom razgovarala o budućoj suradnji s predstavnicima pojedinih službi (*na teme migracija, psihosocijalne podrške, pripreme i odgovora na krizne situacije, zdravog starenja te mladih i zdravih stilova života*).

Nakon izvanrednog sastanka koji održan u ožujku u vrijeme kad su se dogodili i teroristički napadi u Brusellesu (*22. ožujka*), krajem godine održan je redovni godišnji sastanak **Ureda Crvenog križa pri EU** čiji je član i Hrvatski Crveni križ. Osim prihvaćanja godišnjeg programa i proračuna za 2017. godinu te upoznavanja s novostima u radu Ureda, dio sastanka posvećen je razmjeni iskustava i primjera dobre prakse u provedbi projekata na temu socijalne inkluzije. Predstavljeni su i projekti Hrvatskog Crvenog križa koji su provedeni na razini nacionalnog društva i pojedinih društava Hrvatskog Crvenog križa, a financirani korištenjem sredstava iz Europskog socijalnog fonda (*ESF*). Najavljeni su i planovi za provođenje projekata koji se financiraju iz sredstava Fonda europske pomoći za najpotrebitije (*FEAD*). Hrvatski Crveni križ je među rijetkim nacionalnim društvima iz zemalja Europske unije koji vrlo uspješno koriste sredstva iz spomenutih fondova.

Nakon uspješne suradnje kad je prije više od šest godina u Hrvatskoj održana Mediteranska konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*Cavtat, 2010. godine*), Hrvatski Crveni križ je i u 2016. godini ostvario uspješnu suradnju s **Centrom za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu** kroz zajedničku organizaciju međunarodnog kampa za mlade Atlantis o kojemu se više može pronaći u dijelu ovog izvješća posvećenog Mladima Hrvatskog Crvenog križa.

U svibnju 2016. godine u Istanbulu je održan **Svjetski humanitarni sastanak** na vrhu na kojemu je sudjelovala i Predsjednica Republike Hrvatske Kolinda Grabar-Kitarović. Na zamolbu Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u oblikovanju stajališta Republike Hrvatske o humanitarnim pitanjima za potrebe pripreme za sastanak.

Nacionalna društva

Tijekom godine Hrvatski Crveni križ ostvario je blisku suradnju s drugim nacionalnim društvima, posebice onima u regiji. S predstavnicima pojedinih nacionalnih društava održane su zajedničke edukacije, treninzi odnosno radni sastanci.

I tijekom 2016. godine, sve do zatvaranja takozvane *«balkanske rute»*, Hrvatski Crveni križ nastavio je redovitu komunikaciju sa susjednim nacionalnim društvima o pitanjima vezanima uz svakodnevne poslove vezane uz tranzit velikog broja izbjeglica i migranata. Ta se komunikacija održavala na svim razinama, od one gotovo svakodnevne između pojedinih službi nacionalnih društava, do one na najvišoj razini upravljanja radi donošenja zaključaka i odluka.

S Mađarskim Crvenim križem nastavljena je uspješna suradnja započeta 2015. godine u sklopu koje su timovi Mađarskog Crvenog križa boravili u Zimskom prihvatno-tranzitnom centru Slavonski Brod kao ispomoć timovima Hrvatskog Crvenog križa, a s ciljem osnaživanja suradnje dvaju nacionalnih društava i razmjene iskustava u radu s izbjeglicama. Taj je projekt odrađen u sklopu prekogranične suradnje koju je podržalo mađarsko ministarstvo unutarnjih poslova. Osim dolaska timova, Mađarski Crveni križ je podržao Hrvatski Crveni križ tijekom tog razdoblja i doniranjem materijalnih dobara namijenjenih pomaganju izbjeglicama i migrantima koji su prolazili kroz Republiku Hrvatsku.

S Makedonskim Crvenim križem u 2016. godini ostvarena je intenzivnija suradnja te se planira njezino buduće formaliziranje potpisivanjem sporazuma o suradnji. Početkom rujna, delegacija Makedonskog Crvenog križa predvođena glavnim tajnikom boravila je u posjetu Hrvatskom Crvenom križu. Tijekom posjeta obavljeni su pojedinačni bilateralni sastanci na teme odgovora na katastrofe, financijsko-računovodstvenog poslovanja te odgovora na migrantsku krizu. Osim toga, delegacija Makedonskog Crvenog križa imala je priliku razgledati uredske prostore Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te Dom Crvenog križa Grada Zagreba na Sljemenu. Ravnatelji gradskih društava Crvenog križa Zagreb i Skopje dogovorili su i uspostavljanje direktne suradnje. U listopadu je delegacija Hrvatskog Crvenog križa (*Predsjednik, Potpredsjednik, Potpredsjednica i Izvršni predsjednik*), bila u uzvratnom posjetu Makedonskom Crvenom križu. Delegacija Hrvatskog Crvenog križa posjetila je Nacionalno društvo u Skopju, Gradsko društvo Crvenog križa Skopje te centar za edukaciju u Strugi na Ohridu.

Delegacija Hrvatskog Crvenog križa predvođena Predsjednikom Hrvatskog Crvenog križa prisustvovala je početkom srpnja obilježavanju 150. obljetnice djelovanja Crvenog križa na području današnje Slovenije. Uz prigodne svečanosti i prijem u parlamentu, svi sudionici imali su priliku posjetiti Europsko natjecanje ekipa prve pomoći kojemu je Slovenski Crveni križ bio domaćin.

Sredinom srpnja planiran je odlazak u Tursku s ciljem dostavljanja donacije Hrvatskog Crvenog križa namijenjene za ekipe Turskog Crvenog polumjeseca koje rade s izbjeglicama – 1.000 profesionalnih setova prve pomoći koje je Hrvatski Crveni križ za tu namjenu dobio iz Robnih zaliha. Osim toga, planiran je i odlazak interventnog tima radi razmjene iskustava i dobre prakse na području integracije migranata i izbjeglica. Put je otkazan zbog promjene sigurnosne i opće situacije u Turskoj te realizacija te donacije predstoji za provedbu u 2017. godini.

Grčkom Crvenom križu donirano je 960 profesionalnih setova prve pomoći kao ispomoć i podrška u odgovoru na migrantsku krizu.

U ime Hrvatskog Crvenog križa predsjednik i ravnatelj Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije sudjelovali su na svečanoj sjednici Skupštine Mađarskog Crvenog križa i obilježavanju 135. obljetnice postojanja i djelovanja susjednog nacionalnog društva.

Na samome kraju godine glavni tajnici nacionalnih društava Crvenog križa Austrije, Bosne i Hercegovine, Mađarske i Slovenije bili su u radnom posjetu Hrvatskom Crvenom križu prilikom kojeg je napravljen osvrt na proteklu godinu te su razmijenjene informacije o planovima i prioritetima u radu svakog nacionalnog društva u 2017. godini. Prilikom posjeta glavni tajnici susjednih nacionalnih društava posjetili su i kućicu Hrvatskog Crvenog križa na Trgu bana Jelačića na kojoj su se upoznali s dijelom promidžbeno-edukativnih materijala koje je Hrvatski Crveni križ imao u ponudi za sve posjetitelje manifestacije Advent u Zagrebu.

U 2016. godini 23 društva Crvenog križa ostvarila su neki oblik međunarodne suradnje s društvima Crvenog križa iz Austrije, Bosne i Hercegovine, Italije, Njemačke, Slovenije, Srbije i Mađarske - tematski sastanci, zajedničke edukacije i radionice, pripreme zajedničkih projekata, razmjena iskustava, dostava donacija, natjecanja i kampovi mladih, susreti darivatelja krvi, prijateljski posjeti.

Suradnja s veleposlanstvima – Kao i prethodnih godina s veleposlanstvima je nastavljena redovita komunikacija radi mogućnosti međusobne suradnje. Nakon pokretanja međunarodnog apela za prikupljanje sredstava potrebnih za odgovor na migrantsku krizu koji je putem Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca otvoren još 2015. godine

i početkom 2016. godine nastavljeno je kontaktiranje veleposlanstava u Republici Hrvatskoj s ciljem promoviranja apela i prvenstveno obavještanja o aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa u Zimskom prihvatno-tranzitnom centru u Slavanskom Brodu.

XI. Služba za EU fondove i edukaciju

Služba za EU fondove i edukaciju u 2016. godini provodila je aktivnosti kroz Odjel za planiranje, provedbu i nadzor EU projekata te Odjel za edukaciju – škola Hrvatskog Crvenog križa.

Potrebna sredstva za financiranje troškova migrantske krize od 16. rujna 2015. godine pa sve do kraja 2016. godine, Hrvatski Crveni križ osigurao je iz različitih donacija u ukupnom iznosu **od 19,6 milijuna kuna (oko 2,6 milijuna eura)**. Od navedenih donacijskih sredstava treba istaknuti:

- **Krizni fond Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – DREF** - osigurano ukupno **2.319.953,17 kuna** za razdoblje od rujna 2015. do siječnja 2016. godine, kojima su pokriveni najvećim dijelom osnovni troškovi zbrinjavanja migranata i izbjeglica u tranzitu odmah na početku krize te dijelom operativni troškovi Hrvatskog Crvenog križa.
- **Proračun Republike Hrvatske** – prema zahtjevu upućenom DUZS-u pokriveni su troškovi osnovnih potreba osoba u tranzitu u iznosu od **954.781,39 kuna** u prvim mjesecima krize (*novac je uplaćen u travnju 2016.*).
- **UNHCR** je kroz dva projekta osigurao potporu za operativne troškove logistike i skladišta Hrvatskog Crvenog križa od listopada 2015. do prosinca 2016. godine u iznosu od **2.787.469,81 kuna**. Navedeno uključuje pokrivanje troškova skladišta u tranzitnom centru u Slavanskom Brodu do travnja 2016. godine kad je kamp zatvoren te skladišta Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu i skladišta Gradskog društva Crvenog križa Županja, koje djelomično koristi UNHCR kao regionalno skladište za svoju robu odakle šalje robu prema Grčkoj i drugim zemljama s velikim brojem migranata, do kraja 2016. godine.
- **Dvije donacije Španjolskog Crvenog križa** - osigurano ukupno **1.013.500,00 kuna (134.000 EUR)** od čega je do sada uplaćeno **631.751,10 kuna**. Iz toga je između ostaloga nabavljen novi server za Hrvatski Crveni križ i ostala IT oprema, osigurani su troškovi dijela novih djelatnika koji rade s tražiteljima azila, nabava dodatnih polica za skladište u Slavanskom Brodu i izrada baza podataka Hrvatskog Crvenog križa za podršku u kriznim situacijama.
- **Vlada Republike Koreje** donirala je ukupno **2,1 milijun kuna (300.000,00 US dolara)** od čega značajan dio namijenjen nabavi novog kamiona i dva kombija isporučenih Hrvatskom Crvenom križu krajem kolovoza 2016. godine.
- **Donacijom Švicarske konfederacije, ICRC-a i donacijom jedne tajvanske fondacije preko IFRC-a** osigurano je ukupno **827.545,05 kuna**, koji su najvećim dijelom iskorišteni za pokrivanje troškova plaća i boravka na terenu novih zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa od rujna 2015. do veljače 2016. godine.
- **Nacionalnim apelom** do lipnja 2016. godine prikupljeno je **2.650.533,91 kuna** od tvrtki i privatnih donatora koji su korišteni za pokrivanje troškova migranata i izbjeglica u tranzitu, za opremanje prihvatilišta za azilante i manjih dijelom za operativne troškove društava Crvenog križa tijekom migracijske krize (*od toga je do sada uplaćeno na račun*

Hrvatskog Crvenog križa ukupno 2.444.507,23 kuna, a razlika se odnosi na telefonski prikupljen iznos koji još nije uplaćen).

- Preko Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca je 9. veljače 2016. godine objavljen **Apel za prikupljanje sredstava u kriznim situacijama (Emergency Appeal)** kroz koji je predviđeno financiranje u iznosu od **7,9 milijuna kuna (1.166.875,60 CHF)** od čega je tijekom 2016. ostvarena uplata Hrvatskom Crvenom križu od **4.773.286,38 kuna**. Više o Apelu u nastavku.
- **Donaciju Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC)** za Trening iz psihosocijalne podrške u iznosu od **126.360,00 kuna (18.000,00 CHF)**.

Uz navedene donacije u novcu, Hrvatski Crveni križ je u migrantskoj krizi osigurao više **donacija u robi i opremi** među kojima treba istaknuti donacije Državne uprave za međunarodni razvoj Vlade Velike Britanije (*DFID*) **u ukupnom iznosu od 2,16 milijuna kuna** od čega se oko 900.000 kuna odnosi na **4 nova viličara za skladišta Hrvatskog Crvenog križa te drugu vrijednu opremu**. Osim britanske Državne uprave najveći pojedinačni donator potrepština za migrante je UNHCR (*higijena, odjeća, deke i sl.*), a hranu su najvećim dijelom osigurale Državne robne zalihe.

Do 31. prosinca 2016. godine **nabavljena je trajna oprema za djelovanje u kriznim situacijama, vozila i IT oprema u ukupnoj vrijednosti od 5,36 milijuna kuna**.

Tijekom 2016. godine nastavljena je provedba projekta PrepAGE – Poboljšanje pripreme za djelovanje u katastrofama za građane starije životne dobi (*nositelj projekta je Austrijski Crveni križ*) u sklopu koje je u veljači u Beču održan završni projektni sastanak svih partnera uključenih u projekt. Projekt je završen 31. svibnja 2016. godine.

U travnju 2016. započela je provedba projekta REcheck – Procjena i jačanje otpornosti kroz uključivanje susjedskih mreža (*Assessing and strengthening resilience by involving neighbourhood networks*) - nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su Francuski, Bugarski, Njemački i Hrvatski Crveni križ te ISIS GmbH iz Njemačke, provedba traje od 1. travnja 2016. do 31. ožujka 2018. godine u ukupnoj vrijednosti od **474.211,00 eura** od čega je udio Hrvatskog Crvenog križa **39.293,00 eura**.

U 2016. godini pripremljena su 4 projekta za natječaj Ministarstva demografije, obitelji, mladih i socijalne politike «*Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći*» (*FEAD*) raspisan 21. srpnja 2016. godine s rokom prijave do 23. kolovoza 2016. godine – nositelji projekta su:

1. Hrvatski Crveni križ s 26 društava Crvenog križa partnera
2. Gradsko društvo Crvenog križa Osijek s 11 društava Crvenog križa partnera
3. Gradsko društvo Crvenog križa Županja s 11 društava Crvenog križa partnera
4. Gradsko društvo Crvenog križa Split s 18 društava Crvenog križa partnera.

Sva četiri projekta su odobrena i potpisana su četiri ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava o provedbi FEAD projekata:

- «*Humanitarni paket za središnju Hrvatsku*» – nositelj Hrvatski Crveni križ
- «*Humanitarni paket za Slavoniju 1*» – nositelj Gradsko društvo Crvenog križa Osijek,
- «*Humanitarni paket za Slavoniju 2*» – nositelj Gradsko društvo Crvenog križa Županja i

- «Humanitarni paket za Dalmaciju i primorje» – nositelj Gradsko društvo Crvenog križa Split.

Navedeni projekti ugovoreni su u ukupnom iznosu od **33,272.000,00 kuna** odnosno cca. **8.318.000,00 kuna** po projektu – 4 nositelja projekta i 66 partnera.

Projektom «Humanitarni paket za središnju Hrvatsku» predviđena je:

- podjela **62.376** paketa hrane, raspoređena u 4 faze, za ukupno **19.940** korisnika,
- podjela **21.162** higijenskih paketa za **21.162** korisnika,
- kampanja podizanja svijesti o važnosti prikupljanja donacija,
- podjela socijalne kuharice «*10 jela za 10 kn*» korisnicima paketa hrane, te radionice o upravljanju kućnim budžetom za korisnike higijenskih paketa.

U listopadu i studenom 2016. godine pripremljen je projekt na natječaj Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske «*Javni natječaj za financiranje projekta u području pružanja psihosocijalne pomoći tražiteljima međunarodne zaštite za razdoblje od dvije godine*» u sklopu Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) raspisanog 4. listopada 2016. s rokom prijave do 3. studenog 2016. godine.

Krajem 2016. godine projekt Hrvatskog Crvenog križa «*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*» odobren je od Ministarstva unutarnjih poslova, a ugovor je potpisan 24. siječnja 2017. godine u ukupnom iznosu od **5.112.200,00 kuna**.

U prosincu 2016. godine Služba je krenula u pripremu plana za nastavak financiranja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u migrantskoj krizi u 2017. godini iz sredstava Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*Country Plan*) koji će se objaviti preko mehanizma Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Istodobno je pripremljen i novi zahtjev prema UNHCR-u za nastavak financiranja projekta logistike i skladišta za migrantsku krizu u iznosu od **502.592,60 kuna**, projekta Pillar 1 – Podrška u integraciji korisnika međunarodne zaštite te sprječavanje ksenofobije u iznosu od **1.325.333,33 kuna** te projekta Pillar 3 – Povratak i reintegracija hrvatskih izbjeglica u iznosu od **602.676,40 kuna**. Ovi projekti omogućit će stabilno financiranje dijela aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini.

Odjel za edukaciju u 2016. godini započeo je s izradom koncepta edukacija Hrvatskog Crvenog križa, koji za cilj ima kvalitetni sustav svih edukacija Hrvatskog Crvenog križa, definiciju nastavnog plana i programa (*sadržaj edukacije, satnica, ciljana skupina, trajanje i sl.*) te izradu kataloga edukacije (*sadržaj, vrijednost, trajanje, i kalendar*). Službe Hrvatskog Crvenog križa dostavile su podatke o osobama zaduženima za edukaciju po službama i područjima, prezentacije o radu službe, popis nastavnog materijala i potvrda te razvoj plana i programa za svaku edukaciju.

U 2017. godini planira se izrada vrijednosti edukacije i sata edukatora, verificiranje edukacija, uvođenje sustava vrednovanja i priznavanje neformalnog educiranja, izrada baze podataka polaznika, edukatora i vanjskih suradnika te izrada Pravilnika o edukacijama u Hrvatskom Crvenom križu.

XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2016. godine Hrvatski Crveni križ ostao je u fokusu medijskog zanimanja, ponajprije zbog izbjegličke i migrantske krize, ali i zbog drugih aktivnosti koje su pratile prigodne medijske

kampanje. Planirana komunikacija koja se primjenjuje u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa, a posebno ona medijska, pokazala se vrlo korisnom za promociju redovitih aktivnosti i svih projekata, ali i za izbjegavanje potencijalne krizne komunikacije.

Godišnji izvještaj o medijskom praćenju aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa nastao je na osnovu arhive Hrvatskog Crvenog križa, kao i na osnovu medijskih objava koje za Hrvatski Crveni križ obavlja agencija za nadzor medijskih objava Presscut. Također, za njegovu izradu korišteni su i izvještaji društava Crvenoga križa.

U izvještaju su navedene najznačajnije aktivnosti, događanja i projekti prema temama koje su dobile veliku ili veću medijsku pozornost.

Izbjeglička i migrantska kriza

Prvi kvartal 2016. godine obilježila je izbjeglička i migrantska kriza, a aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa vezane uz pružanje pomoći izbjeglicama i migrantima svakodnevno su bile medijski praćene. Velika donacija viličara kampu u Slavanskom Brodu, kumstvo volonterke Crvenoga križa novorođenoj bebi izbjeglici i promjene u načinu funkcioniranja kampa samo su neke od tema koje su u medijima obilježile siječanj i veljaču 2016. godine.

Ožujak je bio u znaku zatvaranja «*balkanske rute*» i reakcije Međunarodne federacije društava Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca čije je upute i poruke javno komunicirao i Hrvatski Crveni križ. Tijekom prve polovice travnja svi novinarski upiti bili su vezani uz zatvaranje Zimskog tranzitnog prihvatnog centra u Slavanskom Brodu.

Tijekom prva četiri mjeseca 2016. godine Hrvatski Crveni križ je u pogledu izbjegličke i migrantske krize zadržao proaktivnu ulogu u komunikaciji s medijima zahvaljujući kojoj smo se od početka krize u Hrvatskoj pozicionirali kao jedan od glavnih sugovornika u javnom prostoru. Upravo zbog takvog pristupa ni u prva četiri mjeseca 2016. nije bilo krizne komunikacije, a većina objava bila je pozitivno intonirana.

Zahvaljujući redovitom slanju objava za medije, redovitoj telefonskoj komunikaciji, informiranju novinara o svim aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa u kampu, Hrvatski Crveni križ zadržao je partnerski odnos s medijima koji je iznimno važan za građenje pozitivnog ugleda. Usto, Hrvatski Crveni križ je uvijek bio otvoren i za brojna pitanja što je dodatno ojačalo poziciju u javnom, odnosno medijskom prostoru.

Gledano prema vrsti objava, Hrvatski Crveni križ je bio zastupljen u svim medijima s internacionalnom, nacionalnom i lokalnom pokrivenošću – televizijskim, radijskim, tiskanim i internetskim (*HRT, NovaTV, RTL, N1 ALJAZEERA, CNN, BBC, Media servis, Jutarnji list, Večernji list, 24 sata, Novi list, TPORTAL, NET.HR, Guardian*).

Prosječno je zabilježeno oko **30** objava dnevno vezanih uz izbjegličku i migrantsku krizu, što znači da je na mjesečnoj razini vrijednost objava dostigla gotovo 200 tisuća kuna (*izračun prema AVE-u - Add Value Equivalency podrazumijeva množenje prostora u određenom mediju s vrijednošću iz marketinškog cjenika za tu poziciju*).

Broj objava u medijima (tema izbjeglička kriza; siječanj, veljača, ožujak, travanj)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
793	844	651	725
UKUPNO	3013		

Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini

Nakon zatvaranja kampa u Slavonskom Brodu sredinom travnja, mediji su ostatak godine nastavili pratiti situaciju s izbjeglicama i migrantima koji su smješteni u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu i Kutini. Budući da Hrvatski Crveni križ i u tim ustanovama provodi brojne aktivnosti, i nadalje je bio zanimljiv sugovornik svim medijima. Komunikacija se i nadalje odvijala dvosmjerno, odnosno Hrvatski Crveni križ proaktivno je informirao njih i sve ostale javnosti, ali jednako tako stajao na raspolaganju za sve novinarske upite.

Statusu poželjnog sugovornika pridonosi zatvorenost ostalih organizacija i institucija o temama vezanima uz izbjeglice i migrante, a to nam pomaže i da u danim trenucima dobijemo prostor za naše objave koje možda nisu toliko medijske atraktivne, ali su medijski prihvaćene zbog njegovanja dobrih odnosa i nedostatka komunikacije drugih.

U domaćim medijima nije zabilježen negativan publicitet vezan uz rad Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima, ali je zabilježen u jednim austrijskim novinama. Dvije objavljene priče zapravo su više kritizirale Ministarstvo unutarnjih poslova nego Hrvatski Crveni križ, ali se ispostavilo da je riječ o neistinitim informacijama pa je Austrijsko veleposlanstvo u Republici Hrvatskoj zaustavilo daljnje negativne objave.

Tijekom 2016. godine Hrvatski Crveni križ je u suradnji s partnerima pokrenuo mnogo toga u prihvatilištima – otvorena su igrališta, vježbališta i kompjuterske učionice; organizirane su brojne radionice s različitim temama, kao i sportska natjecanja i izložbe. Sve to pronašlo je prostor u medijima, a za tematiku izbjeglica posebno su bile zainteresirane nacionalne televizije, ponajviše javni servis HRT.

Iako je interes medija vezan uz rad Hrvatskog Crvenog križa s izbjeglicama i migrantima u prihvatilištima bio primjetan, ipak je broj medijskih objava bio smanjen u odnosu na broj objava tijekom rada kampa u Slavonskom Brodu, a što je pak očekivana i normalna situacija. Mediji, posebno televizije i tiskovine poput Globusa, Nacionala i Jutarnjeg lista, imali su tematske pristupe u objavama, odnosno fokusirali su se na ljudske priče i točno određene situacije.

Broj objava u medijima (tema Rad u prihvatilištima; svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz, rujan, listopad, studeni, prosinac)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
92	19	28	82
UKUPNO	221		

Svjetski dan izbjeglica

I u 2016. godini Hrvatski Crveni križ je prigodnim aktivnostima obilježio Svjetski dan izbjeglica, 20. lipnja, a sva događanja vezana uz taj dan pratila je i unaprijed isplanirana medijska kampanja. U želji da zadržimo status najrelevantnije nevladine organizacije na području Republike Hrvatske u procesu pomaganja izbjeglicama i migrantima, organizirana su brojna televizijska i radijska gostovanja (*Dobro jutro Hrvatska, Hrvatska uživo, Civilno društvo, jutarnji radijski programi*) nekoliko dana uoči Svjetskog dana izbjeglica. Takav pristup omogućio nam je da se i na sam Svjetski dan izbjeglica pozicioniramo kao jedan od ključnih čimbenika u društvu te da dobijemo i pripadajuću medijsku pozornost.

Sam Svjetski dan izbjeglica Hrvatski Crveni križ je obilježio šetnjom s azilantima i tražiteljima azila središtem Zagreba, izložbom u Muzeju prekinutih veza, koncertom Društva Afrikanaca u Hrvatskoj te prigodnim programom na INmusic festivalu na Jarunu. Sve te aktivnosti bile su

iznimno dobro medijski popraćene te su svoje mjesto našle i u središnjim informativnim emisijama nacionalnih TV i radijskih kuća, kao i u novinama te na portalima. Upravo zbog objava u tim terminima te broja minuta na nacionalnim televizijskim kućama, vrijednost medijskih objava dosegla je gotovo stotinu tisuća kuna.

Broj objava u medijima (tema Svjetski dan izbjeglica; 15. – 21. lipnja)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	24	14	29
UKUPNO	83		

Tjedan Crvenoga križa

Aktivnosti Hrvatskoga Crvenog križa i njegovih društava u Tjednu Crvenoga križa (8. do 15. svibnja) dobile su značajnu medijsku pozornost. Sama PR kampanja započela je nekoliko dana prije pa su televizijska i radijska gostovanja u emisijama Dobro jutro Hrvatska, Hrvatska uživo, Studio 4, Civilno društvo, Popodne na drugom, itd. ostvarena u tjednu prije 8. svibnja. Takav pristup poslužio je kao najava i poziv građana da nam se pridruže u obilježavanju naših dana.

Najveći medijski interes izazvalo je središnje zbivanje u Kninu – predstavljanje Nacionalnog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa, kao i Natjecanje mladih. Ta događanja popratili su svi relevantni mediji – HRT na svim svojim televizijskim i radijskim kanalima, Nova TV, RTL, N 1, Jutarnji list, Večernji list, Novi list, Slobodna Dalmacija, 24 sata, Tportal, Net.hr, Narod.hr te lokalni mediji s područja Šibensko-kninske županije.

U sklopu Tjedna Crvenoga križa predstavljena je i Kuharica Crvenoga križa, a što je popraćeno na desetak portala.

Broj objava u medijima (tema Tjedan Crvenoga križa; 5. – 15. svibanj)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
13	24	14	21
UKUPNO	72		

Spašavanje života na vodi

I u 2016. godini tijekom kasnih proljetnih i ljetnih mjeseci mediji su pokazivali značajno zanimanje za aktivnosti vezane uz spasioce i spašavanje života na vodi. To je u 2016. godini bilo posebno atraktivno s obzirom na to da je Služba spašavanja života na vodi obilježavala 20. obljetnicu. Tijekom ljeta medijima, točnije novinama i portalima, bile su zanimljive priče o samim spasiocima i njihovome radu, ali prava PR kampanja započela je nekoliko dana uoči obilježavanja 20. obljetnice u Splitu koja je održana 16. rujna.

Ti dani obilježeni su promotivnim i pozitivnim nastupima na nacionalnim i lokalnim televizijama i radijskim postajama, a atraktivno natjecanje na splitskoj plaži Žnjan 16. rujna privuklo je sve relevantne nacionalne medije. Osim u mozaičnim emisijama i brojnim javljanjima uživo s plaže, događanje u Splitu našlo je svoj prostor i u informativnim emisijama gotovo svih medijskih kuća. Ova se kampanja ocjenjuje uspješnom, ali aktivnosti vezane uz spašavanje života na vodi uvijek su medijski atraktivne, posebno televizijama, te taj potencijal treba koristiti još i više.

Broj objava u medijima (Spašavanje života na vodi; lipanj, srpanj, kolovoz, rujna)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
22	35	41	34
UKUPNO	132		

Crveni križ u plavom okviru

Tijekom lipnja, srpnja i rujna proveden je ekološki projekt Crveni križ u plavom okviru u sklopu kojega je čišćeno priobalje i podmorje na Brijunima, Kornatima, Mljetu, Šipanu te na rijeci Krki. Akcije su bile vizualno vrlo atraktivne te samim time privlačne televizijama, novinama i portalima. Posebno su bile atraktivne fotografije podmorja koje su svoje mjesto našle u fotogalerijama na internetskim ekstenzijama Jutarnjeg lista i Večernjeg lista.

PR kampanja koncipirana je na način da je svaka akcija najavljena i popraćena zasebno. Na prvu akciju pozvani su nacionalni mediji, a na svaku daljnju lokalni mediji koji su uključivali i dopisništva pa je priča o projektu Crveni križ u plavom okviru ipak završavala i u nacionalnim medijima.

Unatoč tomu što je riječ o pilot projektu i svojevrsnoj novini te činjenici da u to vrijeme mnoge organizacije provode ekološke akcije, Hrvatski Crveni križ je ipak uspio dobiti značajnu medijsku pozornost.

Broj objava u medijima (Crveni križ u plavom okviru; lipanj, srpanj, rujna)

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
14	9	18	21
UKUPNO	62		

Ostale aktivnosti

Uz navedene aktivnosti, Hrvatski Crveni križ je u 2016. godini proveo još mnoge druge samostalno ili u partnerstvu s drugim organizacijama i tvrtkama. Takve aktivnosti pratile su PR kampanje manjeg intenziteta, ali su svejedno pronašle svoj prostor u medijima te su takve pozitivno intonirane objave, pridonijele građenju ugleda Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava.

Pokret za radost (*travanj, listopad, studeni*) – Hrvatski Crveni križ sa svojim društvima partner je Coca-Coli u ovome projektu u sklopu kojega su pokrenuta vježbališta na otvorenom u nekoliko hrvatskih gradova.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	12	9	18
UKUPNO	45		

Znak sigurnosti HCK (*lipanj*) – novi projekt Hrvatskog Crvenog križa predstavljen je u pulskom hotelu Park Plaza Histria u nazočnosti lokalnih medija te HRT-ova dopisništva.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
3	14	4	12
UKUPNO	33		

Socijalne samoposluge (*tijekom 2016. godine*) – ovu temu mediji su povremeno obrađivali tijekom cijele godine, a aktualizirana je prilikom otvorenja novih dućana ili kad se obrađuje tema o siromaštvu.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
12	21	11	19
UKUPNO	63		

Darivanje krvi (*lipanj i listopad*) – iako se o darivanju krvi povremeno govori tijekom cijele godine, fokus medija na ovoj temi ipak je na Svjetski dan darivatelja krvi i Dan dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
19	28	10	32
UKUPNO	89		

Svjetski dan prve pomoći (*rujan*) – budući da je ovaj dan u 2016. godini bio posvećen djeci, Hrvatski Crveni križ je u kampanju uključio i djecu, a što se pokazalo vrlo privlačnim za medije, posebno nacionalne.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
7	18	8	16
UKUPNO	49		

Međunarodni kamp mladih Atlantis (*srpanj*) – Hrvatski Crveni križ je pozvao medije na susret s mladima iz cijeloga svijeta u Osijek, a uz lokalne, susretu su nazočili i mediji s nacionalnom pokrivenošću poput HRT-a i Nove TV.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
11	14	6	15
UKUPNO	46		

Doniranje hrane po posebnim uvjetima (*tijekom 2016. godine*) – ovo je tema o kojoj su novinari tijekom godine imali upite vezane uz doniranje hrane.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
10	7	6	14
UKUPNO	37		

Volonteri (*prosinac*) – u povodu Međunarodnog dana volontera mediji su pokazali zainteresiranost za naše volontere, posebno tijekom posjeta Uredu predsjednice Republike Hrvatske.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	11	8	12
UKUPNO	37		

Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

Internetska stranica www.hck.hr – na stranici se redovito objavljuju vijesti, priče, najave, osvrti i slično. Osim vijesti vezanih uz Hrvatski Crveni križ, svoj prostor na stranici nalaze i najzanimljivije vijesti iz društava. Tijekom 2016. godine zabilježen je veći broj posjeta stranici (*prema alatu Google Analytics*), a krajem godine započelo se s izradom nove internetske stranice. Stranica Hrvatskog Crvenog križa i dalje je izvor informacija za medije.

Facebook stranica Hrvatskog Crvenog križa – I u 2016. godini rastao je broj osoba kojima se sviđa Facebook stranica Hrvatskog Crvenog križa, kao i broj onih kojima se sviđaju objave. Usto, porastao je i broj onih koji dijele naše sadržaje, a vidno je povećan broj upita putem Facebooka. Na osnovu svega toga može se zaključiti kako Facebook za Hrvatski Crveni križ postaje sve važnija komunikacijska platforma, posebno u pogledu izravne komunikacije između Hrvatskog Crvenog križa i svih njegovih javnosti.

Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa #MiVidimoLjude – u 2016. godini, nakon nekoliko godina stanke, ponovno je objavljen Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom #MiVidimoLjude. Nakon izlaska Godišnjaka koji je napravljen prema najmodernijim trendovima u tiskanim medijima, Hrvatski Crveni križ je primio brojne pohvale. Godišnjak je obuhvatio najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa, kao i brojne atraktivne fotografije, a rezultat je iznimno uspješno izdanje.

Komunikacija društava Crvenoga križa

Na osnovu izvještaja koje je dostavilo 115 društava Crvenoga križa, vidljivo je da većina društava dobro koristi lokalne medijske resurse te da s medijima njeguju partnerski odnos. Najveći broj objava bilježi se za vrijeme akcija darivanja krvi, kao i kod predstavljanja određenih novina. Društva Crvenoga križa najčešće koriste radio i internetske portale za širenje informacija, a takvi odgovori su očekivani s obzirom na to da većina gradova ima upravo te medije. U gradovima u kojima postoje lokalne televizije (*ili dopisništva*) i novine, društva Crvenoga križa koriste i tu mogućnost te se mogu pohvaliti dobrom suradnjom.

Sudeći prema odgovorima društava Crvenog križa iz izvještaja, trećina društava Crvenog križa odlično koristi medije za promociju svojih aktivnosti i za pozicioniranje u zajednici, a što u konačnici pridonosi ugledu cijelog Hrvatskog Crvenog križa. Više od polovice društava Crvenog križa to radi dobro, ali ima prostora za napredak. Manji broj društava gotovo da nema suradnju s lokalnim medijima.

Prema izvještajima društava Crvenog križa, većina ih je u medijima prisutna prosječno tri puta mjesečno što se može ocijeniti zadovoljavajućim rezultatom.

Većina društava Crvenog križa u izvještajima navode kako maksimalno koriste prednosti društvenih mreža, a što je jako dobro jer im to omogućuje neposredniju i topliju komunikaciju s ljudima iz zajednice. Izvještaji pokazuju i da svega desetak društava nema otvoren profil na barem jednoj društvenoj mreži. Nešto malo manje od polovice društava redovito objavljuje različite sadržaje na društvenim mrežama. Ostali to čine povremeno što pokazuje da i na tim komunikacijskim platformama ima prostora za razvoj.

Iz svega navedenog vidljivo je da je Hrvatski Crveni križ sa svojim društvima i u 2016. godini zadržao dobar ugled u javnosti, a tomu su svakako pridonijele pozitivne medijske objave o našim aktivnostima i projektima. Zabilježeno je nekoliko slučajeva negativnih objava (*šator; poplave, donatorski telefon, žene zaposlene putem javnih radova – novinarski upiti*), ali one nisu donijele

negativan publicitet jer je riječ o pojedinačnim objavama. Iako je bilo situacija koje su mogle završiti kriznom komunikacijom, proaktivnim djelovanjem Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa to je ipak izbjegnuto.

XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo

Akcije prikupljanja pomoći u zemlji

Solidarnost na djelu

U 2016. godini provedena je 44. po redu akcija Hrvatskog Crvenog križa «*Solidarnost na djelu*». U akciji se prikupljala odjeća, obuća, hrana i novac. Kao i svake godine pripremljen je prigodni radio spot kako bi što bolje informirali građane o načinu provođenja akcije. Sve radio postaje članice HURIN-a (*Hrvatska udruga radija i novina*) emitirale su spot bez naknade i time doprinijele uspješnosti akcije.

Prema izvješćima društava Hrvatskog Crvenog križa prikupljeno je **1.495.057,51 kn, 53.486,17 kilograma odjeće, 3.145 pari obuće te 22.938,87 kilograma hrane**. U akciji je sudjelovalo **41.068 članova i volontera**, a akcija je organizirana u **86 društava Crvenog križa**. Prikupljenim sredstvima pružena je pomoć za potrebe sugrađana diljem Republike Hrvatske.

Osim tradicionalne akcije «*Solidarnost na djelu*», društva su organizirala posebne akcije pomoći za ljude u potrebi. Prikupljala su se novčana sredstva za: bolesne, za nabavu invalidskih pomagala i prijevoznih sredstava, obroke u pučkoj kuhinji i ostalo. Za ove potrebe prikupljeno je **1.833.375,44 kn**.

Vaš dar za pravu stvar

U razdoblju od 13. do 27. listopada i u razdoblju od 8. do 15. prosinca u sklopu projekta «*Vaš dar za pravu stvar*», prikupljani su prehrambeni artikli u trgovinama Kauflanda. Akciju prikupljanja provela su društva Crvenog križa u Čakovcu, Dugom Selu, Đakovu, Karlovcu, Koprivnici, Kutini, Novoj Gradiški, Osijeku, Poreču, Puli, Rijeci, Samoboru, Sinju, Sisku, Slavanskom Brodu, Splitu, Trogiru, Umagu, Velikoj Gorici, Vinkovcima, Zaprešiću i Zagrebu.



Zahvaljujući volonterima i djelatnicima Crvenog križa, prikupljeno je **8,5 tona** prehrambenih artikala. Prikupljeni artikli podijeljeni su osobama u potrebi koje žive na području djelovanja

navedenih društava. Hrvatski Crveni križ donirao je **1 tonu** prehrambenih artikala za potrebe Socijalne trgovine u Gunji te **0,5 tona** za potrebe Socijalne trgovine u Zaprešiću.

Tijekom godine tvrtke su donirale prehrambene artikle u vrijednosti od **1.813.984 kn** koje je Hrvatski Crveni križ distribuirao prema društvima Crvenog križa za potrebe korisnika s područja njihovog djelovanja.

Apel «Pomozimo izbjeglicama na području Republike Hrvatske»

Tijekom izbjegličke krize koja je trajala do travnja 2016. godine kroz Republiku Hrvatsku je prošlo više od **650 tisuća** izbjeglica i migranata. Hrvatski Crveni križ je putem svoje web stranice pozvao donatore da se priključe i pomognu u prikupljanju pomoći te je s ciljem što konkretnijeg prikupljanja pomoći naveo artikle koji se prikupljaju: tost/dvopek, sir u listićima, riblje konzerve, pileće paštete, datulje/grožđice, dječja hrana, suhi keksi, mini sapun, maramice za dezinfekciju bez alkohola, dječje pelene, higijenski ulošci, deke, tople dječje jakne i čarape.

U apel su se osim građana Republike Hrvatske uključile i mnogobrojne domaće i inozemne tvrtke i institucije koje su svojim donacijama pomogle tisućama ljudi koji su prošli kroz prihvatne centre u Hrvatskoj. Veliki broj donacija realiziran je odličnom zajedničkom suradnjom s društvima Crvenog križa koja su dala veliki doprinos u prikupljanju materijalnih dobara. Uz pomoć prikupljenih financijskih sredstava i materijalnih dobara Hrvatski Crveni križ osigurao je za izbjeglice hranu, vodu, higijenske potrepštine, te setove za prvu pomoć. Također, dio sredstava utrošen je za troškove distribucije humanitarne pomoći, kao i za aktivnosti interventnih timova koje je Hrvatski Crveni križ poslao na područja gdje se nalaze izbjeglice. Riječ je o timovima koji su pružali psihosocijalnu podršku izbjeglicama i pomagali u podijeli humanitarne pomoći. Prikupljenim sredstvima izgrađena su igrališta i vježbališta za tražitelje međunarodne zaštite koji su smješteni u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini.

Ostali načini prikupljanja financijskih sredstava

Kasice Hrvatskog Crvenog križa se nalaze u poslovnicama partnera Hrvatskog Crvenog križa, a to su: Banka kovanica, FINA, Hrvatska poštanska banka, KFC, Partner banka, Privredna banka Zagreb, Zagrebačka banka d.d. i Zračna luka Pleso (*ukupno 85 poslovnica, 125 kasica*). Tijekom godine prikupljeno je **23.257,75 kuna**, a od toga je najviše sredstava prikupljeno u Privrednoj banci Zagreb. Prikupljena sredstva koriste se za potporu socijalnih programa Hrvatskog Crvenog križa.

Prema izvješćima pristiglima s terena, **52** društva Crvenog križa prihvatilo je i provodi prikupljanje financijskih sredstava na ovaj način, postavljena je **331** kasica, a prikupljeno je **128.530,90 kn**.

Tijekom 2016. godine financijska sredstva prikupljala su se putem *on-line* donacija, donatorskog telefona, donacija pravnih i fizičkih osoba, prodajom doplatnih maraka Crvenog križa te donacijama dobrotvornih članova Hrvatskog Crvenog križa. Donacije putem donatorskog telefona (*060 90 11*) moguće je ostvariti tijekom cijele godine. Sredstva se prikupljaju za programe Hrvatskog Crvenog križa, za pomoć stradalima u katastrofama u svijetu (*apeli*) i ciljane akcije u zemlji.

Prikupljena sredstva koriste se za humanitarne aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. Najvećim dijelom od prikupljenih sredstava nabavljene su namirnice i higijenske potrepštine za osobe u potrebi, podijeljene tijekom Tjedna borbe protiv tuberkuloze i Tjedna solidarnosti.

Hrvatski Crveni križ nastavio je suradnju s PBZ Cardom u nagradnom programu PBZ Carda. Vlasnici American Express, Maestro, Mastercard i Visa kartica koji su ujedno i članovi *Membership Rewards* programa ostvaruju određene nagradne bodove koje PBZ Card po nalogu člana preračunava u kunske iznose i uplaćuje na žiro račun Hrvatskog Crvenog križa. Istu suradnju ostvarujemo i s tvrtkom *Talk on-line* koja također svojim klijentima omogućava da nagradne bodove doniraju Hrvatskom Crvenom križu.

Pridobivanje dobrotvornih članova

Akciju pridobivanja dobrotvornih članova Hrvatski Crveni križ proveo je u periodu od 2007. do 2009. godine. Akcija se provodila uz pomoć suradnika koji su posjećivali građane u njihovim domovima kako bi ih informirali o aktivnosti i ciljevima programa koje Hrvatski Crveni križ provodi te nudili mogućnost da se građani uključe i financijski potpomognu rad Crvenog križa. Tako pridobiveni članovi svoje dobrovoljne priloge uplaćuju jednom godišnje putem uplatnica ili trajnih naloga Privredne i Zagrebačke banke. Svi oni koji su tijekom trajanja akcije postali dobrotvorni članovi aktivni su u tom svojstvu do trenutka dok sami ne odluče opozvati svoje članstvo. Trenutno je u bazi podataka aktivno **800** dobrotvornih članova, a ukupno je u 2016. godini prikupljeno **112.351,00 kn**.

Prikupljenim sredstvima financiraju se prema potrebi vulnerabilne skupine kao i projekt Bolnica Bezbolnica koji je namijenjen djeci na bolničkom liječenju s ciljem pružanja edukativnog i kulturno-zabavnog sadržaja, oplemenjivanja i humanizacije bolničkog prostora. Hrvatski Crveni križ projekt provodi u Klinici za dječje bolesti Zagreb te u dječjoj bolnici Srebrnjak. Zahvaljujući donacijama dobrotvornih članova tiskana je i podijeljena slikovnica o dr. Vedranu Veseliću djeci koja se nalaze na bolničkom liječenju u Klaićevoj i Srebrnjaku.

Akcije prikupljanja pomoći za inozemstvo

Hrvatski Crveni križ prikupljao je i novčanu pomoć za stanovništvo stradalo u poplavama na području Makedonije te je prikupljena sredstva uplatio na žiro račun Makedonskog Crvenog križa. Apel za pomoć stanovništvu Haitija koja je stradalo od uragana podignut je na inicijativu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koji je koordinirao pomoć na pogođenom području.

Ostale aktivnosti Službe

U Tjednu Crvenog križa od 8. do 15. svibnja 2016. godine, na zgradama društava Crvenog križa, kao i na gradskim trgovima i zgradama javnih institucija bile su istaknute zastave Crvenog križa. Zastave su također bile istaknute na vozilima Crvenog križa kao i na vozilima javnih i gradskih prijevoznika. Ukupno je na javnim površinama bilo istaknuto **516** zastava, na zgradama društava **111**, na vozilima javnih i gradskih prijevoznika **890** te na vozilima Crvenog križa **2.180** zastava.

Povodom obilježavanja Tjedna Crvenog križa, promovirana je i kuharica *«Kuharski recepti u korist Crvenog križa»*, a promocija je održana u zagrebačkom restoranu Stari Puntijar. Ova kuharica prvi puta je izdana 1916. godine u Zagrebu, ali na njemačkom jeziku. Ovo je prvi puta da su recepti izdani na hrvatskom jeziku. Knjigu je priredio i objedinio na jednom mjestu gospodin Zlatko Puntijar. Jela iz kuharice bila su dostupna gostima restorana Stari Puntijar u redovnoj ponudi sve do kolovoza 2016. godine.

Akcija «Iz ljubavi prema Hrvatskoj» provedena je u suradnji s tvrtkom Kaufland. Akcija se temeljila na nagradnoj igri koja se sastojala od dva dijela: građani su učitali fotografiju na

Kauflandovu web stranicu, a Kaufland je za svaku fotografiju donirao po 5 kuna. Dana 12. travnja 2016. godine Hrvatski Crveni križ je preuzeo ček u iznosu od **25.000,00 kn**. Doniranim sredstvima financirano je provođenje radionica pod nazivom «*Informirani / pripremljeni / zajedno - Set2go*». Svrha projekta je promoviranje obiteljskog ruksaka za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama, koji sadržava osnovne artikle nužne za prve trenutke nakon kriznog događaja. Radionice su namijenjene za učenike i nastavnike osnovne i srednje škole, djelatnike javnih i državnih službi te za građanstvo.

Akcija «Iz ljubavi prema djeci» provedena je u suradnji s tvrtkom Kaufland i tvrtkom P&G. Za vrijeme trajanja akcije od 11. siječnja do 29. veljače 2016. godine, sredstva su se prikupljala kupnjom P&G proizvoda u trgovinama Kauflanda. Ambasador projekta bio je pisac i voditelj Bruno Šimleša. U akciji je prikupljeno **66.024,46 kn**. P&G je također donirao i pelene za djecu u vrijednosti od **50.000,00 kn**. Prikupljenim novčanim sredstvima nabavljeni su kompleti posteljine i podijeljeni samohranim roditeljima, korisnicima zajamčene minimalne naknade, a za djecu od 0 do 4 godine starosti. Svako dijete dobilo je 2 paketa pelena i komplet posteljine. Ukupan broj korisnika kojima je podijeljena donacije je **528**. Donacija je podijeljena korisnicima na području djelovanja društava Crvenog križa Knin, Karlovac, Sisak, Slatina i Vinkovci.

Zahvaljujući donatoru *Humanity First International* u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu opremljena je informatička učionica. Učionica je opremljena s 11 računala, projektorom i platnom, multifunkcionalnim pisačem, školskom pločom te stolovima i stolicama. Donacija ima višestruku vrijednost i ulogu, od toga da se tražitelji informatički obrazuju, ali i da stupe u kontakt sa svojim obiteljima. Ukupna vrijednost donacije je **68.949,62 kn**.

Uz pomoć donatora Ericsson Nikola Tesla, Hrvatski Crveni križ uredio je prostor u Dječjoj bolnici Srebrnjak u kojoj provodi projekt «*Bolnica Bezbolnica*». Zahvaljujući donatoru koji je prepoznao vrijednost projekta i donirao **6.060,00 kn** za uređenje prostora, mali pacijenti Dječje bolnice dobili su veseli kutak. Hrvatski Crveni križ donirao je za obnovljeni prostor slikovnice.

Dugogodišnji donator i partner Coca-Cola pokrenuo je projekt «*Pokret za radost*» u koji je Hrvatski Crveni križ bio uključen od samog početka. Projekt se sastoji od izgradnje vježbališta na otvorenome, tzv. aktivnih zona, sa željom da građane potakne na redovito vježbanje i rekreaciju. Hrvatski Crveni križ u sklopu programa zaštite zdravlja godinama provodi edukaciju i savjetovanja građana o pravilnoj prehrani te važnosti kretanja u prevenciji prekomjerne tjelesne težine. Volonteri Hrvatskog Crvenog križa odnosno društava Crvenog križa na područjima na kojima se nalaze vježbališta, educirat će građane o važnosti zdrave prehrane i kretanja. Za provođenje ovog projekta donirano je **12.600,00 kn**.

Coca-Cola je organizirala Božićnu karavanu po Hrvatskoj u terminu od 12. do 23. prosinca. U sklopu Božićne ture Coca-Colin kamion i Djed Božićnjak obišao je osam gradova i to Zagreb, Varaždin, Zadar, Split, Pulu, Rijeku, Slavonski Brod i Osijek. Volonteri društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u akciji u svim navedenim gradovima, te sakupljali igračke koje su donosila djeca i roditelji prilikom slikanja s Djedom Božićnjakom.

U Muzeju suvremene umjetnosti, 25. studenog u znak zahvale održano je druženje poslovnih partnera, donatora i počasnih članova Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom «*Večer zahvale*». Tim povodom najavljen je i novi projekt «*Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala*». Na istoj večeri kao zaštitno lice kampanje predstavljena je Sandra Paović.

U sklopu zagrebačkog Adventa, a u periodu od 10. prosinca 2016. do 8. siječnja 2017. godine na Trgu bana Jelačića bila je postavljena adventska kućica Hrvatskog Crvenog križa. Posjetitelji su

imali mogućnost donirati novac koji se prikupljao za projekt «*Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala*». Uz adventsku kućicu bilo je postavljeno božićno drvce na kojem su posjetitelji ostavljali poruke dobrih želja. Volonteri Hrvatskog Crvenog križa animirali su posjetitelje i dijelili letke o novom projektu. Natpis «*Pomaganje je in*» koje je bilo istaknuto na adventskoj kućici, prepoznali su brojni građani, uključujući i turiste kojima je znak Crvenog križa sinonim za humanost.

Promidžbeni i edukativni materijal za potrebe Nacionalnog društva

Poštanske marke

I u 2016. godini pripremljene su obvezne doplatne poštanske marke za Tjedan Crvenog križa (8. do 15. svibnja, posvećeno 20. Državnom natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa u Kninu), Tjedan borbe protiv TBC-a (14. do 21. rujna) i Tjedan solidarnosti (8. do 15. prosinca).

Šalice Hrvatskog Crvenog križa

Izrađena je šalica s tiskom (#*MiVidimoLjude*), ukrasna kutija sa slikama aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa, te mjestom za posjetnicu. Ideja za šalicu adaptacija je ideje volontera iz kampa u Slavonskom Brodu.

Upaljači Hrvatskog Crvenog križa

U svrhu promocije zdrave prehrane izrađeni su upaljači Hrvatskog Crvenog križa.

Novogodišnji materijal

Kao i svake godine pripremljen je novogodišnji materijal koji je ove godine bio na temu «*#Humanost*». Izrađeni su zidni kalendari, rokovnici, džepni kalendari i džepni notesi.

Mobilna aplikacija Hrvatskog Crvenog križa

U prvom dijelu godine unesene su i zadnje izmjene u mobilnu aplikaciju Hrvatskog Crvenog križa.

Priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa likovno su oblikovane nove potvrde za priznanja za volonterski rad, za fizičke i za pravne osobe.

Iskaznice za ravnatelje

Pripremljene su i izrađene iskaznice za društva Crvenog križa, i to za ravnatelje i djelatnike.

Plakati/Fotografije za hodnike službenih prostorija Hrvatskog Crvenog križa

U svrhu ukrašavanja prostorija Hrvatskog Crvenog križa odabrani su, dizajnirani i pripremljeni plakati s aktivnostima Crvenog križa.

Infografika za saborske zastupnike

Pripremljena je infografika s osnovnim informacijama o Međunarodnom pokretu i Hrvatskom Crvenom križu za novoizabrane saborske zastupnike, a i za općenitu promociju i upoznavanje s radom Hrvatskog Crvenog križa.

Za ostale službe i odjele

Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti

Priručnik prve pomoći za vozače

Izrađen je potpuno novi priručnik prve pomoći za vozače s novim dizajnom i novim prijelomom. Sredinom godine rad na priručniku je odgođen.

Nova priznanja DDK

Izrađen je i novi dizajn za zlatni, srebrni i brončani znak priznanja za darivatelje krvi, te pripadajuće potvrde.

Letak za vrućine

Izrađen je, pripremljen i otisnut novi letak/lepeza za upozorenje o dolasku velikih vrućina tijekom ljeta.

Blok DDK

Pripremljen je i izrađen novi blok za pisanje s promotivnom porukom na temu darivanja krvi.

Slagalica (puzzle) «Medo Jurica» s dva motiva

Pripremljene su i izrađene dvije slagalice (*puzzle*) za djecu s dorađenim motivima iz bojanke «*Savjeti mede Jurice*», a za potrebe promoviranja i edukacije iz prve pomoći među najmlađima, pranje ruku i kako reagirati u slučaju ogrebotine (*pad s bicikla*).

Blok za pisanje i označivač stranica «Lanac pomoći»

Za potrebe obilježavanja Svjetskog dana prve pomoći izrađen je novi dizajn za «*Lanac pomoći*» koji je iskorišten za blokove za pisanje i nove označivače stranica.

Tjedan borbe protiv TBC-a

Povodom obilježavanja «*Tjedna borbe protiv TBC-a*» motiv s poštanske marke prilagođen je i otisnut na novim plakatima i letcima.

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći

Za Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći izrađen je dizajn za priznanja, medalje i nagrade za pobjedničke ekipe.

Novi DDK materijal

Priredjen je dizajn za novu iskaznicu za darivatelje krvi, dva nova promotivna plakata, mali obavijesni plakat i nova dopisnica.

Služba za rad s mladima i volonterima

Dizajn za maskotu mladih – «Kriško»

Izrađen je dizajn za maskotu Odjela za rad s mladima. Maskota je bila jako dobro prihvaćena.

Atlantis

Za potrebe međunarodnog ljetnog kampa mladih «Atlantis» izrađen je logotip kampa koji je apliciran na majice, plakate i vizualne elemente za društvene mreže.

Natjecanja mladih

Za potrebe školskih, općinskih, gradskih i međužupanijskih natjecanja oblikovane su prigodne zahvalnice i pohvalnice.

Za potrebe 20. Državnog natjecanja izrađen je logotip natjecanja koji je apliciran na majice, i plakate. Za tu prigodu izrađene su posebne nagrade i medalje s motivom maskote mladih, Kriškom. Odjel je pripremio ilustraciju za kulisu za fotografiranje s likovima Florence Nightingale i Henryjem Dunantom.

Kalendar mladih

Pripremljen je i izrađen novi "Kalendar mladih Hrvatskog Crvenog križa" za školsku godinu 2015/2016.

Volonterska nagrada

Izrađen je dizajn za nagradu te popratnu potvrdu. Nagrada je izrađena od stakla u obliku kocke.

Bolnica Bezbolnica

Izrađene su ilustracije s likom Vedrana Veselića (*maskota bolnice Bezbolnice*) te grafički oblikovane igraće karte «Crni Petar». Također je odjel bio aktivno uključen i u oslikavanje zidova dnevnog boravka bolnice Srebrnjak.

Izrađena je i slikovnica «Bolnica Bezbolnica» (*ilustracije i prijelom*) na tekst volontera Hrvatskog Crvenog križa Zvonimira Varge pod nazivom «Veseli dan dr. Vedrana Veselića».

Komplet za volontere

Grafički je oblikovan novi priručnik za volontere i potvrda za volonterski rad.

Priručnik za vrtiće

Za priručnik za vrtiće pripremljene su ilustracije i napravljen je osnovni prijelom. Rad na priručniku bit će nastavljen u 2017. godini.

Služba za EU projekte i edukaciju – škola Hrvatskog Crvenog križa

Potvrde i značke/bedževi

Razrađene su razine potvrda i izgled bedževa/znački za volontere, djelatnike i članove timova – prvi prijedlozi. Rad na potvrdama i značkama nastavit će se u 2017. godini.

Služba za spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama

«Sigurnost na vodi»

Izrađen je novi znak projekta «Sigurnost na vodi» – (*sredozemna medvjedica i glavata želva*). U skladu s novim znakom pripremljene su i diplome, te *beach flag* za označavanje sigurnih mjesta na plaži.

SET2GO

U okviru promocije kompleta za izvanredne situacije SET2GO likovno je oblikovan novi roll-up plakat i novi letak.

20 godina Spasilačke službe

Za obilježavanje 20 godina Spasilačke službe oblikovan je logotip, zahvalnice, pozivnica, majice i medalje.

Služba za zaštitu migranata

Mobilna aplikacija za integraciju

Pripremljene su ikone te naslovna slika za mobilnu aplikaciju za pomoć migrantima u procesu integracije.

Dan migranata, 20. lipnja

Povodom Dana migranata, 20. lipnja, priređena je izložba u Muzeju prekinutih veza «Što smo ostavili iza sebe – Priče izbjeglica», a za tu prigodu grafički je oblikovan katalog izložbe.

Intercool festival

Za potrebe Intercool festa oblikovani su letak i plakat.

Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo

«Solidarnost na djelu»

Pod motom akcije «Prepoznaj sebe» likovno su oblikovani plakati, označivači za stranice, bonovi, blokovi i majice.

U okviru suradnje s Kauflandom dizajniran je i pripremljen letak, plakat i roll-up.

Torta Crvenog križa

Za tortu Crvenog križa kao promotivnog artikla, pripremljen je dizajn kutije.

Večer zahvale, Advent

Za Večer zahvale i za Advent, a u svrhu promocije i prikupljanja sredstava za Posudionicu ortopedskih i medicinskih pomagala pripremljeni su promotivni roll-up plakati i letci.

Služba traženja

Međunarodni dan nestalih

Za obilježavanje Međunarodnog dana nestalih, 30. kolovoza, grafički je oblikovana promotivna lepeza za zaštitu od vrućina.

On-line aktivnosti

Internet stranica Hrvatskog Crvenog križa

Redovito objavljivanje vijesti iz društava Crvenog križa (*pregled teksta, obrada fotografija*).

Dodjela nagrada i pomoći društvima za tisak promidžbeno-edukativnih materijala

Na natječaj za dodjelu nagrada i sredstava za pomoć za izradu edukativno-promidžbenih materijala javilo se petnaest društava Crvenog križa: Darda, Zagreb, Koprivnica, Hvar, Donji Miholjac, Koprivničko-križevačka županija, Rijeka, Osijek, Ivanić Grad, Pag, Makarska, Sisak, Krk, Donji Lapac i Jastrebarsko.

Nagrade su dodijeljene:

- Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb u iznosu od 3.000,00 kuna za inovativni promidžbeni artikl – «*Kutija prve pomoći*»;
- Općinskom društvu Crvenog križa Darda u iznosu od 2.000,00 kuna za «*Priručnik za roditelje*».

Sredstva za pomoć u izradi edukativno-promidžbenog materijala dodijeljene su sljedećim društvima, i to:

- Gradskom društvu Crvenog križa Koprivnica za tisak brošure «*Vi imate pitanje? Mi imamo odgovor!*» u iznosu od 2.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Hvar za tisak slikovnice «*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*» u iznosu od 1.500,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Donji Miholjac za izradu označivača za stranice i majice u iznosu od 1.000,00 kuna,
- Društvu Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije za tisak brošure DDK iznosu od 1.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Rijeka za izradu privjeska sa žetonom za kolica za trgovačke centre u iznosu od 1.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Osijek za tisak priručnika «*Savjeti za treću životnu dob*» i tisak letka «*Pravilna upotreba prezervativa*» u iznosu od 3.375,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Ivanić Grad za izradu letaka za zdravstveno prosvjećivanje u iznosu od 500,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Pag za izradu USB memorijske kartice u iznosu od 500,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Makarska za tisak letka «*Potres*» u iznosu od 1.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Sisak za tisak letka s djelatnostima Crvenog križa u iznosu od 1.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Krk za pomoć pri izradi kutije prve pomoći u iznosu od 500,00 kuna,
- Općinskom društvu Crvenog križa Donji Lapac za pomoć pri izradi plakata i označivača stranica u iznosu od 1.000,00 kuna,
- Gradskom društvu Crvenog križa Jastrebarsko za pomoć pri izradi plakata u iznosu od 500,00 kuna.

XIV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija

Hrvatski Crveni križ je svojim aktivnostima doprinio osiguranju djelotvornog rada nacionalnog društva u skladu sa statutima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i

svojim Statutom i nacionalnim zakonodavstvom, a sve u skladu s temeljnim načelima Pokreta. Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u području međunarodnog humanitarnog prava, ljudskih prava koja se štite međunarodnim dokumentima, međunarodnih i europskih pravnih rješenja i humanitarne diplomacije, bile su brojne u 2016. godini, kako na međunarodnom nivou tako i na nacionalnom. Uz suradnju s drugim tijelima i organizacijama provodile su se aktivnosti sa županijskim, gradskim i općinskim društvima Crvenog križa. Djelujući kao društvo za dobrovoljnu pomoć javnim vlastima na humanitarnom području koje je sukladno Statutu Međunarodnog pokreta Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca priznato od strane zakonite vlade svoje zemlje, na temelju Ženevskih konvencija i nacionalnog zakonodavstva, svojim djelovanjem kao javni humanitarni servis, pri čemu se Hrvatski Crveni križ dopunjava i izmjenjuje s javnom vlasti.

Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu javne ovlasti povjerene su Hrvatskom Crvenom križu kao nacionalnom društvu u izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija. U dijelu poslova koji su mu povjereni, Hrvatski Crveni križ se u vrijeme mira priprema za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštite znaka i naziva Crvenog križa, Crvenog polumjeseca i Crvenog kristala.

Hrvatski Crveni križ je doprinio svojim djelovanjem, savjetima i aktivnostima u očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju Hrvatskog Crvenog križa, sukladno ciljevima Strategije 2020 Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2009.).

Hrvatski Crveni križ je surađivao sa sastavnicama Pokreta, osobito regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, mrežama suradnje nacionalnih društava (*PERCO, ELSG*) u pripremi i provedbi same misije Pokreta, zaštite života i zdravlja te osiguranja poštivanja ljudske osobe.

U 2016. godini Hrvatski Crveni križ doprinio je i neposredno izvršavao aktivnosti provedbe Smjernica humanitarne diplomacije, koja je utemeljena na kolektivnoj snazi nacionalnih društava i Međunarodne federacije u mnogim svjetskim izazovima, jedinstvene uloge u međunarodnom humanitarnom pravu i širenju humanitarnih načela i njegove pomoćne uloge javnoj vlasti na humanitarnom području na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, uvjeravanjem donositelja odluka i lidera koji oblikuju javna mišljenja, da uvijek djeluju, u interesu ranjivih skupina uz puno poštivanje temeljnih humanitarnih načela.

Revizija Zajedničkog europskog sustava azila

Europska komisija je predložila novu reviziju Zajedničkog europskog sustava azila. Njen sadržaj je objavljen 4. svibnja 2016. godine, uključujući reformu «*Dublin*» sustava. Europski ured Crvenog križa, europska nacionalna društva i Hrvatski Crveni križ neposredno su se obratili zastupnicima u Europskom parlamentu, članovima Europske komisije, stalnim misijama diplomatskih predstavništava u Bruxellesu kao i zastupnicima u Europskom parlamentu (*ukupno oko 500 kontakata*). Pri tome su iznesena stajališta i preporuke u pogledu prioriteta vezanih uz predstojeću reformu posebice «*Dublin*» uredbe, koja utvrđuje kriterije i mehanizme za određivanje države članice odgovorne za razmatranje zahtjeva za azil. Preporuke se temelje na iskustvima nacionalnih društava Crvenog križa u Europskoj uniji i podupiru obveze Hrvatskog Crvenog križa u zaštiti i pomoći svih migranata, uključujući tražitelje azila i izbjeglice. Obaveze se temelje na potrebama, ranjivosti i nužnosti zaštite prava migranata. Deset zajedničkih ključnih preporuka koje su predložene odnose se na važnost osmišljavanja sustava koji poštuje pravo na zaštitu dostojanstva tražitelja azila, izbjegavanje i ograničavanje korištenja

prisilnih mjera, uključujući detenciju, omogućavajući pristup učinkovitim postupcima azila, obrađujući posebnu pažnju na potrebe najugroženijih azilantata (*osobito maloljetnika bez pratnje*) te olakšavanje spajanja obitelji. Zajednički europski sustav azila osigurava učinkovit i usklađen pristup međunarodnoj zaštiti unutar Europske unije. Njegova reforma pruža priliku za potvrđivanje prethodno postignutog napretka učinjenog u razvoju održivog i humanog mehanizma solidarnosti, koji podupire standarde (*individualizirani programi procjene, sustav prihvata, djelotvoran žalbeni postupak*) i poštuje temeljna prava svih tražitelja azila.

Podrška i pomoć u kontinuiranom upoznavanju sa sadržajem Ženevskih konvencija

Međunarodno humanitarno pravo štiti određene kategorije ljudi i ograničava metode i utjecaj oružja, jer čak i rat ima ograničenja. Njegova pravila imaju za cilj ograničiti učinke oružanog sukoba na ljude. Zajedničkim člankom 1. svih Ženevskih konvencija, visoke članice ugovornice, tako i Republika Hrvatska, obvezale su se da će poštivati Konvencije i Dopunske protokole i da će im osigurati poštivanje u svim okolnostima. Promicanje standarda međunarodnog humanitarnog prava obveza je Vlade Republike Hrvatske, nadležnih ministarstava i drugih kompetentnih tijela, različitih institucija, kao što su škole, sveučilišta, tijela sudbene vlasti, čija je briga da njihove aktivnosti dopru do najšire javnosti, i poduzimanje svih mjera s ciljem jačanja učinkovitosti tijela kojima je međunarodno humanitarno pravo u nadležnosti. Države članice će, što je više moguće, obavljati diseminaciju sadržaja Konvencija i Protokola, te osobito njihovo proučavanje unijeti u vojne obrazovne programe i poticati njihovo proučavanje među civilnim stanovništvom, kako bi se s tim instrumentima upoznale oružane snage i civilno stanovništvo. Isto uključuje i rad na širenju sadržaja Haške konvencije za zaštitu kulturnih dobara u slučaju oružanog sukoba od 14. svibnja 1954. godine i njenog Dopuskog protokola. Kao i članak 15. Dopuskog protokola II Ženevske konvencije, kojim je dodatno osnažena zaštita kulturnih dobara i mjesta bogoslužja, pri tome ne dirajući u odredbe Haške konvencije iz 1954. godine, zabranjeno je vršiti bilo kakve neprijateljske čine usmjerene protiv povijesnih spomenika, umjetničkih djela ili mjesta bogoslužja koji čine kulturnu ili duhovnu baštinu naroda i upotrebljavati ta dobra za potporu vojnim naporima. Također i rad na podizanju svijesti o zabrani upotrebe određenih vrsta naoružanja temeljem međunarodnih ugovora.

Hrvatski Crveni križ je doprinio osiguravanju poštivanja pravila o korištenju znaka crvenog križa i prevencije zlorabe znaka i naziva. Zajedno sa sastavnicama Pokreta, Međunarodnim odborom Crvenog križa i Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, doprinio je osiguravanju poštivanja pravila o korištenju znaka crvenog križa i prevenciji zlorabe znaka i naziva nacionalnih društava (*ICANN*).

Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova

Ostvarena je suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova sudjelovanjem u pripremi sjednice Nacionalnog odbora Vlade Republike Hrvatske za promidžbu međunarodnog humanitarnog prava i obnove njegovog rada. To je tijelo koje je utemeljeno Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 13. srpnja 2000. godine (*«Narodne novine» 70/2000*) i strukturirano tako da koordinira aktivnosti raznih tijela koja su uključena u implementaciju međunarodnog humanitarnog prava. U studenom 2016. godine održan je sastanak Nacionalnog odbora uz sudjelovanje predstavnika: Ministarstva vanjskih poslova, Ministarstva obrane, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva pravosuđa, Hrvatskog Crvenog križa, te je zauzeto stajalište za potrebom veće uključenosti u rad svih predviđenih u tom međuresornom tijelu i povećanje njihovih neposrednih aktivnosti.

Četvrti univerzalni sastanak nacionalnih odbora i sličnih tijela za međunarodno humanitarno pravo (*prethodili su 2002., 2007., i 2010. godine*) održan je u Ženevi od 30. studenog do 2. prosinca 2016. godine. Organizirali su ga Međunarodni odbor Crvenog križa i Švicarska konfederacija (*Ministarstvo vanjskih poslova, Nacionalni odbor za međunarodno humanitarno pravo, Nacionalno društvo Švicarskog Crvenog križa*). Sudjelovale su države članice Ženevskih konvencija, te su pozvana nacionalna društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Ženevske konvencije iz 1949. godine i njihovi Dopunski protokoli iz 1977. i 2005. godine, glavni su ugovori koji uređuju potporu i zaštitu žrtava oružanih sukoba. Oblikovanje odbora je veliki korak u osiguravanju učinkovite provedbe međunarodnog humanitarnog prava. Za isto se zauzimao i zagovarao Međunarodni odbor Crvenog križa, Međuvladina grupa stručnjaka za zaštitu žrtava rata na 26. Međunarodnoj konferenciji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*Ženeva, 1995. godine*). Za vlade, na kojima je prvenstvo odgovornosti za provedbu međunarodnog humanitarnog prava, to je veliki izazov, ali i nužnost, dok je za nacionalne odbore za međunarodno humanitarno pravo također prilika, kako za pokretanje inicijativa tako i za savjetovanje svojih vlada za njegovu provedbu. Postoji potreba uspostave takvih tijela u državama koje ih još nemaju, iako je njihov broj povećan na 108 u svijetu. Raspravljene su odabrane odrednice djelovanja nacionalnih odbora za međunarodno humanitarno pravo: zaštita kulturne baštine u oružanim sukobima, zaštita medicinskih djelatnika u oružanim sukobima i zaštita interno raseljenih osoba i migranata te djelovanja ovih tijela i njihove međusobne suradnje na svim razinama. Njihova važnost kao nacionalnih tijela (*formalnih ili neformalnih*) uz dodjeljivanje određenih funkcija u promicanju međunarodnog humanitarnog prava i njihovu nacionalnu implementaciju, njihove razvojne uloge, kao što su sudjelovanje na nacionalnom nivou u oblikovanju zakonskih rješenja, politika, strategija i akcijskih planova o pojedinim pitanjima od posebnog značaja za zaštitu u oružanom sukobu i provedbu obveza država članica u okviru međunarodnog humanitarnog prava.

Rezolucija 2 Međunarodne konferencije o uspostavi nadzora nad implementacijom međunarodnog humanitarnog prava

Sukladno zaključcima 32. Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*2015. godine*), praćenje i suradnja s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Ministarstvom vanjskih poslova i drugim tijelima na nacionalnom nivou za uspostavu novog, dodatnog mehanizma za učinkovitije pridržavanje odredbi međunarodnog humanitarnog prava.

Nastavno na Rezoluciju 2 Međunarodne konferencije, nastavljeni su pregovori koje provode države, Vlada Švicarske konfederacije i Međunarodni odbor Crvenog križa. Prvi preliminarni sastanak s predstavnicima stalnih misija u Ženevi održan je 3. lipnja 2016. godine. Prvi formalni sastanak održan je 28. i 29. studenog 2016. godine za države uključene u rad. Traže se i načini uključivanja nacionalnih društava. Hrvatski Crveni križ je uključen, sukladno članku 3. Statuta Međunarodnog pokreta, ispunjavajući obvezu suradnje s drugim sastavnicama Međunarodnog pokreta i važnosti neophodnog određenja uloge nacionalnih društava u tim važnim procesima. Isto je i dio aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa neposredne suradnje i njegovog prava, ali i obveze zastupanja članstva i njegovih interesa pri Međunarodnom odboru Crvenog križa i Međunarodnoj federaciji, nacionalnim društvima i ostalim humanitarnim međunarodnim i nacionalnim organizacijama i njihovim agencijama i ustanovama kao i suradnji s diplomatskim i konzularnim predstavništvima u skladu s odredbama međunarodnih ugovora.

U 2016. Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u radu radno-koordinacijskog tijela u području migracija u Republici Hrvatskoj, oblikovanog sa svrhom promicanja rada i aktivnosti, aktualnog informiranja i koordiniranja rada UNHCR-a, pojedinih tijela, organizacija i drugih uključenih u

neposrednu primjenu nacionalnog pravnog uređenja i nacionalnih programa iz područja međunarodne zaštite, privremene zaštite, statusnih pitanja vulnerabilnih sve kao neposredni doprinos jačanju cijelog sustava. U prosincu 2016. godine održana je Godišnja konferencija o međunarodnoj zaštiti u suorganizaciji UNHCR-a, Ministarstva unutarnjih poslova i Hrvatskog Crvenog križa.

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću o Prijedlogu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o strancima

U travnju 2016. godine Hrvatski Crveni križ dao je svoj neposredni doprinos u savjetovanju sa zainteresiranom javnošću o Prijedlogu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o strancima, koje je koordiniralo Ministarstvo unutarnjih poslova. Između ostalog, predlaganjem zakonskih rješenja po kojima se pomaganje iz humanitarnih razloga ne može smatrati *«pomaganjem»* kao niti pokušaj pomaganja, u kazneno-pravnom smislu, jer ne rezultira nikakvom materijalnom ili financijskom koristi pomagača, već je vođeno moralnim i humanitarnim principom u situacijama nužne pomoći za zaštitu života ili integriteta osobe koja je u iregularnom statusu na teritoriju Republike Hrvatske, zaštite ranjivih skupina, maloljetnika bez pratnje, olakšavanje spajanja obitelji. Omogućavajući pristup učinkovitom postupku azila individualizirani program procjene, djelotvoran žalbeni postupak, izbjegavanje i ograničavanje korištenja prisilnih mjera uključujući detenciju i traženja alternative istoj.

Pružanje pravne pomoći nacionalnih društva tražiteljima međunarodne zaštite

Ostvarena je suradnja sudjelovanjem u radu Platforme europskih nacionalnih društva Crvenog križa u području azila i migracija. U travnju 2016. godine na godišnjem sastanku PERCO grupe, te radnom u suorganizaciji Irskog Crvenog križa, dajući neposredan doprinos u izradi priručnika za pružanje pravne pomoći nacionalnih društva tražiteljima međunarodne zaštite, te u radnoj grupi za detenciju.

Sastanci pravnih savjetnika

U rujnu 2016. godine održani su sastanci pravnih savjetnika (*članak 82. Dopunskog protokola I*) u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa te Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, te sastanak Europske grupe za pravnu podršku (*ELSG*) mreže europskih nacionalnih društava. U veljači 2016. godine u suorganizaciji Talijanskog Crvenog križa Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na sastanku ELSG-a zajedno s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Europskog ureda Crvenog križa.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u radu tematskih sastanaka i konferencija u organizaciji HAZU-a, Pravnog fakulteta, Fakulteta političkih znanosti, Filozofskog fakulteta: Europa u mijeni i migracije, Instituta univerzalne jurisdikcije, UNESCO katedre o međunarodnoj zaštiti, u obilježavanju Europskog dana sjećanja na žrtve terorizma te predstavljanju RAN-a, Mreže za podizanje svjesnosti o radikalizaciji.

XV. Prilozi

Tko je tko u Hrvatskom Crvenom križu

Skupština Hrvatskog Crvenog križa 21. saziva

Zastupnici iz općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa (110)

Beli Manastir	Vladimir Kedmenec	Karlovac	Branka Hastor	Pregrada	Štefica Pasarić
Benkovac	Ana Grgas	Kaštela	Petar Boljat	Pula	Lorena Lazarić-Stefanović
Biograd n/m	Siniša Filipović	Klanjec	Ante Vukelić		
Bjelovar	Ratimir Blažeković	Knin	Oliver Ojdanić	Rab	Marijan Ribarić
Brač-Supetar	Mirna Juras	Koprivnica	Ljiljana Šajatović-Ivanković	Rijeka	Nada Badurina
Buje	Damir Kovačević			Rovinj	Branislav Ignjatov
Buzet	Ervina Kisiček	Korčula	Davor Šenić	Samobor	Antun Dubravko Filipec
Crikvenica	Marina Baričević	Krapina	Davor Šimunović		
Čabar	Kristijan Rajšel	Križevci	Franjo Husinec	Senj	Zvonka Gradišar
Čakovec	Kristijan Valkaj	Krk	Marija Jakominić	Sinj	Ante Omrčen
Čazma	Vesna Bacalja	Kutina	Krunoslav Filipović	Sisak	Božena Weiss-Sklizović
Darda	Gordana Družinec	Labin	Moreno Milevoj	Slatina	Miroslav Venus
Daruvar	Antun Marjanović	Lastovo		Sl. Brod	Josip Jelić
Delnice	Karlica Krulić	Ludbreg	Igor Franolić	Slunj	Anka Petek
Donja Stubica	Karmen Bračić	Makarska	Ana Nikolac	Solin	Željko Grubišić
	Bunčec	Mali Lošinj	Nada Mužić	Split	Tomislav Gojo
Donji Lapac	Miroslav Tomić	Metković	Vesna Pavlović	Sv. Ivan Zelina	Branka Puhelek
Donji Miholjac	Ljiljana Buljan	Našice	Vesna Lolić	Šibenik	Ivica Poljičak
Drniš	Damir Vlaić	Nova Gradiška	Franjo Pavlović	Topusko	Željko Rukavina
Dubrovnik	Živko Šimunović	Novi Marof	Tomislav Vuger	Trogir	Mile Sorić
Duga Resa	Josip Zlatunić	N. Vinodolski	Vesna Đujić	Valpovo	Blaženka Gregorić
Dugo Selo	Josip Svibovec	Novska	Zoran Prpić	Varaždin	Branka Rodek
Dvor	Miloš Kepčija	Obrovac	Marinko Matić	Velika Gorica	Suzana Strunjak
Đakovo	Josip Rener	Ogulin	Željko Lipošćak	Vinkovci	Branislav Tomić
Đurđevac	Branka Stipović	Omiš	Josip Banović	Virovitica	Zdenko Blažičević
Garešnica	Melita Lozina	Opatija	Gordana Grgurina	Vis	
Glina	Sanja Štingl-Vlašić	Orahovica	Milan Pavlović	Vojnić	Azim Durmić
Gospić	Katica Prpić	Osijek	Aleksandar Včev	Vrbovec	Matija Majić
Gračac	Anka Šulentić	Otočac	Tanja Marinić	Vrbovsko	Marjana Magdić
Grubišno Polje	Jasna Piščević	Ozalj	Dragica Brajković	Vrgorac	Ivica Rakić
Gvozd	Željko Polojac	Pag	Jure Skitarelić	Vrlika	Tomo Žeravica
H. Kostajnica	Tijana Preradović	Pakrac	Radmila Relić-Zerdin	Vukovar	Zorica Grgić
Hvar	Maja Budrović	Pazin	Đino Lovrinić	Zabok	Petar Benediković
Ilok	Ivica Prskalo	Petrinja	Ivan Rizmaul	Zadar	Bore Galac
Imotski	Darko Karin	Pl. Jezera	Mile Čančar	Zagreb	Maja Krajcar
Ivanec	Rahela Blažević	Ploče	Jasna Krilić	Zaprešić	Sanja Erdelja Šenjug
Ivanić Grad	Vladimir Lovrečić	Poreč	Branko Zgrablić	Zlatar	Zvonko Kudelić
Jastrebarsko	Dunja Vlašić	Požega	Miroslav Zelenika	Županja	Terezija Nemetz

Zastupnici iz županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa (21)

Bjelovarsko-bilogorska	Karmela Caparin	Primorsko-goranska	Iva Josipović
Brodsko-posavska	Zdenka Meter	Sisačko-moslavačka	Melita Mihalić
Dubrovačko-neretvanska	Nela Orlović	Splitsko-dalmatinska	Vide Popović
Istarska	Ante Valčić	Šibensko-kninska	Josipa Rimac
Karlovačka	Nedjeljko Strikić	Varaždinska	Nebojša Buđanovac
Koprivničko-križevačka	Dubravka Jaković	Virovitičko-podravska	Zvonimir Kasumović
Krapinsko-zagorska	Mirjana Laginja	Vukovarsko-srijemska	Zvonko Domaćinović
Ličko-senjska	Vlado Brkljačić	Zadarska	Rade Šimičević
Međimurska	Ivan Barić	Zagrebačka	Štefica Kamenarić-Filipović
Osječko-baranjska	Marko Đukić	Grad Zagreb	Zdravko Birač
Požeško-slavonska	Ivica Kuburdžić		

Zastupnici - počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa (14)

Mato Arlović	Nenad Javornik	Branko Sočanac
Štefanija Balog	Ivan Kopjar	Zdravko Židovec
Ljubica Đukanović	Marijan Kostrenčić	
Damir Gašparić	Ludvik Matić	
Franjo Gregurić	Ivan Radeljak	
Vesna Ivančić	Ljiljana Saucha	

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Nada Badurina
Štefanija Balog
Vlado Brkljačić
Maja Budrović
Zvonko Domaćinović
Ljubica Đukanović
Bore Galac
Franjo Gregurić
Željko Grubišić
Franjo Husinec
Vesna Ivančić
Marija Jakominić
Nenad Javornik
Josip Jelić
Damir Kovačević
Ludvik Matić
Nela Orlović
Štefica Pasarić
Zoran Prpić
Ivan Radeljak
Radmila Relić-Zerdin
Josip Renner
Josipa Rimac

Predsjednik: Josip Jelić
Potpredsjednici: Josipa Rimac i Franjo Gregurić
Izvršni predsjednik: Robert Markt
Zamjenica izvršnog predsjednika: Gordana Lazić-Tafra

Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Ivana Jakir-Bajo, predsjednica do 22. ožujka 2016.
Zdenko Blažičević
Karmela Caparin
Tomislav Gojo
Danica Kramarić
Ivica Smiljan, predsjednik
Damir Vlaić

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa (tijekom 2016. godine)

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. AL-MIMAR AYMEN AMEEN ABD ALI | 34. MAJA KADOIĆ | 66. BRANKO ORIŠKOVIĆ |
| 2. ŽELJKO ANTOLOVIĆ | 35. MARIJAN KAKŠA | 67. MARTINA PAVLIJA |
| 3. MAJA ANTONIĆ | 36. IVAN KANCELJAK | 68. SANJA POLJAK |
| 4. BRANKA ARLOVIĆ | 37. TAMARA KARAICA | 69. IVANA POPLAŠEN |
| 5. TIJANA ARLOVIĆ | 38. DUBRAVKA KASTRAPELI | 70. STELLA PRSKALO |
| 6. MIROSLAV BARTULA | 39. LEONARDA KOLARIĆ | 71. SANJA PUPAČIĆ |
| 7. EAD BEČIREVIĆ | 40. NADA KOPRIVNJAK | 72. ZORAN PUŠELJIĆ |
| 8. GORDANA BELOŠEVIĆ | 41. SUZANA KORBAR | 73. ANNA-MARIA RADIĆ |
| 9. MAJA BOGATIĆ | 42. TOMISLAV KOREN | 74. SILVANA RADOVANOVIĆ |
| 10. BOŽICA BORTEK | 43. VESNA KRIVOŠIĆ | 75. TIHOMILA RADOVIĆ |
| 11. LORENA BRKIĆ | 44. JAGODA KVITO UHODA | 76. LEONARDO ROGIĆ |
| 12. GORDANA CAREVIĆ | 45. JELENA LACKOVIĆ | 77. VIJORKA ROSEG |
| 13. MARIO CIGULA | 46. GORDANA LAZIĆ-TAFRA | 78. DRINKA SOPTA |
| 14. TENI ČUČEK | 47. BLAŽENKA LEDINSKY | 79. DANIJELA STIPLAŠEK |
| 15. MARIO DIKLIĆ | 48. NEVENKA LEPUŠIĆ-HUKMAN | 80. IVANA ŠIBALIĆ |
| 16. ADDISON PETAR DRATIBI | 49. ANAMARIJA LOZANČIĆ | 81. ZLATKO TOLIĆ |
| 17. DELWAN MOHAMAD ISSAM | 50. SANJA LUBEJ | 82. ANA TOMAIĆ |
| 18. MARTINA JAKOVČIĆ | 51. LJILJANA LUŠIĆ | 83. IVAN USMIANI |
| 19. MIRJANA ERCEGOVIĆ | 52. JITKA MACHOVA | 84. GORAN VARSAMOPULOS |
| 20. DARKO FRANK | 53. LJUBOMIR MALJKOVIĆ | 85. VLASTA VIDOVIĆ-ŠAŠA |
| 21. BADI HADAD | 54. EDITA MANDURIĆ | 86. KATA VLAHOV MUNDA |
| 22. HILMO HAIRLIĆ | 55. TANJA MARINKOVIĆ | 87. LJUBICA VLAŠIĆ |
| 23. NINOSLAV HANŽ | 56. TOMISLAV MARJANOVIĆ | 88. DANIJELA VRANIĆ |
| 24. EDVARD HOMA | 57. ROBERT MARKT | 89. NIVES VUDRIĆ |
| 25. HELENA HREBINEC VUKUŠIĆ | 58. KREŠIMIR MAROJEVIĆ | 90. JOSIP VULETIĆ |
| 26. SILVIJA HREN | 59. KORALJKA MARTINOVIĆ | 91. IVANA ZADRAŽIL VORBERGER |
| 27. SELMA ILIĆ | 60. MARINKO METLIČIĆ | 92. IVAN ZELIĆ |
| 28. VLATKA IPŠA | 61. MARINA MIHIĆ | 93. LJUBICA ZORICA MATIN |
| 29. JURICA JAGNJIĆ | 62. ANA MIKUČIĆ | 94. KATARINA ZORIĆ |
| 30. DINO JAKOPINEC | 63. DARKO MOHAČ | 95. SINIŠA ZOVKO |
| 31. MIRELA JOZIĆ | 64. ROBERT ORDANIĆ | 96. TOMISLAV ŽURKULA |
| 32. MARIJA JURILJ | 65. MARIJANA OREŠKOVIĆ KODBA | |
| 33. MARIJA JUZBAŠIĆ | | |

Predsjednici društava Hrvatskog Crvenog križa

1. BELI MANASTIR	DAMIR MENDLER	79. SAMOBOR	IVICA CVETKOVIĆ
2. BENKOVAC	ANA GRGAS	80. SENJ	MIRA BIONDIĆ-TOMLJANOVIĆ
3. BIOGRAD N/M	SINIŠA FILIPOVIĆ	81. SINJ	IVAN NASIĆ
4. BJELOVAR	KARMELA CAPARIN	82. SISAK	VLATKA JURASIĆ
5. BUJE	ANA MATEJČIĆ	83. SLATINA	LJILJANA PERETIN
6. BUZET	ERVINA ŠURKOVIĆ KISIČEK	84. SLAVONSKI BROT	ZDENKA METER
7. CRIKVENICA	DAMIR AVDAGIĆ	85. SLUNJ	ANKA PETEK
8. ČABAR	KRISTIJAN RAJŠEL	86. SOLIN	ANĐELKO BOSANČIĆ
9. ČAKOVEC	NIKOLA DRAGOSAVAC	87. SPLIT	MLADEN PERIŠIĆ
10. ČAZMA	VESNA BACALJA	88. SUPETAR (<i>otok Brač</i>)	NEVENKA DRAGIĆEVIĆ
11. DARDA	MARIJA KUNDIH	89. SV. IVAN ZELINA	MIRJANA HRANJEC BANOVEC
12. DARUVAR	ANTUN MARJANOVIĆ	90. ŠIBENIK	IVICA POLJIČAK
13. DELNICE	MIRA JURKOVIĆ	91. TOPUSKO	VINKO ČURČIJA-PEREZ
14. DONJA STUBICA	KARMEN BRAČIĆ-BUNČEC	92. TROGIR	ANKICA BAŠIĆ
15. DONJI LAPAC	LJILJANA KLOBUČAR	93. VALPOVO	BLAŽENKA GREGORIĆ
16. DONJI MIHOLJAC	LJILJANA BULJAN	94. VARAŽDIN	BRANKA RODEK
17. DRNIŠ	DAMIR VLAJIĆ	95. VELIKA GORICA	IVAN JURKIN
18. DUBROVNIK	VICKO MIHALJEVIĆ	96. VINKOVCI	DRAŽEN ŠVAGELJ
19. DUGA RESA	JASENKA ROTH	97. VIROVITICA	ZDENKO BLAŽIČEVIĆ
20. DUGO SELO	VJEKOSLAV CVIJANOVIĆ	98. VIS	
21. DVOR	MILOŠ MRKOBRAĐA	99. VOJNIĆ	MILORAD KLIPA
22. ĐAKOVO	JOSIP RENER	100. VRBOVEC	RUŽICA TOMLJENOVIĆ
23. ĐURĐEVAC	BRANKA STIPOVIĆ	101. VRBOVSKO	MARJANA MAGDIĆ
24. GAREŠNICA	JOSIP BILANDŽIJA	102. VRGORAC	NADA GRLJUŠIĆ
25. GLINA	SANJA ŠTINGL-VLAŠIĆ	103. VRLIKA	JURE PLAZONIĆ
26. GOSPIĆ	KATICA PRPIĆ	104. VUKOVAR	VLADISLAV NADAŠ
27. GRAČAC	KATARINA PLEŠA JAKOVLJEVIĆ	105. ZABOK	PETAR BEDENIKOVIĆ
28. GRUBIŠNO POLJE	MATE KIRINČIĆ	106. ZADAR	NATAŠA ŠIMIĆ
29. GVOZD	DANIJELA DIMIĆ	107. ZAGREB	VLADO JUKIĆ
30. HRV. KOSTAJNICA	MARINKA VASELEK	108. ZAPREŠIĆ	VLADIMIR ŠINKO
31. HVAR	DRAGO CARIĆ	109. ZLATAR (<i>sj. Zlatar Bistrica</i>)	JADRANKA KIŠ-ŠAULOVEČKI
32. ILOK	MIROSLAV BOŠNJAK	110. ŽUPANJA	TEREZIJA NEMETZ
33. IMOTSKI	PETAR ŠKORO		
34. IVANEC	RAHELA BLAŽEVIĆ	Županije:	
35. IVANIĆ-GRAD	MATIJA GRĐAN	1. Bjelovarsko-bilogorska	KARMELA CAPARIN
36. JASTREBARSKO	PETAR BEREČEK	2. Brodsko-posavska	MATO MODRIĆ
37. KARLOVAC	ZLATAN HIRC	3. Dubrovačko-neretvanska	MARIJANA MILAT
38. KAŠTELA (<i>sj. Kaštel Sućurac</i>)	NENO PERA	4. Istarska	ANTE VALČIĆ
39. KLANJEC	ANTE VUKELIĆ	5. Karlovačka	NEDJELJKO STRIKIĆ
40. KNIN	OLIVER OJDANIĆ	6. Koprivničko-križevačka	DUBRAVKA JAKOVIĆ
41. KOPRIVNICA	DRAŽEN SAČER	7. Krapinsko-zagorska	ŠTEFICA PASARIĆ
42. KORČULA	DAVOR PENIĆ	8. Ličko-senjska	TIHOMIR ŠIMUNIĆ
43. KRAPINA	DRAGICA FERJANIĆ	9. Međimurska	MLADEN VALKAJ
44. KRIŽEVCI	FRANJO HUSINEC	10. Osječko-baranjska	ĐURO BRATALJENOVIĆ
45. KRK	ANTUN LONČAR	11. Požeško-slavonska	IVICA KOVAČEVIĆ
46. KUTINA	IVAN SLADOVIĆ	12. Primorsko-goranska	IVA JOSIPOVIĆ
47. LABIN	MORENO MILEVOJ	13. Sisačko-moslavačka	ZORAN PRPIĆ
48. LASTOVO		14. Splitsko-dalmatinska	VIDE POPOVIĆ
49. LUDBREG	IGOR FRANOLIĆ	15. Šibensko-kninska	DAMIR VLAJIĆ
50. MAKARSKA	ANA NIKOLAC	16. Varaždinska	NEBOJŠA BUĐANOVAC
51. MALI LOŠINJ	ŠIME MUŽIĆ	17. Virovitičko-podravska	DARKO ČUPEN
52. METKOVIĆ	SLOBODAN ZLOIĆ	18. Vukovarsko-srijemska	MATO KARALIĆ
53. NAŠICE	DRAGICA PAVLIĆ	19. Zadarska	RADE ŠIMIČEVIĆ
54. NOVA GRADIŠKA	MARIJA GUBEROVIĆ	20. Zagrebačka	ŠTEFICA KAMENARIĆ-FILIPOVIĆ
55. NOVI MAROF	JADRANKA GOLUB	21. Grad Zagreb	VLADO JUKIĆ
56. NOVI VINODOLSKI	VESNA ĐUJIĆ		
57. NOVSKA	CECILIJA BULJAN		
58. OBROVAC	MARINKO MATIĆ		
59. OGULIN	ŽELJKO LIPOŠČAK		
60. OMIŠ	ANĐELKO KOLOVRAT		
61. OPATIJA	VIKTOR PERŠIĆ		
62. ORAHOVICA	MILAN PAVLOVIĆ		
63. OSIJEK	ALEKSANDAR VČEV		
64. OTOČAC	TIHOMIR ŠIMUNIĆ		
65. OZALJ	BRANKO ZVONKOVIĆ		
66. PAG	IVO FABIJANIĆ		
67. PAKRAC	SANDA IVANOVIĆ		
68. PAZIN	IVICA RUKAVINA		
69. PETRINJA	MARINA LOKNER		
70. PL. JEZERA (<i>sj. Korenica</i>)	ANTE JANČIĆ		
71. PLOČE	SANJA MARIĆ		
72. POREČ	IVAN JOVANOVIĆ		
73. POŽEGA	BORISLAV MILIČEVIĆ		
74. PREGRADA	MIRJANA MARGETIĆ MARIĆ		
75. PULA	LORENA LAZARIĆ STEFANOVIĆ		
76. RAB	ZVONIMIR ŠPANJOL PANDELO		
77. RIJEKA	KIM ANIĆ		
78. ROVINJ	SLAVKO POROPAT		

Ravnatelji društava Hrvatskog Crvenog križa

- | | | | |
|---|------------------------|--|--------------------------|
| 1. BELI MANASTIR | INES RUDIĆ | 73. POŽEGA | MIROSLAV ZELENIKA |
| 2. BENKOVAC | MARINKO ŠUNIĆ | 74. PREGRADA | ŠTEFICA PASARIĆ |
| 3. BIOGRAD N/M | BRANKA KULAŠ | 75. PULA | JASNA VEKIĆ |
| 4. BJELOVAR | RATIMIR BLAŽEKOVIĆ | 76. RAB | MARIJAN RIBARIĆ |
| 5. BUJE | VESNA KOVAČEVIĆ | 77. RIJEKA | MARIJA VIČIĆ |
| 6. BUZET | LARA ČERNEKA | 78. ROVINJ | ANA ČIŽIĆ |
| 7. CRIKVENICA | IRENA GAŠPAROVIĆ | 79. SAMOBOR | BARBARA KOS |
| 8. ČABAR | DUŠAN MUHVIĆ | 80. SENJ | ZVONKA GRADIŠER |
| 9. ČAKOVEC | KRISTIJAN VALKAJ | 81. SINJ | ANTE ZORICA |
| 10. ČAZMA | KRISTINA ORLOVIĆ | 82. SISAK | IGOR ČIČAK |
| 11. DARDA | IVAN HODAK | 83. SLATINA | VLADIMIR JELENČIĆ |
| 12. DARUVAR | OTILKA PUPOVAC | 84. SLAVONSKI BROD | MILENA PLIVELIĆ-GRGIĆ |
| 13.. DELNICE | SNJEŽANA KRIZMANIĆ | 85. SLUNJ | MIRJANA PUŠKARIĆ |
| 14. DONJA STUBICA | ANICA BREBER-KUCELJ | 86. SOLIN | ŽELJKO GRUBIŠIĆ |
| 15.. DONJI LAPAC | MILAN PASKAŠ | 87. SPLIT | TOMISLAV GOJO |
| 16.. DONJI MIHOLJAC | IVAN PETRIŠEVAC | 88. SUPETAR (<i>otok Brač</i>) | PAVAO BONAČIĆ-PROTI |
| 17. DRNIŠ | VINKA BADŽIM | 89. SV. IVAN ZELINA | BRANKA PUHELEK |
| 18. DUBROVNIK | ŽIVKO ŠIMUNOVIĆ | 90. ŠIBENIK | TONKA MIKULANDRA |
| 19. DUGA RESA | MARIO BIRŠIĆ | 91. TOPUSKO | ŽELJKO RUKAVINA |
| 20. DUGO SELO | GORDANA KOCAJ | 92. TROGIR | TANJA JAKUS |
| 21. DVOR | / | 93. VALPOVO | SANJA HABUDA |
| 22. ĐAKOVO | ĐURO BRATALJENOVIĆ | 94. VARAŽDIN | SANDRA MINTAS |
| 23. ĐURĐEVAC | MARINA PERICA | 95. VELIKA GORICA | SUZANA STRUNJAK |
| 24. GAREŠNICA | MELITA LOZINA | 96. VINKOVCI | BRANISLAV TOMIĆ |
| 25. GLINA | ANTUN ŠOGORIĆ / | 97. VIROVITICA | ŽELJKA GRAHOVAC |
| | ALBERTA CESTARIĆ | 98. VIS | ZORAN BULAJIĆ |
| | VLADO BRKLJAČIĆ | 99. VOJNIĆ | LJUBA MARTINOVIĆ |
| 26. GOSPIĆ | MILA DOŠEN | 100. VRBOVEC | JELENA MUCKO |
| 27. GRAČAC | MILORAD TOMIĆ | 101. VRBOVSKO | VESNA MITROVIĆ |
| 28. GRUBIŠNO POLJE | ŽELJKO POLOJAC | 102. VRGORAC | IVICA RAKIĆ |
| 29. GVOZD | MAJA BÖHM | 103. VRLIKA | ZDRAVKA PLAZONIĆ |
| 30. H. KOSTAJNICA | MAJA BUDROVIĆ | 104. VUKOVAR | ZORICA GRGIĆ |
| 31. HVAR | KATARINA BURATOVIĆ | 105. ZABOK | ŽELJKA VUKIĆ |
| | IVICA PRSKALO | 106. ZADAR | BORE GALAC |
| 32. ILOK | DARKO KARIN | 107. ZAGREB | PETAR PENAVALA |
| 33. IMOTSKI | JASMINKA RUHEK | 108. ZAPREŠIĆ | ANĐELKO KONČURAT |
| 34. IVANEC | IVANA BAJT | 109. ZLATAR (<i>sj. Zlatar Bistrica</i>) | VESNA PAVLEKOVIĆ |
| 35. IVANIĆ-GRAD | DUNJA VLAŠIĆ | 110. ŽUPANJA | MARIJA DUGALIĆ |
| 36. JASTREBARSKO | BRANKA HASTOR | | |
| 37. KARLOVAC | PETAR BOLJAT | Županije: | |
| 38. KAŠTELA (<i>sj. Kaštel Sućurac</i>) | MARIO HARAPIN | 1. Bjelovarsko-bilogorska | MELITA LOZINA |
| 39. KLANJEC | ANĐELKA BALIĆ | 2. Brodsko-posavska | FRANJO PAVLOVIĆ |
| 40. KNIN | ADELA SOČEV | 3. Dubrovačko-neretvanska | NELA ORLOVIĆ |
| 41. KOPRIVNICA | MARIJANA MILAT | 4. Istarska | ELZA DAMIJANIĆ |
| 42. KORČULA | DAVOR ŠIMUNOVIĆ | 5. Karlovačka | MIRJANA PUŠKARIĆ |
| 43. KRAPINA | ĐURĐICA TRBUS | 6. Koprivničko-križevačka | ADELA SOČEV |
| 44. KRIŽEVCI | MARIJA JAKOMINIĆ | 7. Krapinsko-zagorska | DAVOR ŠIMUNOVIĆ |
| 45. KRK | KATICA ZEMAN | 8. Ličko-senjska | VLADO BRKLJAČIĆ |
| 46. KUTINA | MORIN HUKIĆ | 9. Međimurska | KRISTIJAN VALKAJ |
| 47. LABIN | / | 10. Osječko-baranjska | MARKO ĐUKIĆ |
| 48. LASTOVO | ROBERT KRANJČEC | 11. Požeško-slavonska | MIROSLAV ZELENIKA |
| 49. LUDBREG | GLORYAN GRABNER | 12. Primorsko-goranska | DARKO VARLJEN / |
| 50. MAKARSKA | MARINKO GAZILJ | | VESNA ČAVAR |
| 51. MALI LOŠINJ | NELA ORLOVIĆ | 13. Sisačko-moslavačka | BOŽENA WEISS-SKLIZOVIĆ / |
| 52. METKOVIĆ | VESNA LOLIĆ | | MAJA BÖHM |
| 53. NAŠICE | FRANJO PAVLOVIĆ | 14. Splitsko-dalmatinska | ŽELJKO GRUBIŠIĆ |
| 54. NOVA GRADIŠKA | MIRJANA MATIĆ BRDAR | 15. Šibensko-kninska | JOSIPA RIMAC |
| 55. NOVI MAROF | VIŠNJA PERIČIĆ | 16. Varaždinska | NADA LIBER |
| 56. NOVI VINODOLSKI | ZORAN PRPIĆ | 17. Virovitičko-podravska | / |
| 57. NOVSKA | MARKO VULIĆ | 18. Vukovarsko-srijemska | ZVONKO DOMAČINOVIĆ |
| 58. OBROVAC | VALENTINA BARTOLOVIĆ | 19. Zadarska | BORE GALAC |
| 59. OGULIN | ANA STEJSKAL | 20. Zagrebačka | ANDREA SILVIJA HOTUJAC |
| 60. OMIŠ | GORDANA GRGURINA | 21. Grad Zagreb | PETAR PENAVALA |
| 61. OPATIJA | ŽELJKO KIŠ | | |
| 62. ORAHOVICA | MARKO ĐUKIĆ | | |
| 63. OSIJEK | DRAGICA CVITKOVIĆ | | |
| 64. OTOČAC | DRAGICA BRAJKOVIĆ / | | |
| 65. OZALJ | SANJA VALČIĆ | | |
| | HELENA GRUBIŠIĆ | | |
| 66. PAG | DUŠKO KLIČEK | | |
| 67. PAKRAC | MARIJANA KRBAVAC-ŽULIĆ | | |
| 68. PAZIN | ANA MALOVIĆ / | | |
| 69. PETRINJA | IVANA MALOVIĆ | | |
| | ANITA UGARKOVIĆ | | |
| 70. PL. JEZERA (<i>sj. Korenica</i>) | MARTINA VRANKIĆ | | |
| 71. PLOČE | VESNA JANKO FINDERLE | | |
| 72. POREČ | | | |

Tablice DDK

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po županijskim društvima Crvenog križa, 2016. godina

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
I. Zagrebačke	317.606	11.062	10.500	11.209	3,53	10.800
II. Krapinsko-zagorske	132.892	9.574	8.000	9.851	7,41	8.300
III. Sisačko-moslavačke	172.439	8.038	7.900	7.458	4,33	8.050
IV. Karlovačke	128.899	5.411	4.550	5.379	4,17	4.750
V. Varaždinske	175.951	10.811	9.800	11.066	6,29	10.000
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	8.614	7.100	8.679	7,51	7.400
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	6.699	6.300	6.331	5,29	6.500
VIII. Primorsko-goranske	296.195	14.524	15.925	15.180	5,13	15.853
IX. Ličko-senjske	47.264	1.166	1.300	1.487	3,15	1.450
X. Virovitičko-podravске	84.836	3.020	3.100	3.026	3,57	3.100
XI. Požeško-slavonske	78.034	2.729	3.100	3.150	4,04	3.100
XII. Brodsko-posavske	158.575	4.300	6.000	4.360	2,75	6.000
XIII. Zadarske	173.680	5.242	5.200	5.381	3,10	5.400
XIV. Osječko-baranjske	305.032	18.556	15.000	17.901	5,87	15.000
XV. Šibensko-kninske	109.375	2.970	3.400	3.075	2,81	3.400
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	4.217	4.200	4.311	2,40	4.200
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	15.093	19.000	16.068	3,53	19.000
XVIII. Istarske	208.055	5.664	6.700	6.454	3,10	6.905
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122.568	2.557	2.550	2.366	1,93	2.600
XX. Međimurske	113.804	4.610	4.000	4.597	4,04	4.072
XXI. Grad Zagreb	790.017	9.329	9.200	9.397	1,19	9.300
RH UKUPNO HCK	4.284.889	154.186	152.825	156.726	3,66	155.180
RH UKUPNO (HCK + HZTM)	4.284.889	196.591	192.825	197.498	4,61	197.680

HZTM - 40 772 doza krvi

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2016. godini

I. Društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DUGO SELO	32174	798	750	821	2,55	800
IVANIĆ GRAD	27602	1.348	1550	1.471	5,33	1100
JASTREBARSKO	28309	1.854	1750	1.853	6,55	1700
SAMOBOR	59427	1.509	1500	1.583	2,66	1520
SV. IVAN ZELINA	17391	939	850	984	5,66	870
VELIKA GORICA	69703	3.086	2550	3.129	4,49	3270
VRBOVEC	28360	1.099	1000	1.007	3,55	1010
ZAPREŠIĆ	54640	429	550	361	0,66	530
Ukupno	317606	11.062	10.500	11.209	3,53	10.800

II. Društva Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DONJA STUBICA	25883	2.192	1570	2.199	8,50	1640
KLANJEC	9330	298	250	319	3,42	270
KRAPINA	24318	2.642	2230	2.663	10,95	2300
PREGRADA	14587	822	800	856	5,87	820
ZABOK	33512	2.018	1600	2.097	6,26	1670
ZLATAR	25262	1.602	1550	1.717	6,80	1600
Ukupno	132892	9.574	8.000	9.851	7,41	8.300

III. Društva Crvenog križa Sisačko-moslavačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DVOR	5570	54	130	46	0,83	100
GLINA	9283	284	300	306	3,30	300
GVOZD	2970	0	0	0	0,00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7664	128	150	105	1,37	150
KUTINA	37290	2.579	2870	2.542	6,82	2900
NOVSKA	18970	1.103	800	946	4,99	900
PETRINJA	24671	787	750	611	2,48	750
SISAK	63036	2.748	2600	2.547	4,04	2680
TOPUSKO	2985	355	300	355	11,89	270
Ukupno	172.439	8.038	7.900	7.458	4,33	8.050

IV. Društva Crvenog križa Karlovačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DUGA RESA	20958	390	380	421	2,01	390
KARLOVAC	62055	3.336	2670	3.318	5,35	2750
OGULIN	21560	943	920	922	4,28	960
OZALJ	10072	53	50	77	0,76	80
SLUNJ	9490	670	510	624	6,58	550
VOJNIĆ	4764	19	20	17	0,36	20
Ukupno	128.899	5.411	4.550	5.379	4,17	4.750

V. Društva Crvenog križa Varaždinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
IVANEC	36879	2.512	2250	2.562	6,95	2300
LUDBREG	19775	1.196	1350	1.371	6,93	1400
NOVI MAROF	26542	1.269	1100	1.274	4,80	1150
VARAŽDIN	92755	5.834	5100	5.859	6,32	5150
Ukupno	175.951	10.811	9.800	11.066	6,29	10.000

VI. Društva Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
ĐURĐEVAC	24539	1.172	1000	1.196	4,87	1000
KOPRIVNICA	56988	6.074	5000	6.054	10,62	5300
KRIŽEVCI	34057	1.368	1100	1.429	4,20	1100
Ukupno	115.584	8.614	7.100	8.679	7,51	7.400

VII. Društva Crvenog križa Bjelovarsko-bilogorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
BJELOVAR	59580	3.253	2950	3.050	5,12	3010
ČAZMA	13018	292	350	334	2,57	380
DARUVAR	22171	1.920	1700	1.875	8,46	1750
GAREŠNICA	15668	646	750	535	3,41	780
GRUBIŠNO POLJE	9327	588	550	537	5,76	580
Ukupno	119.764	6.699	6.300	6.331	5,29	6.500

VIII. Društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
CRIKVENICA	11122	383	545	409	3,68	540
ČABAR	3770	272	360	202	5,36	360
DELNICE	14165	878	880	929	6,56	880
KRK	19383	322	360	374	1,93	360
MALI LOŠINJ	10995	400	364	435	3,96	360
NOVI VINODOLSKI	8690	246	274	277	3,19	270
OPATIJA	28541	479	682	543	1,90	680
RAB	9328	664	810	618	6,63	810
RIJEKA	185125	10.779	11500	11.242	6,07	11493
VRBOVSKO	5076	101	150	151	2,97	100
Ukupno	296.195	14.524	15.925	15.180	5,13	15.853

IX. Društva Crvenog križa Ličko-senjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DONJI LAPAC	2113	55	50	58	2,74	50
GOSPIĆ	17307	482	500	680	3,93	630
OTOČAC	6247	225	240	286	4,58	250
PLITVIČKA JEZERA	14415	294	350	328	2,28	350
SENJ	7182	110	160	135	1,88	170
Ukupno	47.264	1.166	1.300	1.487	3,15	1.450

X. Društva Crvenog križa Virovitičko-podravске županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
ORAHOVICA	11466	597	650	583	5,08	650
SLATINA	23632	868	950	934	3,95	950
VIROVITICA	49738	1.555	1500	1.509	3,03	1500
Ukupno	84.836	3.020	3.100	3.026	3,57	3.100

XI. Društva Crvenog križa Požeško-slavonske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
PAKRAC	14630	469	1000	469	3,21	500
POŽEGA	63404	2.260	2100	2.681	4,23	2600
Ukupno	78.034	2.729	3.100	3.150	4,04	3.100

XII. Društva Crvenog križa Brodsko-posavske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
NOVA GRADIŠKA	45411	1.061	1900	1.024	2,25	1900
SLAVONSKI BROT	113164	3.239	4100	3.336	2,95	4100
Ukupno	158.575	4.300	6.000	4.360	2,75	6.000

XIII. Društva Crvenog križa Zadarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
BENKOVAC	15195	354	250	174	1,15	250
BIOGRAD	17143	302	350	353	2,06	350
GRAČAC	4690	91	200	104	2,22	200
OBROVAC	5721	46	100	60	1,05	150
PAG	5396	183	100	133	2,46	150
ZADAR	125535	4.266	4200	4.557	3,63	4300
Ukupno	173.680	5.242	5.200	5.381	3,10	5.400

XIV. Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
BELI MANASTIR	26.870	374	580	293	1,09	580
DARDA	12.550	676	440	594	4,73	440
DONJI MIHOLJAC	17.099	506	562	447	2,61	562
ĐAKOVO	47.549	986	1115	975	2,05	1115
NAŠICE	33.617	3.277	2463	3.190	9,49	2463
OSIJEK	137.582	11.310	8475	11.038	8,02	8475
VALPOVO	29.765	1.427	1365	1.364	4,58	1365
Ukupno	305.032	18.556	15.000	17.901	5,87	15.000

XV. Društva Crvenog križa Šibensko-kninske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DRNIŠ	11.911	232	260	264	2,22	300
KNIN	22.348	1.161	640	1.166	5,22	600
ŠIBENIK	66.241	1.577	2400	1.131	1,71	1960
VODICE (od 1.siječnja .2016.g.)	8.875	0	100	514	5,79	540
Ukupno	109.375	2.970	3.400	3.075	2,81	3.400

XVI. Društva Crvenog križa Vukovarsko-srijemske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
ILOK	6.767	320	350	311	4,60	350
VINKOVCI	83.560	1.890	1750	1.963	2,35	1750
VUKOVAR	47.288	606	800	597	1,26	800
ŽUPANJA	41.906	1.401	1300	1.440	3,44	1300
Ukupno	179.521	4.217	4.200	4.311	2,40	4.200

XVII. Društva Crvenog križa Splitsko-dalmatinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
BRAC	13.956	1.370	825	1.405	10,07	825
HVAR	11.077	369	400	345	3,11	400
IMOTSKI	29.739	234	700	344	1,16	700
KAŠTELA	40.693	665	1000	661	1,62	1000
MAKARSKA	26.022	764	800	780	3,00	800
OMIŠ	24.275	355	750	335	1,38	750
SINJ	45.828	1.534	1450	1.449	3,16	1450
SOLIN	36.078	404	900	395	1,09	900
SPLIT	188.931	8.372	10900	9.266	4,90	10900
TROGIR	25.990	867	1000	862	3,32	1000
VIS	3.460	68	100	85	2,46	100
VRGORAC	6.572	78	150	109	1,66	150
VRLIKA	2.177	13	25	32	1,47	25
Ukupno	454.798	15.093	19.000	16.068	3,53	19.000

XVIII. Društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
BUJE	26.206	532	650	594	2,27	680
BUZET	6.462	281	350	282	4,36	375
LABIN	22.590	664	750	672	2,97	780
PAZIN	17.849	548	650	721	4,04	680
POREČ	27.665	656	800	795	2,87	830
PULA	86.836	2.538	3000	2.977	3,43	3030
ROVINJ	20.447	445	500	413	2,02	530
Ukupno	208.055	5.664	6.700	6.454	3,10	6.905

XIX. Društva Crvenog križa Dubrovačko-neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
DUBROVNIK	66.460	1.310	1700	1.245	1,87	1700
KORČULA	19.644	681	400	606	3,08	420
LASTOVO	792	0	0	0	0,00	0
METKOVIĆ	25.537	376	300	317	1,24	320
PLOČE	10.135	190	150	198	1,95	160
Ukupno	122.568	2.557	2.550	2.366	1,93	2.600

XX. Društva Crvenog križa Međimurske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
ČAKOVEC	113.804	4.610	4.000	4.597	4,04	4.072
Ukupno	113.804	4.610	4.000	4.597	4,04	4.072

XXI. Društvo Crvenog križa Grada Zagreba	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2015.	Plan prikupljanja doza krvi 2016.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.
ZAGREB	790.017	9.329	9.200	9.397	1,19	9.300
Ukupno	790.017	9.329	9.200	9.397	1,19	9.300
HZTM		41.368		40.772		
ZAGREB (GDCK+HZTM)		50.697		50.169	6,35	

Analiza rezultata prikupljanja doza krvi prema županijskim društvima Crvenog križa u 2016. godini

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Darivatelji krvi koji su pristupili akcijama darivanja krvi			Odbijeni darivatelji krvi na akcijama darivanja krvi				Prikupljene doze krvi prema mjestu:				Davanje krvi na staničnom separatoru	Ukupno prikupljeno doza krvi (klasičan način davanja krvi + stanični separator)	Prikupljeno doza krvi prema spolu			Prvi puta dali krv				
		muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	rada	stanovanja	škole/ fakulteti	u transf. službi			muškarci	žene	žene postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	10500	10594	2268	12862	982	671	1653	12,9	309	10900				11209	9613	1596	14,24	404	207	611	5,45	33,88
II. Krapinsko-zagorske	8000	9244	1901	11145	772	522	1294	11,6	1506	8044	301			9851	8472	1379	14,00	309	176	485	4,92	36,29
III. Sisačko-moslavačke	7900	7281	1211	8492	677	357	1034	12,2	2994	4372	92			7458	6609	849	11,38	235	101	336	4,51	30,06
IV. Karlovačke	4550	5312	778	6090	475	236	711	11,7	1130	4165	84			5379	4837	542	10,08	235	86	321	5,97	26,79
V. Varaždinske	9800	8905	3168	12073	554	453	1007	8,3	447	2501	200	7918		11066	8351	2715	24,53	317	225	542	4,90	41,51
VI. Koprivničko-križevačke	7100	7887	1930	9817	691	447	1138	11,6	1202	7379	98			8679	7196	1483	17,09	258	131	389	4,48	33,68
VII. Bjelovarsko-bilogorske	6300	6307	1031	7338	695	312	1007	13,7		6331				6331	5616	715	11,29	186	71	257	4,06	27,63
VIII. Primorsko-goranske	15925	13781	3351	17132	1110	842	1952	11,4	1058	5146	853	7813	310	15180	12642	2538	16,72	770	488	1258	8,29	38,79
IX. Ličko-senjske	1300	1419	214	1633	90	56	146	8,9		1487				1487	1259	228	15,33	99	50	149	10,02	33,56
X. Virovitičko-podravске	3100	2791	592	3383	221	136	357	10,6	146	2736	144			3026	2570	456	15,07	150	105	255	8,43	41,18
XI. Požeško-slavonske	3100	3147	472	3619	321	148	469	13,0	228	2922				3150	2826	324	10,29	197	63	260	8,25	24,23
XII. Brodsko-posavske	6000	3983	893	4876	314	202	516	10,6	281	3965	114			4360	3669	691	15,85	233	145	378	8,67	38,36
XIII. Zadarske	5200	5226	1492	6718	984	353	1337	19,9	635	3165	260	1321		5381	4242	1139	21,17	498	238	736	13,68	32,34
XIV. Osječko-baranjske	15000	16408	3782	20190	1350	939	2289	11,3	2741	4604	387	9377	792	17901	15056	2845	15,89	1177	622	1799	10,05	34,57
XV. Šibensko-kninske	3400	2862	657	3519	223	221	444	12,6	100	2876	87	2	10	3075	2639	436	14,18	156	83	239	7,77	34,73
XVI. Vukovarsko-srijemske	4200	4003	805	4808	359	138	497	10,3	619	3613	79			4311	3644	667	15,47	295	165	460	10,67	35,87
XVII. Splitsko-dalmatinske	19000	15625	3055	18680	1537	1075	2612	14,0	2351	7228	658	5521	310	16068	14089	1979	12,32	747	398	1145	7,13	34,76
XVIII. Istarske	6700	5960	1398	7358	510	394	904	12,3	89	6365				6454	5449	1005	15,57	324	195	519	8,04	37,57
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2550	2337	598	2935	388	181	569	19,4	30	1519		817		2366	1949	417	17,62	124	62	186	7,86	33,33
XX. Međimurske	4000	3762	1387	5149	255	297	552	10,7	381	2653	57	1506		4597	3507	1090	23,71	183	132	315	6,85	41,90
XI. Grad Zagreb	9200	7961	3577	11538	1049	1092	2141	18,6	5917	1386	2094			9397	6910	2487	26,47	1082	545	1627	17,31	33,50
Ukupno - broj	152825	144795	34560	179355	13557	9072	22629	12,6	22164	93357	5508	34275	1422	156726	131145	25581	16,32	7979	4288	12267	7,83	34,96
Ukupno - postotak	100%	81%	19%	100%	60%	40%	100%		14%	60%	3%	22%	1%	100%	84%	16%		65%	35%	8%		

Tablice - Mladi Hrvatskog Crvenog križa

OSNOVNA DRUŠTVA MLADIH HCK:

Unutar obrazovnog sustava - U stupac 1 unesite ukupan broj škola na vašem području, a u stupac 2 koliko ukupno osnovnih društava mladih postoji u tim školama. U stupac 3 unesite podatak o broju evidentiranih mladih članova (koji su platili članarinu).

	Broj škola	Broj osnovnih društava mladih HCK	Broj mladih članova - sveukupno
	1	2	3
Osnovne škole	1039	525	26258
Srednje škole	478	191	12988
Više škole i fakulteti	171	27	3406

Izvan obrazovnog sustava - Unesite podatak o broju mladih članova koji se okupljaju u posebnim organizacijskim jedinicama Crvenog križa (klubovi). Podaci se odnose na mlade osobe do 30 godina starosti.

	Broj mladih članova - sveukupno
Pri gradskom/općinskom društvu Crvenog križa	1837
Klub mladih Crvenog križa*	1206

* Ukoliko pri O/GDCK imate Klub mladih, unesite podatke **samo** za Klub mladih

Sveukupan broj mladih članova (1a + 1b)	27769
---	--------------

Broj škola u kojima se programi provode na navedene načine

Školska godina 2014./2015.	Kao izborni predmet	Kao izvannastavna aktivnost	U okviru satova razrednika	U okviru redovne nastave
Osnovne škole	23	284	359	61
Srednje škole	9	115	328	22

Sveukupni broj učenika koji su sudjelovali u programima

Školska godina 2014./2015.	Kao izborni predmet	Kao izvannastavna aktivnost	U okviru satova razrednika	U okviru redovne nastave
Osnovne škole	580	5148	21372	6901

Srednje škole	288	3303	6967	2636
----------------------	------------	-------------	-------------	-------------

NATJEKANJA MLADIH HCK:

Troškovi GDCK

Razina natjecanja	Broj ekipa	Troškovi pripreme natjecatelja	Troškovi provedbe natjecanja	Ukupni troškovi
Školsko/općinsko/gradsko	731	24.534,86 kn	18.607,37 kn	54.044,49 kn
Međužupanijsko	160	3.807,10 kn	12.507,20 kn	17.811,20 kn
Državno	20	2.002,50 kn	9.663,00 kn	11.665,60 kn

Troškovi županijskih društava HCK (Tabelu popunjavaju samo županijska društva Crvenog križa).

Razina natjecanja	Troškovi pripreme natjecatelja	Troškovi provedbe natjecanja	Troškovi sudjelovanja na Državnom natjecanju	Ukupni troškovi	Udio vlastitih sredstava u troškovima	Udio u troškovima lokalnih tijela uprave
Međužupanijsko	45.170,00 kn	44.000,00 kn	6.000,00 kn	95.170,00 kn	50.014,00 kn	45.166,00 kn
Državno	6.620,00 kn	10.794,00 kn	66.087,00 kn	83.503,00 kn	83.503,00 kn	0 kn

EKIPE MLADIH HCK:

Vrsta ekipe	Broj ekipa	Broj članova ekipa - ukupno
1. Prva pomoć	240	1662
2. Prevencija trgovanja ljudima	37	120
3. Djelovanje u katastrofama	169	305
4. Ekološka	32	220
5. Dobrosusjedska	82	274
6. Drugo	2	85

Tablice - Volonteri Hrvatskog Crvenog križa

Ukupan broj volontera	
Broj volontera	11211
Broj aktivnih volontera	6174
Broj novih volontera	1460
Broj spontanih volontera	3563

SPOL	
Ženski	6687
Muški	4721

DOB	
Broj uključenih volontera prema dobi (0-14)	2346
Broj uključenih volontera prema dobi (15-17)	1418
Broj uključenih volontera prema dobi (18-30)	2477
Broj uključenih volontera prema dobi (31-45)	2124
Broj uključenih volontera prema dobi (46-65)	2182
Broj uključenih volontera prema dobi (66 i više)	835

DRŽAVLJANSTVO	
Državljeni Republike Hrvatske	10056
Stranci	1190

ZEMLJOPISNO PODRUČJE VOLONTIRANJA	
Broj volontera, državljana Republike Hrvatske, prema zemljopisnom području volontiranja (Republika Hrvatska)	10013
Broj volontera, državljana Republike Hrvatske, prema zemljopisnom području volontiranja (Europska unija)	878

SATNICA	
Ukupan broj sati volontiranja	184025

UGOVOR	
Ukupan broj potpisanih ugovora	1922

POTVRDA	
Ukupan broj izdanih potvrda o volontiranju	614
Ukupan broj izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem	241

VOLONTERSKE KNJIŽICE	
Ukupan broj izdanih volonterskih knjižica	2026

UKUPAN IZNOS TROŠKOVA VOLONTIRANJA (U KUNAMA):	
Troškovi prijevoza	99992,8
Troškovi smještaja	26424
Troškovi prehrane	15731,5
Troškovi edukacije	11950,08
Iznos ostalih troškova (HRK)	68031,08
Opis ostalih troškova (tekst)	oprema, džeparac, osiguranje, nagrađivanje,
<i>Ukupno</i>	222129,46

VRSTA AKTIVNOSTI/USLUGA U KOJU SU VOLONTERI BILI UKLJUČENI	
Broj volontera koji je obavljao administrativne usluge (npr. uredska korespondencija, arhiviranje, izrada zapisnika, i dr.administrativni poslovi)	X
Broj volontera koji je pružao intelektualne usluge (npr. prevođenje, edukacije i koje, znanstveno - istraživački rad)	X
Broj volontera koji je obavljao socijalne usluge (npr. pomoć u kući, psihosocijalna podrška i dr.)	x
Broj volontera koji je obavljao fizički poslove ili usluge (npr. uređenje/čišćenje javnih površina, dostava ogrjeva, uređenje okućnice)	x
Broj volontera koji je obavljao druge vrste usluga ili poslova:	x

BROJ VOLONTERA UKLJUČENIH U PROVEDBU PROGRAMA:	
Prva pomoć	1425
Realistični prikaz ozljeda	419
Prevenција trgovanja ljudima	162
Prevenција ovisnosti	310
Bolnica Bezbolnica	76
Humane vrednote i Istraživanje humanitarnog prava	554
Zaštita migranata (edukativne aktivnosti, kampanje i sl.)	251
Djelovanje prije, tijekom i nakon kriznih situacija	670
Dobrovoljno davanje krvi	1236
Program smanjenja štete od ovisnosti	20

Humanitarno socijalni programi u zajednici (npr: podjela odjeće i obuće, podjela hrane i higijenskih potrepština u socijalnim trgovinama, pučke kuhinje, dostava toplih obroka u dom korisnika, programi pomoći i njege u kući i prihvatilištima /prenočištima za beskućnike).	1546
Korporativno volontiranje	151
Inkluzivno volontiranje	273
Drugo:	731

EDUKACIJA VOLONTERA :

	Broj održanih edukacija	Broj volontera
Osnovni stupanj edukacije volontera:		
teorijski dio (povijest, Pokret, HCK, volonterstvo)	130	1260
praktični dio (prva pomoć)	97	1106
Specijalistički stupanj edukacije (upisati koja)		
Prevenција trgovanja ljudima	27	174
Humane vrednote	27	377
Prva pomoć	110	769
Priprema za djelovanje u kriznim situacijama	61	475
Prevenција ovisnosti	40	280
Međunarodno humanitarno pravo	27	288
Ostalo: rad u terenskoj kuhinji, fotografiranje u kriznim situacijama, realistični prikaz ozljeda, set2go, psihosocijalna potpora	23	285

VOLONTIRANJE U INOZEMSTVU

Volonteri HCK u inozemstvu		
Naziv razmjene	Broj razmjena	Broj volontera
Osiguranje Europskog prvenstva u nogometu, Euro u Francuskoj	1	2
Zaštita i spašavanje i koordinator volontera	1	4
Vježba zaštite i spašavanja Mađarskog Crvenog križa-Pecsvarad, 06.-09.10.2016.	1	4

BROJ ORGANIZIRANIH POJEDINAČNIH VOLONTERSKIH AKCIJA

Broj akcija	Broj uključenih volontera
799	4889

Temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

HUMANOST

Međunarodni pokret Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju nastoji u svim prilikama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST

Pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinca, već nastoji ublažiti njegove muke, isključivo vodeći računa o njegovim potrebama, dajući prednost najhitnijim slučajevima unesrećenih.

NEUTRALNOST

Da bi očuvao povjerenje svih, Pokret se ne opredjeljuje u neprijateljstvima i ne upušta se u rasprave političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

NEOVISNOST

Pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST

Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO

U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti dostupno svima i provoditi humanitarnu djelatnost na cjelokupnom teritoriju.

UNIVERZALNOST

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednak položaj i dijele jednaka prava i dužnosti uzajamnog pomaganja, svjetski je pokret.

